

## **COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, MEIO AMBIENTE E MINORIAS**

### **REQUERIMENTO Nº , DE 2003** **(do Sr. Givaldo Carimbão)**

Requer a realização de reunião de audiência pública para debater a má qualidade da prestação de serviços ao consumidor por parte da empresa de telefonia celular VIVO.

Requeiro a V.Ex.<sup>a</sup>, nos termos regimentais, ouvido o Plenário, que a Comissão de Defesa do Consumidor, Meio Ambiente e Minorias realize reunião de audiência pública para debater a má qualidade de atendimento ao consumidor por parte da prestadora de serviço de telefonia celular VIVO, tendo como expositores o Presidente da Vivo, Dr. Francisco Padinha, o Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações-ANATEL, Dr. Luiz Guilherme Schymura, o Diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor/MJ, Dr. Ricardo Morishita, o Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor/MPDFT, Dr. Guilherme Fernandes Neto, e o Delegado de Defesa do Consumidor/DF, Dr. Antônio José Romero.

#### **JUSTIFICATIVA**

Com a unificação das operadoras de telefone celular sob o comando da VIVO, a empresa, na sanha de reduzir custos, vêm reiteradamente fornecendo serviços de má qualidade aos consumidores. O atendimento pessoal foi quase extinto, com demissão em massa de funcionários, restando ao consumidor recorrer ao atendimento telefônico que se mostra lento e incapaz de resolver problemas com a rapidez que certas situações exigem. Várias reclamações vem sendo feitas: as contas telefônicas não vêm discriminadas; as cobranças de serviços de telefones clonados ou extraviados são feitas indevidamente, com a inclusão do consumidor em banco de cadastro de dados como o SPC; repasse indevido de impostos aos usuários, enfim, há uma série de abusos que precisam ser coibidos em nome da defesa da sociedade.

Sala da Comissão, em \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2003.

Deputado **GIVALDO CARIMBÃO**  
(PSB-AL)