



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**

**GABINETE DO DEPUTADO FEDERAL RAFAEL MOTTA**

## **COMISSÃO DE TURISMO**

**REQUERIMENTO Nº DE 2016**  
(Do Sr. Rafael Motta)

Requer que sejam convidados representantes do Ministério do Turismo, do Prodetur, do Sebrae, do Senac, do Pronatec Turismo e da Contratuh, para comparecerem à Comissão de Turismo da Câmara dos Deputados, com o objetivo de debaterem a qualificação da mão de obra do setor turístico.

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos regimentais, a realização de Audiência Pública por esta Comissão, com a presença de representantes do Ministério do Turismo (MTur), do Programa de Desenvolvimento do Turismo (Prodetur), do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), do Pronatec Turismo e da Confederação Nacional dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade (Contratuh), a fim de promovermos na Câmara dos Deputados amplo debate sobre a qualificação da mão de obra do setor turístico.



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**

**GABINETE DO DEPUTADO FEDERAL RAFAEL MOTTA**

### **JUSTIFICATIVA**

Ampliar os postos de trabalho, por meio de investimentos públicos ou por meio do estímulo permanente à iniciativa privada, não é suficiente para desenvolver a atividade turística se não houver programas adequados de preparação, capacitação e qualificação de mão de obra.

A falta de qualificação é um dos maiores obstáculos do segmento e o *déficit* de profissionais aptos se dá tanto no nível estratégico quanto nas funções operacionais dentro do setor.

Como os serviços prestados aos clientes turistas devem, em tese, ser diferenciados, é de se esperar também que a mão de obra envolvida na prestação desses serviços seja especializada e capacitada.

Cursos de capacitação e treinamentos relacionados a atividades como hotelaria, agências de viagens, gastronomia e segurança, entre outros, devem ter um alicerce prático e teórico para que o aluno aprenda a utilizar as técnicas corretas e esteja preparado para este mercado de trabalho. A disponibilização de uma educação profissional de qualidade, além de permitir uma amortização do desemprego, também qualifica a mão de obra de modo conveniente.

A presente audiência tem o propósito de conhecer as atuais políticas direcionadas à capacitação da mão de obra, tanto para os que já trabalham no setor como para aqueles que pretendem ingressar no mesmo, e os planos e programas articulados pelas entidades convidadas, razão pela qual peço a colaboração dos pares na aprovação do presente requerimento e no enriquecimento deste importante debate.

Sala das Sessões,      de maio de 2016

**Deputado RAFAEL MOTTA**  
**PSB/RN**