



CÂMARA DOS DEPUTADOS

Comissão de Desenvolvimento Econômico, Indústria, Comércio e Serviços -
CDEICS

REQUERIMENTO Nº DE 2017 (Do Sr. AUREO)

Requer a realização de Audiência Pública para discutir novo plano **Correios Celular** divulgado pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.

Senhor Presidente,

Nos termos do Art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD), requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, seja convidado a comparecer a este órgão técnico, em reunião de Audiência Pública, o Sr. Presidente dos Correios, **GUILHERME CAMPOS**, para debater o novo plano **Correios Celular**, em especial as seguintes questões:

- a) Planejamento e estudos relativos à qualidade do sinal de celular;
- b) Quais são os serviços oferecidos no âmbito do plano;
- c) Quais as metas estabelecidas de venda do produto;
- d) A empresa utilizará quais linhas de transmissão;
- e) A empresa disponibilizará canais de comunicação com o cliente;
- f) Se há canal de comunicação para reclamações e ouvidoria;
- g) Se há pesquisa de satisfação dos usuários do produto;
- h) A empresa enfrenta um momento difícil com a crise econômica, o que coloca em dúvida a qualidade dos atuais serviços, como



que os Correios darão sustentação, com qualidade e segurança, a um novo produto.

Os Correios divulgaram em março o lançamento do novo plano de celular, inicialmente, em alguns municípios. Segundo a autarquia, o chip pré-pago poderá ser utilizado em qualquer aparelho e o consumidor também poderá navegar na maioria das cidades brasileiras. "Até setembro de 2017, o Correios Celular estará presente na grande maioria dos municípios brasileiros, alcançando mais de 90% da população. A operação começará na Grande São Paulo e se espalhará gradualmente para todo o país".

Verifica-se que há contratações sendo feitas para viabilizar a operação dos Correios. A título de exemplo, pode-se citar a EuTV, companhia que opera com as frequências da TIM, venceu a licitação para fornecer a infraestrutura de telefonia celular da empresa de correspondências.

Dessa forma, é preciso convidar o Presidente dos Correios para que ele possa esclarecer aos potenciais usuários do serviço a política a ser empregada pelos correios na condução desse novo produto.

Há notícias de que os Correios estão em uma situação econômica difícil, não tendo condições de arcar com suas despesas e colocando em risco a qualidade dos seus serviços. Por isso, questiona-se o lançamento desse novo produto no mercado e as garantias devidas ao consumidor.

Diante do exposto, peço apoio aos integrantes desta Comissão na aprovação deste Requerimento, para que possamos colocar em discussão a qualidade dos serviços de telefonia móvel a serem oferecidos pelos Correios, com a presença do Presidente dos Correios, Guilherme Campos.

Sala da Comissão, de de 2017.



CÂMARA DOS DEPUTADOS

**Comissão de Desenvolvimento Econômico, Indústria, Comércio e Serviços -
CDEICS**

Deputado **AUREO**
Solidariedade/RJ