



CÂMARA DOS DEPUTADOS
DEPARTAMENTO DE COMISSÕES
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

REQUERIMENTO N° , DE 2015.
(Do Sr. Deputado Nelson Marchezan Júnior e outros)

Requer realização de Audiência Pública no âmbito desta Comissão, para tratar de assuntos relacionados ao serviço de telefonia fixa, móvel e internet no Brasil.

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, nos termos do art. 24, inciso III, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, a realização de audiência pública com a presença dos presidentes e relatores das CPI's da Telefonia Móvel instaladas nas Assembleias Legislativas de diversos entes da federação, para prestarem informações acerca da conclusão de seus trabalhos sobre o serviço de telefonia fixa, móvel e de internet no Brasil.

JUSTIFICATIVA

Solicito à Vossa Excelência a realização de Audiência Pública no âmbito desta Comissão, para tratar sobre a deficiência e má prestação dos serviços de telefonia fixa, móvel e de internet no Brasil.

Desse modo, sugiro que o debate deste colegiado tenha como foco a conclusão dos trabalhos das CPI's da telefonia móvel instaladas em diversos estados.

Isso porque é necessário buscar soluções efetivas para má prestação de serviços de telefonia, além disso, é notória a falha, da ANATEL, na fiscalização desses serviços e falta de adoção de medidas para a correção das irregularidades cometidas pelas operadoras.

É dever do Estado garantir a proteção efetiva dos direitos dos consumidores de todo país, para que as operadoras prestem um serviço adequado e contínuo aos seus usuários.

É fato notório que a empresas de telefonia vem expandindo seus serviços, mas a infraestrutura não cresceu na mesma proporção.

Nesse passo, a causa do péssimo serviço prestado pelas empresas de telefonia móvel é a venda indiscriminada de novas linhas sem que haja estrutura para atender com qualidade todos os usuários, as empresas venderam muito mais do que suas capacidades técnicas permitem.

Devido a esse déficit de infraestrutura, com consequente má prestação do serviço, recentemente, por conta da situação caótica e sem fiscalização face ao descaso, em Apuí, no interior do Amazonas, a população chegou ao extremo de atear fogo nas instalações da operadora VIVO.

Oportuno registrar que a conclusão dos trabalhos das CPI's instaladas nas Assembleias Legislativas podem enriquecer o debate, bem como fornecer importante subsídio de informações acerca do tema.

Diante do exposto solicito a realização de uma audiência pública, no âmbito desta doura Comissão, para debater a má prestação do serviço de telefonia fixa, móvel e de internet no Brasil com os presidentes e relatores das CPI's da Telefonia Móvel estaduais.

Sala das Sessões, de de 2015.

NELSON MARCHEZAN JÚNIOR **PSDB/RS**

**MARCOS ROTTA
PMDB/AM**

**WELITON PRADO
PT/MG**