

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, MEIO AMBIENTE E MINORIAS

AUDIÊNCIA PÚBLICA

**REQUERIMENTO N.º _____/2003
(DO SR. RENATO COZZOLINO)**

Solicito sejam convidados o Sr. Diretor de Fiscalização do Banco Central, o Presidente da Federação Brasileira de Bancos - FEBRABAN – e o Diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça, para prestar esclarecimentos sobre procedimentos dos bancos em relação a cheques roubados.

Senhor Presidente,

Nos termos regimentais, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o Plenário desta Comissão, sejam convidados a comparecerem a este órgão técnico, em reunião de Audiência Pública a ser agendada, o Sr. Diretor de Fiscalização do Banco Central, o Presidente da Federação Brasileira de Bancos - FEBRABAN – e o Diretor do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça, para esclarecerem sobre os procedimentos dos bancos em relação à cobrança de altas taxas para sustação de cheques roubados, bem como na expedição de novo talão de cheques.

JUSTIFICAÇÃO

Este requerimento de Audiência Pública tem por finalidade esclarecer uma prática abusiva usada pelos bancos junto a seus clientes quando este é roubado. Ao apresentar a 'QUEIXA DE ROUBO' formalizada junto à Polícia, o cliente **ainda tem que pagar valores altos pela sustação dos cheques roubados e pela expedição do novo Talão**. O mais grave é que de acordo com as denúncias, não existem normas que regulamentem tais ações usadas pelos bancos, cada um cobra o valor das taxas como melhor lhe convier. Diante dessa situação, caberá a esta Comissão chamar os representantes acima citados e ouvir deles, quais são de fato os procedimentos adotados. Caso se confirme as denúncias, medidas deverão ser encontradas, a fim de resguardar os direitos dos consumidores.

Sala das Sessões, em 10 de março de 2003.

RENATO COZZOLINO

Deputado Federal

PSC – RJ