

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR
REQUERIMENTO Nº , DE 2015
(Do Senhor Chico Lopes)

Requer Audiência Pública na CDC para discutir a determinação da Agência Nacional de Saúde de suspender a divulgação da lista de operadoras de grande porte com mais reclamações por beneficiário.

Senhor Presidente,

Nos termos regimentais, requero a V. Exa, ouvido o Plenário desta Comissão, a realização de Audiência Pública para discutir a determinação da Agência Nacional de Saúde (ANS) de suspender a divulgação da lista de operadoras de grande porte com mais reclamações por beneficiário.

Justificação

A realização da Audiência Pública na Comissão de Defesa do Consumidor para discutir esta determinação da Agência Nacional de Saúde de suspender a divulgação da lista de operadoras de grande porte com mais reclamações por beneficiário, é vista com bastante estranheza, uma vez que, nenhuma justificativa razoável foi dada ao consumidor para tal atitude. O aumento das reclamações, sim, estas são bastante plausíveis.

A Associação dos Consumidores, PROTESTE, solicitou explicações a Agência Nacional de Saúde sobre os motivos da suspensão de divulgação destes dados, que desde fevereiro de 2015 foi interrompido, e cobrou o retorno da divulgação da lista das operadoras e empresas de planos de saúde privado que mais receberam reclamações dos beneficiários.

O índice das reclamações é calculado a partir do total de queixas que a Agência Nacional de Saúde recebe dos consumidores de planos de saúde.

Considerando que os usuários de planos de saúde estão prejudicados com tal medida, solicitamos a presença do diretor Presidente da Agência Nacional de Saúde,

Doutor, José Carlos de Souza Abrahão; representante da PROTESTE; representante da Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor e representante da Promotoria de Defesa do Direito à Saúde do Ministério Público Federal para participarem de audiência pública com o objetivo de esclarecermos essa situação.

Sala da Comissão, em de junho de 2015

CHICO LOPES

Deputado Federal - PCdoB