



**Subcomissão Especial para acompanhamento e fiscalização operacional dos serviços de telefonia fixa e móvel no Brasil**

**REQUERIMENTO Nº 100, DE 2015**

**(Do Sr. Edinho Bez)**

Requer a realização de Audiência Pública com o Presidente da Telebrás, Jorge Bittar, para debater a qualidade dos serviços de telefonia fixa e móvel no Brasil.

Senhor Presidente:

Requeiro, com fundamento no art. 255, combinado com art. 29, §3º do Regimento Interno, que seja realizada uma Audiência Pública nesta Subcomissão Especial de Telefonia para debater a qualidade dos serviços e telefonia fixa e móvel no Brasil, com a presença das seguintes autoridades:

- Sr. Jorge Bittar – Presidente da Telebrás

**JUSTIFICAÇÃO**

O setor de telecomunicações é um dos segmentos mais prósperos da economia brasileira. Segundo dados da Anatel, o Brasil registrou, em março de 2015, 283,4 milhões de linhas ativas na telefonia móvel e teledensidade de 138,98 acessos por 100 habitantes.

Desse montante, os acessos pré-pagos totalizavam 213,92 milhões (75,48% do total) e os pós-pagos 69,48 milhões (24,52%). Esses números grandiosos representam um robusto faturamento para as empresas.

Apesar disso, a realidade da prestação do serviço ao consumidor é caracterizada por recordes de reclamações. Em 2014, no período entre janeiro e dezembro, 1,1 milhão de reclamações foram registradas junto à



Câmara dos Deputados  
Comissão de Fiscalização Financeira e Controle

Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações – para protestar contra os péssimos serviços prestados pelas empresas de telefonia móvel.

O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas do Ministério da Justiça, por sua vez, mostra que as empresas de telefonia móvel foram as campeãs de reclamações nos Procons em todo o Brasil em 2012, com mais de 78 mil registros.

Sendo assim, esta audiência pública com o Presidente da Telebrás é de fundamental importância para que esta Subcomissão Especial de Telefonia esteja atualizada com as medidas que vem sendo tomadas para obter uma melhoria da qualidade dos serviços de telefonia no Brasil.

Sala da Comissão, em                    de                    de 2015.

Deputado Edinho Bez