



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Federal ARNALDO FARIA DE SÁ

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES Nº , de 2015 (Do Sr. Arnaldo Faria de Sá)

Solicita informações ao Ministério das Comunicações sobre a qualidade do serviço de correspondências e encomendas dos Correios.

Senhor Presidente,

Requeiro, com fundamento no art. 50, § 2º da Constituição Federal, combinado com o art. 115, inciso I, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados – RICD, que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas informações ao Sr. Ricardo Berzoini, Ministro das Comunicações, sobre a qualidade dos serviços prestados pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, nos seguintes termos:

- Quais os motivos que levam ao atraso das correspondências com endereçamento à Avenida Engenheiro Antonio F. Paula Souza, São Paulo/SP?
- As dificuldades na prestação de serviço, ocasionalmente por falta de efetivo, se justifica apenas a esse endereço? E por que?



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Federal ARNALDO FARIA DE SÁ

JUSTIFICATIVA

Não é de hoje. Habitualmente observamos nos noticiários televisivos reportagem que tratam da demora, dificuldade, atraso e até mesmo da falta da entrega de correspondências nas residências dos cidadãos de diversas cidades do País. Em São Paulo, não poderia ser diferente e tem chegado ao nosso conhecimento diversas reclamações, em especial ao endereçamento acima.

O atraso no recebimento de carnets, contas d'água, luz, telefone, crediários e outras obrigações do cidadão geram o pagamento de juros e correção monetária e, muitas das vezes, o cidadão tem seu nome inserido no SPC Serasa por pagamentos que, em alguns casos, não chegaram ao seu endereço a cobrança geradora do débito.

Nada mais justo de que seja ouvida a Presidência dos Correios sobre as medidas que foram e/ou estão sendo tomadas para solucionar esse problema.

Sala das Sessões, 09 de fevereiro de 2015.

Arnaldo Faria de Sá
Deputado Federal – São Paulo