



CÂMARA DOS DEPUTADOS
GABINETE DO DEPUTADO FEDERAL RAFAEL MOTTA

COMISSÃO DE TURISMO

REQUERIMENTO Nº DE 2016
(Do Sr. Rafael Motta)

Requer que sejam convidados representantes do Ministério do Turismo, do Prodetur, do Sebrae, do Senac, do Pronatec Turismo e da Contratuh, para comparecerem à Comissão de Turismo da Câmara dos Deputados, com o objetivo de debaterem a qualificação da mão de obra do setor turístico.

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos regimentais, a realização de Audiência Pública por esta Comissão, com a presença de representantes do Ministério do Turismo (MTur), do Programa de Desenvolvimento do Turismo (Prodetur), do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), do Pronatec Turismo e da Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade (Contratuh), a fim de promovermos na Câmara dos Deputados amplo debate sobre a qualificação da mão de obra do setor turístico.



CÂMARA DOS DEPUTADOS
GABINETE DO DEPUTADO FEDERAL RAFAEL MOTTA

JUSTIFICATIVA

Ampliar os postos de trabalho, por meio de investimentos públicos ou por meio do estímulo permanente à iniciativa privada, não é suficiente para desenvolver a atividade turística se não houver programas adequados de preparação, capacitação e qualificação de mão de obra.

A falta de qualificação é um dos maiores obstáculos do segmento e o *déficit* de profissionais aptos se dá tanto no nível estratégico quanto nas funções operacionais dentro do setor.

Como os serviços prestados aos clientes turistas devem, em tese, ser diferenciados, é de se esperar também que a mão de obra envolvida na prestação desses serviços seja especializada e capacitada.

Cursos de capacitação e treinamentos relacionados a atividades como hotelaria, agências de viagens, gastronomia e segurança, entre outros, devem ter um alicerce prático e teórico para que o aluno aprenda a utilizar as técnicas corretas e esteja preparado para este mercado de trabalho. A disponibilização de uma educação profissional de qualidade, além de permitir uma amortização do desemprego, também qualifica a mão de obra de modo conveniente.

A presente audiência tem o propósito de conhecer as atuais políticas direcionadas à capacitação da mão de obra, tanto para os que já trabalham no setor como para aqueles que pretendem ingressar no mesmo, e os planos e programas articulados pelas entidades convidadas, razão pela qual peço a colaboração dos pares na aprovação do presente requerimento e no enriquecimento deste importante debate.

Sala das Sessões, de maio de 2016

Deputado RAFAEL MOTTA
PSB/RN