

**COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO COM A FINALIDADE DE  
"INVESTIGAR DENÚNCIAS DE IRREGULARIDADES NA PRESTAÇÃO DE  
SERVIÇOS POR EMPRESAS E INSTITUIÇÕES PRIVADAS DE PLANOS DE  
SAÚDE" (CPI - PLANOS DE SAÚDE).**

**REQUERIMENTO N° , DE 2003  
(Do Sr. Mário Heringer)**

*Requisita informações sobre o serviço Disque ANS  
e encaminhamento dado às denúncias*

Senhor Presidente:

Nos termos regimentais, solicito a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão Parlamentar de Inquérito, seja requisitado à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS o envio, no prazo de dez dias úteis, das seguintes informações:

Desde a criação do Disque ANS, informar o número de consultas e denúncias, por tipo e incidência, incluindo índices periódicos de reclamações, por operadora, e os encaminhamentos dados pela ANS às denúncias, informando a solução dada aos problemas apresentados.

**JUSTIFICATIVA**

Necessidade desta Comissão conhecer os motivos que levam a população a procurar a Disque ANS , as operadoras mais reclamadas e os encaminhamentos dados pela ANS visando a solução das denúncias.

Sala das Sessões, em 21 de agosto de 2003.

Deputado Mário Heringer