

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, MEIO AMBIENTE E MINORIAS

(AUDIÊNCIA PÚBLICA) REQUERIMENTO Nº , DE 2001. (Do Sr. Badu Picanço)

Solicita que seja convidado a comparecer a esta Comissão o Sr. Presidente da TELEMAR – Pará/Amapá, a fim de prestar esclarecimentos sobre a demissão em massa de funcionários promovida pela empresa e a queda na qualidade dos serviços de telecomunicações, prestados a seus usuários.

Senhor Presidente:

Nos termos do art. 24, VII e 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, que, seja convidado a comparecer a este Órgão Técnico, em reunião de audiência pública a realizar-se em data a ser agendada, o Presidente da TELEMAR – Pará/Amapá, a fim de prestar esclarecimentos sobre a demissão em massa de funcionários promovida pela empresa, e a queda na qualidade dos serviços prestados aos seus usuários.

JUSTIFICAÇÃO

Segundo o Sindicato da categoria, a TELEMAR, desde que assumiu a área de telecomunicações nos Estados do Pará e Amapá, vem promovendo demissões de funcionários, principalmente, os oriundos dos quadros da extinta TELEAMAPÁ.

Dos 160 remanescente, 90 já foram demitidos, sendo que 40 aderiram ao Plano de Demissão voluntário (PDV) e os outros 50 foram demitidos sumariamente. Esse procedimento só nos leva acreditar que a empresa utilizou

num primeiro momento do subterfúgio do PDV para realizar a demissão em massa dos trabalhadores oriundos da extinta TELEAMAPÁ, até porque há fortes indícios que houve pressão junto aos funcionários para aderirem a tal plano.

Outro ponto do nosso Requerimento, é com relação a prestação de serviços oferecidos aos amapaenses e paraenses. Estes, foram terceirizados e as empresas prestadoras, optaram por contratar mão de obra barata e desqualificada, trazendo dessa forma, grande prejuízo a população.

O interior do Estado foi praticamente abandonado, pois não há ação preventiva, já que os funcionários são insuficientes para executá-la e a ação corretiva é feita de forma lenta, devido a centralização dos serviços em Fortaleza – CE, onde está localizada a sua sede central.

Por fim, a TELEMAR, segundo argumento, no mínimo duvidoso, está fechando todas as lojas de atendimento ao público, promovendo mais desemprego, em detrimento da implantação de uma central de reclamações ao usuário, denominada de CALL CENTER, onde acreditamos, que será mais um engodo para a população.

Pelo exposto, peço o valioso apoio dos meus Nobres Pares para a aprovação do presente Requerimento, já que a TELEMAR, com essas ações vem descumprindo o acordo firmado com o Governo Federal de geração de emprego e qualidade nos serviços de telecomunicações.

Sala da Comissão em, 09 de maio de 2001.

Deputado BADU PICANÇO