

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, MEIO AMBIENTE E MINORIAS

PROJETO DE LEI Nº 237, DE 1999
(Do Sr. Ricardo Berzoini)

Estabelece sanções administrativas às instituições financeiras que pratiquem abusos ou infrações no atendimento ao usuário de serviços bancários.

EMENDA

Acrescente-se o seguinte § 3º ao art. 4º do Projeto:

"Art. 6º.....

.....

§ 2º. Apresentada a denúncia, caberá ao representante da instituição denunciada, direito de defesa no prazo máximo de quinze dias, contados a partir do recebimento da comunicação expedida pela Coordenadoria de Defesa do Consumidor.

JUSTIFICAÇÃO

O dispositivo visa assegurar o direito constitucional de defesa. Cumpre salientar que a lei deve prever, ainda, casos em que a agência bancária

não conseguir obedecer aos prazos fixados na lei por motivos de força maior, como por exemplo, falta de energia elétrica, pane nos equipamentos e outros motivos que escapem ao seu controle.

Sala das Sessões, em 16 de maio de 2003.

Deputado **PAES LANDIM**