



CÂMARA DOS DEPUTADOS

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO Nº ____ de 2017

(Do Sr. André Amaral)

Requer a realização de Audiência Pública para debater e discutir sobre os serviços de telefonia móvel e de dados prestados pelas operadoras nos interiores dos Estados.

Senhor Presidente,

Requeremos a Vossa Excelência, nos termos regimentais, que seja realizada **Audiência Pública na Comissão de Defesa do Consumidor**, para debater sobre os serviços de telefonia móvel e de dados prestados pelas operadoras nos interiores dos Estados.

Nesse sentido, sugere-se que sejam convidadas as seguintes instituições:

- 1 – Presidente da Anatel;
- 2 – Presidente da Senacon do Ministério da Justiça;
- 3 – Diretor-Geral do Procon nacional;
- 4 – Presidente do SINDTELEBRASIL;
- 5 – Presidente do Conselho-Diretor do IDEC;
- 6 – Representantes das operadoras de telefonia: Vivo, Claro, Tim e Oi;

JUSTIFICATIVA

É crescente a demanda por telefonia móvel e de dados no país, com isso é recorrente o aparecimento de alguns problemas relacionados à qualidade de sinal de transmissão de dados e de telefonia móvel. Vários sites como o “reclame aqui” e dos Procons estaduais registram números alarmantes de reclamações de usuários das operadoras de telefonia.



CÂMARA DOS DEPUTADOS

No tocante ao interior dos Estados é público e notório o fato de que não há sinal de telefonia e de rede de dados de qualidade para esta população, seja pela insuficiência do número de antenas, de cabeamento de internet ou qualquer outro motivo, não se justifica as operadoras atuarem de forma concentrada nas capitais e se esquecerem dos municípios que abrigam relevante número de pessoas e que necessitam de um serviço de qualidade.

Portanto, se faz necessário o debate acerca desse serviço, especialmente com relação à atuação das principais operadoras nos municípios interioranos, que sofrem com a ausência de investimentos e ampliação do sinal de telefonia, deixando grande parte da população sem acesso a este serviço essencial.

Diante do atual quadro alarmante de reclamações de usuários do serviço de telefonia e de dados e a necessidade de expansão de investimentos para os municípios que carecem de tal serviço, é que se justifica o presente requerimento.

Diante do exposto, pelos relevantes motivos apresentados, peço o apoio dos nobres pares a aprovação deste requerimento.

Sala da Comissão, em ____ de maio de 2017.

Deputado André Amaral
PMDB/PB