

**SUBCOMISSÃO ESPECIAL PARA ACOMPANHAMENTO E
FISCALIZAÇÃO OPERACIONAL DOS SERVIÇOS DE
TELEFONIA FIXA E MÓVEL NO BRASIL**

REQUERIMENTO Nº , DE 2015

(Do Sr. Edinho Bez)

Requer a realização de Audiência Pública com o Tribunal de Contas da União e com os representantes das empresas de telecomunicações para debater a qualidade dos serviços de telefonia móvel e fixa no Brasil.

Senhor Presidente:

Requeiro, com fundamento no art. 255, combinado com art. 29, §3º do Regimento Interno, que seja realizada uma Audiência Pública nesta Subcomissão Especial de Telefonia para debater a qualidade dos serviços e telefonia fixa e móvel no Brasil, com a presença das seguintes autoridades:

- Sr. Aroldo Cedraz - Presidente do Tribunal de Contas da União (TCU);

- Sr. Eduardo Levy Cardoso Moreira – Presidente-Executivo do Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia e de Serviço Móvel Celular e Pessoal (SINDITELEBRASIL).

JUSTIFICAÇÃO

O setor de telecomunicações é um dos segmentos mais pujantes da economia brasileira, responsável por um parque instalado de linhas de telefonia fixa de 45,7 milhões, mais de 280 milhões de terminais móveis, mais de 20 milhões de conexões de televisão por assinatura, 25 milhões de conexões a Internet em banda larga fixa e cerca de 150 milhões em banda larga móvel.

Em termos de arrecadação tributária, as telecomunicações arrecadam anualmente R\$ 35 bilhões de ICMS, R\$ 4,9 bilhões de Fistel, R\$ 5,7 bilhões de Fust e R\$ 500 milhões Funttel.

Entretanto, a realidade da prestação do serviço ao consumidor ainda está longe do aceitável. Em 2014, no período entre janeiro e dezembro, 1,1 milhão de reclamações foram registradas junto à Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações – sobre os serviços prestados pelas empresas de telefonia móvel.

O Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas do Ministério da Justiça, por sua vez, mostra que as empresas de telefonia móvel foram as campeãs de reclamações nos Procons em todo o Brasil em 2012, com mais de 78 mil registros.

Sendo assim, esta Audiência Pública com o Presidente-Executivo do SINDITELEBRASIL, entidade que representa as empresas de telefonia, e com o TCU, é de fundamental importância para que esta Subcomissão Especial de Telefonia esteja atualizada com as medidas que vem sendo tomadas para obter uma melhoria da qualidade dos serviços de telefonia no Brasil.

Sala da Comissão, em de de 2015.

Deputado Edinho Bez