



CÂMARA DOS DEPUTADOS
DEPARTAMENTO DE COMISSÕES
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

**REQUERIMENTO Nº , de 2014
(Do Sr. Sérgio Brito)**

Requer audiência pública para discutir a qualidade dos serviços e as denúncias de preços abusivos praticados pelo setor hoteleiro e companhias aéreas às vésperas da Copa do Mundo.

Nos termos dos arts. 255 e 256 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a Vossa Excelência que, ouvido o plenário, seja realizada reunião de audiência pública para discutir a qualidade dos serviços e as denúncias de preços abusivos praticados pelo setor hoteleiro e companhias aéreas às vésperas da Copa do Mundo, com os seguintes convidados:

- 1) ANTONIO GUSTAVO MATOS DO VALE** – Presidente da Infraero
- 2) ALYSSON PAOLINELLI** – Diretor-Presidente do Consórcio Inframérica
- 3) PAULO SOLMUCCI JÚNIOR** – Presidente-Executivo da Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (Abrasel)

JUSTIFICAÇÃO

Notícias sobre o aumento do valor das passagens aéreas e das diárias de hotéis, em especial nas cidades-sede da Copa do Mundo 2014, têm sido constantemente encontradas nos jornais de grande circulação e objeto de especial atenção por parte dos órgãos de defesa do consumidor. A Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor, por

exemplo, realizou reuniões com representantes do setor hoteleiro do Rio de Janeiro a fim de coibir abusos, embora tal medida não tenha alcançado o resultado esperado. Segundo informações divulgadas pela imprensa, embora a autorização concedida às empresas aéreas para operarem cerca de dois mil novos voos pela Agência Nacional de Aviação Civil tenha contribuído para uma queda de 25% no preço médio nas passagens desde outubro, existe expectativa que os valores voltem a subir antes da Copa do Mundo.

Da mesma forma, levantamento realizado pelo site TripAdvisor, registrou um aumento de 178% no preço da hospedagem nas cidades-sede da Copa. O destaque negativo ficou para Salvador, com elevação média de 212% em um ano.

A questão tarifária, porém, não é a única a chamar atenção do Parlamento. Existe clara preocupação com a qualidade dos serviços prestados, em especial nos aeroportos, que receberam aportes milionários e investimentos vultosos a fim de preparar o país para a chegada de milhares de turistas do Brasil e do exterior.

O tema não tem passado despercebido pela Comissão de Defesa do Consumidor, que aprovou em 2013 dois Requerimentos – o 219, de autoria do deputado Chico Lopes, e o 224, do deputado José Carlos Araújo – destinados a debater a questão, de modo a coibir abusos e salvaguardar direitos tanto dos consumidores brasileiros quanto dos estrangeiros que visitarão nosso país até julho. O presente requerimento, juntamente aos dois outros já aprovados pela CDC, permitirá uma discussão ampla, convidando desde representantes da aviação civil e entes governamentais a entidades de defesa do consumidor e representantes do segmento hoteleiro e de alimentação.

Assim, busco apoio dos meus pares para realização da referida audiência pública.

Sala da Comissão, em de março de 2014.

Deputado Sérgio Brito
Presidente