



COMISSÃO DE TRABALHO, ADMINISTRAÇÃO E DE SERVIÇO PÚBLICO

REQUERIMENTO Nº _____, DE 2016
(Da Sra. Erika Kokay)

Requer a realização de audiência Pública, no âmbito desta Comissão, com vistas a debater a regulamentação da profissão em telemarketing.

Senhor Presidente,

Com base no art. 255 do Regimento Interno desta Casa, requeiro a V. Excelência a realização de audiência pública, no âmbito desta Comissão, com vistas a debater a regulamentação da profissão em telemarketing. Para tanto, solicitamos que sejam convidados (as), dentre outros (as):

I) VIVIAN DOS SANTOS QUEIROZ - Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing de Campinas e Região – SINTRATEL;

II) JOÃO DE MOURA NETO - Presidente da Federação dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicação e Pesquisa – FITRATELP;

III) DOUTORA RENATA COELHO - Procuradora do Trabalho PRT 10 Brasília - Coordenadora da comissão de procedimentos sobre assédio moral no telemarketing;

IV) MIGUEL ROSSETTO - Ministério do Trabalho e Emprego e Previdência; e

V) LUIZ ALEXANDRE GARCIA - Presidente da Federação Brasileira das Empresas de Telecomunicação – FEBRATEL.

JUSTIFICAÇÃO

O trabalho em telemarketing é hoje, sem dúvida, uma das profissões mais precarizadas no mercado de trabalho. É preciso regulamentar a profissão e evitar abusos, como a caixa remuneração e o assédio moral. Os (as) trabalhadores (as) enfrentam pressão diária por resultados, vinculação do programa a comissões e metas de desempenho difíceis de serem cumpridas.

Além disso, é o setor que registra o mais alto índice de doenças ocupacionais. Os (as) trabalhadores (as) destacam os principais problemas nos postos de trabalho: pressão



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete da Deputada Federal Erika Kokay

psicológica, excesso de cobranças, monitoramento permanente, excesso de trabalho que os (as) impedem ou dificultam realizarem as pausas.

Os Sindicatos já registraram casos de suicídios decorrentes de assédio moral e pressões por resultados. Relatam também a prática de jornadas de trabalho com intervalos insuficientes, que resultam em doenças osteomusculares, da voz e psíquicas.

Em fase ao exposto, solicito o apoio dos nobres pares para a aprovação do presente requerimento.

Sala das Comissões, em _____ de 2016.

ERIKA KOKAY
Deputada Federal - PT/DF