

## PL 926/2015

Autor: Gilberto Nascimento

**Data da** 26/03/2015

Apresentação:

**Ementa:** Dispõe sobre a obrigatoriedade de atendimento por pessoa

física, atendente humano nos serviços de atendimento ao

consumidor - SAC das telefonias, nos termos que requer.

Forma de Apreciação:

Proposição Sujeita à Apreciação do Plenário

**Texto** Apense-se à(ao) PL-2522/2007.

**Despacho:** Proposição Sujeita à Apreciação do Plenário

Regime de Tramitação: Prioridade

Regime de

Prioridade

tramitação:

**Em** 07/04/2015