



**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES Nº , DE 2015.**

**(Do Sr. Deputado Hélio Leite)**

**Solicita informações ao Excelentíssimo Ministro de Estado das Comunicações, Senhor Ricardo Berzoini, sobre a real situação da cobertura de telefonia celular nos municípios brasileiros.**

Senhor Presidente,

Nos termos do artigo 50, § 2º, da Constituição Federal e no inciso I do Artigo 115 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, solicito a Vossa Excelência que seja encaminhado ao Excelentíssimo Ministro de Estado das Comunicações, Senhor Ricardo Berzoini, requerimento de informação sobre a real situação da cobertura de telefonia celular nos municípios brasileiros. Desta forma, solicita-se:

1. Relatório atualizado da Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações com informações detalhadas sobre cobertura de telefonia móvel por operadora para cada município brasileiro, inclusive com informações sobre futuras instalações de torres de sinal por município.
2. Relatório com informações sobre as metas de universalização do serviço e o prazo para que o sinal de telefonia esteja disponível em todos os municípios brasileiros.
3. Dados e informações, por município, acerca das multas e punições aplicadas pela Anatel (inclusive termos de ajustamento de conduta) no ano de 2014 relativos ao descumprimento no fornecimento de sinal de telefonia móvel.



## Justificativa

A universalização dos serviços de telefonia celular é um dos objetivos mais importantes para a inclusão social da população brasileira. Esta inclusão está baseada também na possibilidade de se comunicar, estar conectado com maior facilidade. Ter acesso à comunicação e informação.

As operadoras de telefonia celular divulgam a cada dia que chegam a qualquer lugar do país, em todos os rincões desse nosso Brasil. Mas o que vemos na realidade são mais e mais reclamações relacionadas à perda de sinal ou a inexistência dele. Há reclamações, inclusive ao Ministério Público, de vários municípios brasileiros que não recebem o serviço de telefonia móvel anunciado/contratado e em alguns casos não recebem nenhum serviço do que foi anunciado.

Reportagem do Jornal Hoje de 09/04/2014<sup>1</sup> afirma que a Anatel recebe reclamação sobre telefonia celular **a cada 23 segundos** e os principais motivos de reclamação são: **falta de sinal** e cobrança indevida. Diante dos fatos aqui colocados, gostaríamos de receber as informações solicitadas e as que porventura devam ser prestadas pelo Ministério das Comunicações e pela Anatel.

Sala das Sessões, em \_\_\_\_\_ de março de 2015.

**DEPUTADO HÉLIO LEITE  
DEMOCRATAS/PA**

---

<sup>1</sup> <http://g1.globo.com/jornal-hoje/noticia/2014/04/anatel-recebe-reclamacao-sobre-telefonia-celular-cada-23-segundos.html>