

## COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

### REQUERIMENTO Nº     , DE 2015 (Do Senhor Nelson Marchezan Junior e outros)

*Requer que a Comissão de Defesa do Consumidor solicite Informação ao Tribunal de Contas da União – TCU, sobre diversas ações fiscalizatórias referentes ao setor de telefonia.*

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do inciso VII do art. 71 da Constituição Federal, sejam solicitadas as seguintes informações ao Senhor Ministro Presidente do Tribunal de Contas da União, sobre o setor de telefonia:

- 1) O TCU tem conhecimento e está acompanhando o processo de revisão dos contratos de concessão de Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC e do Plano Geral de Metas de Universalização – PMGU pela Anatel? Que medidas fiscalizatórias já foram adotadas pelo TCU nesse sentido?
- 2) Em linhas gerais, qual tem sido o escopo da atuação fiscalizatória do TCU no tema de serviços de telecomunicações e na atuação da Anatel?
- 3) O TCU tem acompanhado o recolhimento e a aplicação dos recursos do FISTEL, FUNTTEL e FUST pelo Governo Federal? Houve medidas fiscalizatórias específicas a tal respeito?
- 4) O TCU tem acompanhado a fiscalização das metas de qualidade dos serviços de telecomunicações pela Anatel? Houve medidas fiscalizatórias específicas a tal respeito?
- 5) O TCU tem acompanhado a implementação do Plano Nacional de Banda Larga – PNBL pelo Governo Federal? Houve medidas fiscalizatórias específicas a tal respeito?
- 6) O TCU tem acompanhado a ação sancionatória da Anatel, notadamente no que se refere a dificuldades no recolhimento de multas impostas pela Agência? Houve medidas fiscalizatórias específicas a tal respeito?

## **JUSTIFICATIVA**

Considerando que o TCU exerce o controle externo da administração pública e da gestão dos recursos públicos federais e auxilia o controle externo exercido pelo Congresso Nacional por meio de suas informações prestadas, conforme determinado pela Constituição Federal, solicita-se as informações acima com o objetivo de aferir a ação fiscalizatória deste Tribunal de Contas em relação ao setor de telefonia.

É sabido que o setor de telefonia é um dos campeões de reclamações por parte de seus usuários, junto aos órgãos de proteção e defesa do consumidor e que os serviços de telefonia no Brasil têm uma das tarifas mais caras do mundo.

Assim, faz-se necessário encontrar os gargalos da ação regulatória do Estado, no serviço de telefonia, identificando as principais falhas de gestão e de aplicação de recursos, de modo que se promova uma efetiva melhoria aos usuários e um ambiente saudável de mercado aos prestadores de serviço.

Sala da Comissão, 30 de junho de 2015.

**NELSON MARCHEZAN JÚNIOR**  
**PSDB/RS**

**MARCOS ROTTA**  
**PMDB/AM**

**WELITON PRADO**  
**PT/MG**