

PROJETO DE LEI N° de 2015
(Do Sr. Professor Victório Galli)

***Obriga as operadoras de
telefonia móvel a identificar
o destino da chamada.***

O Congresso Nacional decreta e o Presidente da República faz saber:

Art. 1º Fica expressamente obrigatório às operadoras de telefonia móvel informarem previamente qual a prestadora de destino das chamadas feitas pelo usuário.

Parágrafo único. A informação torna-se obrigatória de forma antecipada em mensagem de voz ou outro meio que possa identificar a operadora antes do atendimento da chamada feita pelo usuário.

Art. 2º Esta lei entrará em vigor a partir da data de sua publicação.

JUSTIFICATIVA

Até meados de fevereiro de 2009, a numeração utilizada por uma operadora de telefonia móvel estava vinculada a prefixos específicos. A partir do dia 1º de março do mesmo ano, o Brasil passou a estar coberto pela portabilidade. A novidade proporcionou a liberdade para o consumidor mudar de operadora sem precisar mudar o número.

Com o advento da portabilidade, os números da telefonia móvel se misturaram e tornou-se impossível identificar para qual operadora se está ligando. O erro nas ligações tem causado muitos prejuízos, levando o consumidor a gastar seus créditos ou onerar a sua conta telefônica sem ser informado.

Nesse diapasão, rogo a esta Casa que seja aprovado nossa proposta, a fim de que possamos dar mais respeito ao cidadão e cumprir o diploma legal previsto na legislação brasileira contido no Código de Defesa do Consumidor.

Sala das Sessões de Agosto de 2015.

Deputado Professro Victório Galli

PSC - MT