

**SUBCOMISSÃO ESPECIAL PARA ACOMPANHAMENTO E
FISCALIZAÇÃO OPERACIONAL DOS SERVIÇOS DE
TELEFONIA FIXA E MÓVEL NO BRASIL**

REQUERIMENTO Nº , DE 2015

(Do Sr. Edinho Bez)

Requer a realização de Audiência Pública com o Presidente da Anatel para debater a qualidade dos serviços de telefonia móvel e fixa no Brasil.

Senhor Presidente:

Requeiro, com fundamento no art. 255, combinado com art. 29, §3º do Regimento Interno, que seja realizada uma Audiência Pública nesta Subcomissão Especial de Telefonia para debater a qualidade dos serviços e telefonia fixa e móvel no Brasil, com a presença do Sr. João Batista de Rezende, Presidente da Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações.

JUSTIFICAÇÃO

O setor de telecomunicações é um dos segmentos mais pujantes da economia brasileira, responsável por arrecadar anualmente R\$ 35 bilhões de ICMS, R\$ 4,9 bilhões de Fistel, R\$ 5,7 bilhões de Fust e R\$ 500 milhões Funttel.

Além disso, emprega 500 mil pessoas na área de call center e dispõe de um parque instalado de linhas de telefonia fixa de 45,7 milhões; mais de 280 milhões de linhas móveis; mais de 20 milhões de

domicílios atendidos por televisão por assinatura; 25 milhões de conexões a Internet em banda larga fixa e cerca de 150 milhões em banda larga móvel.

Apesar disso, a prestação do serviço está longe de apresentar qualidade compatível com tais indicadores. Em 2014, no período entre janeiro e dezembro, 1,1 milhão de reclamações foram registradas junto à Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações – sobre os serviços prestados pelas empresas de telefonia móvel.

O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas do Ministério da Justiça, por sua vez, mostra que as empresas de telefonia móvel foram as campeãs de reclamações nos Procons em todo o Brasil em 2012, com mais de 78 mil registros.

Sendo assim, esta Audiência Pública com o Presidente da Anatel é de fundamental importância para que esta Subcomissão Especial de Telefonia esteja atualizada com as medidas que vem sendo tomadas para obter uma melhoria da qualidade dos serviços de telefonia no Brasil.

Sala da Comissão, em de de 2015.

Deputado Edinho Bez