



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

### REQUERIMENTO N° \_\_\_\_\_ de 2017

(Do Sr. Zé Augusto Nalin)

*Requer a realização de Audiência Pública para debater os serviços oferecidos de TV a cabo, internet e telefonia no país em 2016.*

Senhora Presidente,

Requeremos a Vossa Excelência, nos termos do art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, que seja realizada **Audiência Pública na Comissão de Legislação Participativa**, para debater os serviços oferecidos de TV a cabo, internet e telefonia no país em 2016.

Nesse sentido, sugere-se que sejam convidadas as seguintes instituições:

- 1 - Secretário Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça
- 2 - Presidente da Anatel
- 3 - Diretor-Geral do Procon Nacional
- 4 - Presidente do SINDTELEBRASIL
- 5 - Presidente do Conselho-Diretor do IDEC

### **JUSTIFICATIVA**



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

O site Consumidor.gov.br e o Sindec (Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor), que integra dados dos Procons, divulgaram em março um balanço da quantidade de reclamações de consumidores insatisfeitos com serviços e produtos ao longo de 2016. Foram 2.746.732 reclamações no ano, mais que as 2,6 milhões de 2015.

O Consumidor.gov.br registrou 288.605 mil reclamações de consumidores no ano passado. Já os Procons integrados ao Sindec realizaram 2.458.127 atendimentos em 2016.

Em ambos os casos, as empresas de telecomunicações ficaram no topo das reclamações. O setor gerou 47,5% das chamadas no Consumidor.gov.br e 29,1% no Sindec.

Também no site **Reclame Aqui**, as empresas que oferecem serviços de TV a cabo, internet e telefonia foram as mais citadas pelos consumidores em 2016. De acordo com o ranking da plataforma, a NET recebeu 98.503 reclamações nos últimos doze meses. Em seguida, está a Vivo, reclamada 84.223 vezes. Das 20 companhias mais citadas, sete prestam serviços de TV, internet e telefone.

Considerando o número de reclamações feitas pelos consumidores dos serviços oferecidos de TV a cabo, internet e telefonia no país em 2016, que persiste ao longo dos anos, solicitamos o apoio dos nobres pares para a aprovação deste requerimento.

Sala das Comissões, em de abril de 2017.

Dep. Zé Augusto Nalin  
PMDB/RJ