

## **REQUERIMENTO ,      DE 2015.**

(do Dep. Helio Leite)

**Requer a realização de mesa-redonda com a ANATEL e as empresas de telefonia: CLARO, OI, TIM, VIVO, para debater a qualidade dos sistemas de telefonia fixa e móvel do país e esclarecer sobre a atualização das tecnologias do sistema.**

Senhor Presidente,

Requeiro a Vossa Excelência, nos termos regimentais, ouvido o Plenário desta Comissão, que seja realizada Mesa-Redonda na cidade de Belém, no Estado do Pará, em data a ser agendada, destinada a debater a qualidade dos sistemas de telefonia fixa e móvel no Estado do Pará, com os convidados a seguir: Presidentes da ANATEL, CLARO, OI, TIM e VIVO, para debater a qualidade dos sistemas de telefonia fixa e móvel do Estado do Pará e esclarecer sobre a atualização das tecnologias do sistema.

### **Justificativa**

Os dados da Anatel e dos Procons dos estados mostram as empresas de telefonia fixa e celular entre as campeãs de reclamações dos consumidores. Prestadoras de serviços de internet também são alvo de muitas queixas de seus usuários nos órgãos responsáveis.

A telefonia celular, segundo a experiência pessoal de cada cidadão e a ampla divulgação dos jornais e demais mídias nacionais, é um dos itens que mais vem apresentando reclamações e ocorrências nos órgãos de defesa do consumidor.

As principais reclamações são as mais diversas, desde problemas relacionados à cobrança indevida/abusiva, recusa injustificada em prestar o serviço até problemas de sinal, dentre outros.

A telefonia celular foi a líder de reclamações nos Procons do país em 2013 e 2014, conforme informação da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça.

De acordo com o boletim do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec), do total de 2.490.769 de queixas recebidas no ano passado, 231.575 (9,8%) foram provocadas por problemas com telefonia celular.

Esta situação exige uma discussão com a ANATEL e as operadoras de telefonia sobre as causas da ineficiência da prestação de serviços, no Estado do Pará, e sobre a necessidade de novos investimentos em equipamentos, a instalação de novas torres de sinal e outras ações para diminuir o número de reclamações, adequando à constante ampliação do mercado, propiciando aos consumidores um serviço de qualidade.

Diante do exposto e, pela importância do referido tema, por respeito ao cidadão e pelo dever do parlamento de cumprir a missão de fiscalizar a prestação de serviços públicos conto com a aprovação pelos nobres pares dessa casa.

Sala das Comissões, em 18 de março de 2015

**Deputado Helio Leite**