



## **CÂMARA DOS DEPUTADOS**

Gabinete da Deputada Federal Erika Kokay

# **COMISSÃO DE TRABALHO, ADMINISTRAÇÃO E DE SERVIÇO PÚBLICO**

**REQUERIMENTO Nº \_\_\_\_\_, DE 2016**

(Da Sra. Erika Kokay)

Requer a realização de audiência Pública, no âmbito desta Comissão, com vistas a debater a regulamentação da profissão em telemarketing.

Senhor Presidente,

Com base no art. 255 do Regimento Interno desta Casa, requeiro a V. Excelência a realização de audiência pública, no âmbito desta Comissão, com vistas a debater a regulamentação da profissão em telemarketing. Para tanto, solicitamos que sejam convidados (as), dentre outros (as):

**I) VIVIAN DOS SANTOS QUEIROZ** - Presidente do Sindicato dos Trabalhadores em Telemarketing de Campinas e Região – SINTRATEL;

**II) JOÃO DE MOURA NETO** - Presidente da Federação dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicação e Pesquisa – FITRATELP;

**III) DOUTORA RENATA COELHO** - Procuradora do Trabalho PRT 10 Brasília - Coordenadora da comissão de procedimentos sobre assédio moral no telemarketing;

**IV) MIGUEL ROSSETTO** - Ministério do Trabalho e Emprego e Previdência; e

**V) LUIZ ALEXANDRE GARCIA** - Presidente da Federação Brasileira das Empresas de Telecomunicação – FEBRATEL.

## **JUSTIFICAÇÃO**

O trabalho em telemarketing é hoje, sem dúvida, uma das profissões mais precarizadas no mercado de trabalho. É preciso regulamentar a profissão e evitar abusos, como a caixa remuneração e o assédio moral. Os (as) trabalhadores (as) enfrentam pressão diária por resultados, vinculação do programa a comissões e metas de desempenho difíceis de serem cumpridas.

Além disso, é o setor que registra o mais alto índice de doenças ocupacionais. Os (as) trabalhadores (as) destacam os principais problemas nos postos de trabalho: pressão



## **CÂMARA DOS DEPUTADOS**

**Gabinete da Deputada Federal Erika Kokay**

psicológica, excesso de cobranças, monitoramento permanente, excesso de trabalho que os (as) impedem ou dificultam realizarem as pausas.

Os Sindicatos já registraram casos de suicídios decorrentes de assédio moral e pressões por resultados. Relatam também a prática de jornadas de trabalho com intervalos insuficientes, que resultam em doenças osteomusculares, da voz e psíquicas.

Em fase ao exposto, solicito o apoio dos nobres pares para a aprovação do presente requerimento.

Sala das Comissões, em \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2016.

**ERIKA KOKAY**

Deputada Federal - PT/DF