



Câmara dos Deputados

Deputado Marcos Rotta – PMDB/AM

REQUERIMENTO N. /2015

**(Do Sr. Deputado Marcos Rotta ao Presidente da Comissão de
Defesa do Consumidor, Sr. Deputado Eli Correa Filho)**

Requer realização de Audiência Pública no seio desta Comissão, para tratar sobre os serviços de telefonia fixa, móvel e internet no Brasil.

Senhor Presidente,

Nos termos dos arts. 255 e 256 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a Vossa Excelência que, ouvido o plenário, seja realizada Audiência Pública para tratar sobre os serviços de telefonia fixa, móvel e internet no Brasil.

Justificativa

Solicito de Vossa Excelência a realização de Audiência Pública no seio desta Comissão, para tratar sobre os serviços de telefonia fixa, móvel e internet no Brasil.

É necessário buscar soluções efetivas para má prestação de serviços de telefonia, além disso, é notória a falha, da ANATEL, na fiscalização desses serviços e falta de adoção de medidas para a correção das irregularidades cometidas pelas operadoras.

Precisamos garantir a proteção efetiva dos direitos dos consumidores de todo país, para que as operadoras prestem um serviço adequado e contínuo aos seus usuários.

É fato notório, que a empresas de telefonia vem expandindo seus serviços, mas a infraestrutura não acompanha na mesma proporção, o



Câmara dos Deputados

Deputado Marcos Rotta – PMDB/AM

aumento de novas linhas, salvo engano, no Brasil, chega em torno de duzentos e oitenta e um milhões, quase setenta e sete milhões a mais que a população.

Recentemente, por conta da situação caótica e sem fiscalização face ao descaso, em Apuí, no interior do Amazonas, a população chegou ao extremo de atear fogo nas instalações da operadora VIVO.

Além disso, é de grande importância os relatórios da CPI's da Telefonia instaladas pelas assembleias legislativas de 18 estados brasileiros, podendo ser utilizados, por esta Comissão, como mecanismo de fiscalização das operadoras, e ainda unificar as informações apuradas em cada estado e compor um relatório nacional, promovendo um amplo e intenso debate a respeito da situação caótica da telefonia.

Diante do exposto solicito a realização de uma audiência pública, no âmbito desta douta Comissão, para debater com representantes das empresas, com os presidentes de CPI's instaladas no país e dos órgãos de defesa do consumidor a questão da telefonia fixa, móvel e internet.

Sugerimos que sejam convidados representantes das empresas OI, VIVO, CLARO e TIM, da Associação Nacional de Procons, da ANATEL, da Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON), do Ministério das Comunicações, do SindiTelBrasil, do Ministério Público Federal, da OAB, do IDEC, do PROTESTE e todos os presidentes das Comissões Parlamentares de Inquérito da Telefonia, instaladas nas assembleias legislativas.

Diante do exposto, conto com o apoio de meus pares para aprovação do presente Requerimento.

Sala da Comissão, 11 de março de 2015.

Deputado Marcos Rotta

PMDB - AM