



CÂMARA DOS DEPUTADOS

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº _____/2015

(Da Sra. ERIKA KOKAY)

Requer o encaminhamento de pedido de informações ao Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado da Fazenda, Joaquim Levy, por intermédio do Banco do Brasil, sobre o quadro efetivo das unidades da instituição no Distrito Federal.

Senhor Presidente,

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal, combinado com os arts. 115 e 116, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, solicito a Vossa Excelência que sejam requeridas ao Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado da Fazenda, Joaquim Levy, por intermédio do Banco do Brasil, as seguintes informações:

- I) *Quantas empresas atuaram na prestação de serviço terceirizado ao Banco do Brasil, no Distrito Federal, entre maio de 2014 até a data presente, excetuando-se os serviços de segurança, copa, limpeza e informática, por meio das seguintes informações: nome da empresa; serviço prestado; número de trabalhadores; valor do contrato e período de vigência do contrato e eventuais aditivos e rescisões?*
- II) *Quantas remoções de bancários ocorreram para o Distrito Federal, entre maio de 2014 até a data presente, para o exercício da função de escriturário no Banco do Brasil?*
- III) *Quantas remoções de escriturários do Distrito Federal ocorreram para outros estados no período de maio de 2014 até a data presente?*
- IV) *Quais as regras para a prática de remoções? Existe alguma autonomia no processo por parte dos colaboradores, se sim, de que tipo? No tocante ao Banco do Brasil, há qualquer discricionariedade para concessões, ou o*



CÂMARA DOS DEPUTADOS

processo em si se dá de forma automatizada diante de alguma condição pré-estabelecida?

- V) *Quantas pessoas foram nomeadas pelo Banco do Brasil em decorrência de decisão judicial para exercer atividade de escriturário no Distrito Federal, no período de maio 2014 até a data presente?*
- VI) *Qual a taxa de absenteísmo de escriturário no Banco do Brasil, no Distrito Federal, nos anos de 2012, 2013, 2014 e 2015 (anualizados)?*
- VII) *Quantos cargos de escriturário do Banco do Brasil, no Distrito Federal, tornaram-se vagos, durante o período de maio de 2014 até a data presente, pelos seguintes motivos: falecimentos; aposentadorias por invalidez; rescisões por justa causa; rescisões sem justa causa; rescisões a pedido; adesões ao plano de aposentadoria incentivada (PAI); extinções por decisões judiciais; promoções e exclusões ou desligamento por quaisquer outros motivos.*
- VIII) *Qual o total de adesões ao Plano de Aposentadoria Incentivada (PAI), no Distrito Federal, entre maio de 2014 até a data presente?*
- IX) *Com base no plano de expansão, no planejamento estratégico, na política econômica financeira e orçamentária, no plano de aposentadoria incentivada (PAI) e todas as demais formas de desligamento, qual o déficit de escriturários nas agências do Distrito Federal do Banco do Brasil?*
- X) *Quantos atestados médicos (licença tratamento saúde) foram impetrados, no Distrito Federal, pelos empregados do Banco do Brasil nos anos de 2012, 2013, 2014 e 2015 (anualizados)?*
- XI) *Qual o número de unidades de correspondentes bancários e seus respectivos quadros de pessoal, no Distrito Federal, nos anos de 2012, 2013, 2014 e 2015 (anualizados)?*
- XII) *Qual o total de horas e gastos referentes a horas extras per capita para os anos de 2012, 2013, 2014 e 2015 (anualizados) para o Distrito Federal?*
- XIII) *Qual o total de cargos vagos de escriturários existentes no Banco do Brasil, para o Distrito Federal, na data presente?*
- XIV) *Quantas agências do Banco do Brasil existem no Distrito Federal e qual o respectivo quadro de escriturários para cada uma delas?*



CÂMARA DOS DEPUTADOS

- XV) *Quantas agências e postos de atendimento bancários (PAB) foram criados pelo Banco do Brasil, no Distrito Federal, entre maio de 2014 até a data presente?*
- XVI) *Qual o total de escriturários do Banco do Brasil, no Distrito Federal, ao final dos anos de 2012, 2013, 2014 e 2015 (anualizados)?*
- XVII) *Qual o índice de turnover de empregados concursados que atuam nas unidades do Banco do Brasil no Distrito Federal?*

JUSTIFICAÇÃO

É notória a situação caótica e precária com que os clientes do Banco do Brasil são obrigados a se submeter ao utilizarem os serviços das agências do Distrito Federal. Fica explícito o desrespeito ao código de defesa do consumidor, excedendo-se em muito o limite máximo de tempo de atendimento, que é de 15 minutos, evidenciando assim o descaso para com seus clientes, causando-lhes irritação, estresse, comprometendo suas atividades, gerando perda de produtividade para as empresas e com isso elevando custos importantes e totalmente desnecessários para a economia. Mesmo diante dessa triste realidade enfrentada, o Banco segue com sua política de redução do quadro de empregados, cortando seu efetivo, seja por meio dos Planos de Aposentadorias Incentivadas (PAI), ou de quaisquer outros modos de desligamentos sem a reposição em mesma escala, o que vem agravando o quadro, piorando consistentemente a qualidade do atendimento.

Além disso, conforme denúncias, a prática do assédio moral tem sido recorrente dentro das agências do Banco do Brasil, nas unidades de Brasília, executado por seus gestores, estes também pressionados por seus superiores, contra os escriturários, por meio de sobrecarga de atividades, do estabelecimento de metas abusivas e da forte pressão por resultados, que somados ao aumento do volume de clientes da instituição, tem resultado em um número cada vez maior de licenças de saúde. Tudo isso, acaba gerando um círculo vicioso, de ampla abrangência, trazendo graves perdas ao banco, funcionários e clientes.

A sociedade contemporânea tem acompanhado grandes avanços em várias áreas, sobretudo naquelas ligadas à tecnologia, que tem trazido, sem dúvida, grandes melhorias na qualidade de vida, mas com isso também aumentado às expectativas e



CÂMARA DOS DEPUTADOS

cobranças para mais avanços, já que é da característica humana a busca pela excelência, a fim de perpetuar sua visão relativa de bem estar. Na contramão disso tudo estão ambos os lados, clientes e colaboradores, que tem visto e sofrido com a piora do ambiente das agências bancárias do Banco do Brasil como um todo, com destaque para as agências do Distrito Federal.

Diante de todo esse cenário, apresento os questionamentos alusivos ao cotidiano do atendimento das agências do Banco do Brasil do Distrito Federal, e fico no aguardo das devidas respostas, que certamente enriquecerão a análise da presente situação.

Sala das Sessões, _____ de novembro de 2015.

DEPUTADA ERIKA KOKAY
PT/DF



CÂMARA DOS DEPUTADOS

REQUERIMENTO Nº _____, DE 2015

(Da Sra. ERIKA KOKAY)

Requer o encaminhamento de pedido de informação ao Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado da Fazenda, Joaquim Levy, por intermédio do Banco do Brasil, sobre o quadro efetivo das unidades da instituição no Distrito Federal.

Senhor Presidente,

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal, combinado com os arts. 115 e 116, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, solicito a Vossa Excelência que sejam requeridas ao Excelentíssimo Senhor Ministro de Estado da Fazenda, Joaquim Levy, por intermédio do Banco do Brasil, informações sobre o quadro efetivo das unidades da instituição no Distrito Federal.

Sala das Sessões, em _____ de novembro de 2015.

Deputada **ERIKA KOKAY – PT/DF**



CÂMARA DOS DEPUTADOS