



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Comissão de Defesa do Consumidor - CDC

REQUERIMENTO Nº DE 2017
(Do Sr. AUREO)

Requer a realização de Audiência Pública para discutir situação da prestação de serviços da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, em atendimento aos consumidores.

Senhor Presidente,

Nos termos do Art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD), requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, seja convidado a comparecer a este órgão técnico, em reunião de Audiência Pública, o Sr. Presidente dos Correios, **GUILHERME CAMPOS**, para debater a prestação de serviços da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, em atendimento aos consumidores.

JUSTIFICAÇÃO

Os Correios estão enfrentando a maior crise financeira de sua história. Uma empresa que sempre foi modelo e exemplo de gestão. No Brasil, a figura do carteiro sempre inspirou em nós essa confiança, credibilidade, mas agora está diante de uma difícil realidade.

A empresa está tomando medidas para colocar as contas em dia. Um exemplo disso é o fechamento das agências, que possuíam vários anos de existência e dezenas de funcionários.



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Comissão de Defesa do Consumidor - CDC

Não obstante o momento de dificuldade, é preciso discutir as medidas que estão sendo tomadas, os critérios de fechamento de agências, possíveis planos de demissão, corte de gastos entre outros.

Diante do exposto, peço apoio aos integrantes desta Comissão na aprovação deste Requerimento, para que possamos colocar em discussão a qualidade dos serviços a serem oferecidos pelos Correios, com a presença do Presidente da Empresa, Sr. Guilherme Campos.

Sala da Comissão, de de 2017.

Deputado **AUREO**
Solidariedade/RJ