



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Comissão de Defesa do Consumidor - CDC

REQUERIMENTO Nº DE 2017
(Do Sr. AUREO)

Requer a realização de Audiência Pública para discutir a **qualidade dos serviços** prestados aos consumidores pelas operadoras de telefonia.

Senhor Presidente,

Nos termos do Art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD), requero a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, sejam convidados a comparecer a este órgão técnico, em reunião de Audiência Pública, o Senhor Ministro de Estado e os representantes de órgãos públicos, entidades e empresas listadas a seguir, para debater a qualidade dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia, levando em consideração no debate o interesse do consumidor.

1. O Senhor **GILBERTO KASSAB**, Ministro de Estado da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações;
2. O Senhor **JUAREZ MARTINHO QUADROS DO NASCIMENTO**, Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL;
3. O Senhor **MARCO NORCI SCHROEDER**, Presidente da Oi;
4. O Senhor **JOÃO FÉLIX**, Presidente do Grupo América Móvil no Brasil (CLARO);
5. O Senhor **EDUARDO NAVARRO DE CARVALHO**, Presidente da Telefônica Vivo;



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Comissão de Defesa do Consumidor - CDC

6. O Senhor **STEFANO DE ANGELIS**, Presidente da Tim Brasil;
7. O Senhor **FRANCISCO VALIM**, Presidente da Nextel Brasil;
8. Representante da empresa Porto Seguro Conecta; e
9. Instituto de Defesa do Consumidor (IDEC).

JUSTIFICAÇÃO

Um estudo recente divulgado pela ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) demonstrou a péssima qualidade dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia.

A pesquisa de satisfação foi realizada com 30 mil clientes de sete operadoras de telefonia, entre agosto e novembro de 2016. Os aspectos levados em consideração foram: satisfação geral, qualidade de ligações e da conexão com a Internet, cobranças, solução de problemas e SAC.

O estudo demonstra que os serviços de telecomunicações no Brasil vêm melhorando, na opinião dos clientes. Porém, o desempenho das operadoras ainda não é o suficiente para agradar plenamente aos usuários.

Diante do exposto peço apoio aos integrantes desta Comissão na aprovação deste Requerimento.

Sala da Comissão, de de 2017.

Deputado **AUREO**
Solidariedade/RJ