

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, MEIO AMBIENTE E MINORIAS

PROJETO DE LEI Nº 237, DE 1999
(Do Sr. Ricardo Berzoini)

Estabelece sanções administrativas às instituições financeiras que pratiquem abusos ou infrações no atendimento ao usuário de serviços bancários.

EMENDA

Dê-se a seguinte redação ao *caput* do artigo 1º do Projeto:

"Art. 1º Fica o Poder Executivo, no âmbito de suas competências, obrigado a aplicar sanções administrativas quando dos abusos ou infrações cometidas pelos estabelecimentos de prestação de serviços bancários ao consumidor, bem como hospitais, estabelecimentos comerciais em geral e repartições públicas, no que se refere ao tempo de espera para atendimento ao usuário.

....."

JUSTIFICAÇÃO

Uma maneira de se fazer justiça social seria promover uma ampliação do alcance da lei, aplicando-a inclusive em estabelecimentos comerciais, órgãos públicos e, principalmente, hospitais, onde a necessidade de rápido atendimento torna-se igualmente necessária, promovendo-se, por consequência, a adaptação dos demais dispositivos do texto à emenda ora proposta.

Sala das Sessões, em 16 de maio de 2003.

Deputado **PAES LANDIM**