

**COMISSÃO DE INTEGRAÇÃO, NACIONAL, DESENVOLVIMENTO
REGIONAL E DA AMAZONIA**

REQUERIMENTO Nº , DE 2015
(do Sr. Alan Rick)

Requer a realização de
Audiência Pública para discutir a má
prestação de serviços da Companhia
de Eletricidade - ELETROACRE

Senhora Presidente:

Nos termos do art. 255, Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a V.Exa., ouvido o Plenário desta Comissão, com data a ser marcada por este órgão técnico para discutir a má prestação de serviços da Companhia de Eletricidade – ELETROACRE e os valores abusivos e indevidos praticados na tarifa de energia no estado do Acre.

Nesse sentido, solicito que sejam convidados os representantes dos seguintes órgãos e entidades:

- Representante do Ministério de Minas e Energia;
- Romeu Donizete Rufino – Diretor Geral da Annel;
- Tito Cardoso de Oliveira Neto – Diretor Presidente da Eletronorte;
- Joaquim Caldas Rolim de Oliveira – Diretor – Presidente da Companhia de Eletricidade – ELETROACRE;
- Diego Rodrigues – Diretor Geral do PROCON-Acre

JUSTIFICAÇÃO

Pelo 5º ano consecutivo, a Eletrobras-Acre lidera o ranking das empresas mais reclamadas em 2014, de acordo com lista divulgada pela Diretoria de Proteção ao Consumidor do Procon-AC. Durante todo o ano passado, foram registradas 162 reclamações em relação ao serviço prestado pela empresa. De acordo com o diretor do Procon-AC, a maioria das

reclamações continua sendo em relação à cobrança indevida de faturas, bem como erros na leitura.

As reclamações, em sua maioria, são por cobrança indevida e leitura por média, que é quando a pessoa não está morando na casa e é cobrado sem a pessoa utilizar o serviço.

Os clientes reclamaram mais sobre o valor da taxa de energia e os problemas com cobranças indevidas ou abusivas, mas também relataram ter sido alvo de outras transgressões da companhia, como a recusa injustificada em prestar serviço, o não pagamento de indenização, o atendimento ruim, os danos materiais provocados por produtos ou pelo serviço da Eletrobrás-Acre e o descumprimento de leis em diversas ocasiões.

É por estas razões que peço o apoio dos meus pares para aprovar o presente Requerimento.

Sala da Comissão, em de de 2015

ALAN RICK

Deputado Federal (PRB-AC)