

# **COMISSÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA**

## **REQUERIMENTO Nº       , DE 2013**

**(Do Sr. JORGE BITTAR)**

Requer a realização de Audiência Pública com a participação do Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, Sr. Wagner Pinheiro de Oliveira, para debater os projetos e programas da empresa.

Senhor Presidente:

Nos termos do art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requiro a Vossa Excelência que, ouvido o Plenário desta Comissão, seja realizada, em data a ser agendada, Audiência Pública com o Presidente da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, Sr. Wagner Pinheiro de Oliveira, para debater os projetos e programas da empresa.

## **JUSTIFICAÇÃO**

O Decreto nº 7.483, de 2011, promoveu importantes alterações no estatuto social da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. Dentre as principais inovações introduzidas pelo Decreto, estão os dispositivos que concedem aos Correios a prerrogativa de constituir subsidiárias, adquirir participação acionária em outras empresas, atuar no exterior e explorar serviços de logística integrada, financeiros e postais eletrônicos.

Para adequar-se à regulamentação e à nova realidade do mercado postal, os Correios instituíram uma moderna estrutura de governança corporativa, essencial para o sucesso da estratégia de empreender um amplo processo de revitalização e diversificação das suas atividades, sem abrir mão da confiabilidade conquistada ao longo dos 350 anos de história do serviço postal no País.

Dentre as ações que vêm sendo implementadas pela ECT nos últimos anos, estão: a entrada no mercado de telefonia celular sob a forma de operadora móvel virtual (o chamado MVNO); a utilização da tecnologia de rastreamento de encomendas em tempo real, com o emprego de *smartphones* pelos carteiros; a abertura do primeiro escritório de prospecção no exterior, em Miami; a ampliação da rede de agências franqueadas mediante licitação; a criação de áreas estratégicas específicas voltadas para o relacionamento com o consumidor e para encomendas e logística; a reativação da Ouvidoria; a contratação de 15 mil novos trabalhadores por meio de concurso público; a ampliação da oferta de serviços postais eletrônicos, como o V-POST e o Correio Digital; e a busca de parcerias com o objetivo de agregar valor à marca.

Todas essas medidas vêm contribuindo para reforçar o caráter público e universal dos serviços oferecidos pelos Correios, hoje presentes em todos os municípios brasileiros, além de tornar a operação da empresa ainda mais eficiente, com lucro registrado de mais de um bilhão de reais em 2012. Ademais, mesmo concorrendo com grupos internacionais de porte gigantesco, a ECT lidera o mercado de encomendas expressas no País, sem perder a qualidade dos serviços prestados, sendo considerada hoje uma das dez melhores operadoras postais do mundo, segundo pesquisa divulgada pela consultoria Accenture, em 2013.

Apesar dos expressivos resultados alcançados pela ECT, muitas das ações recentes empreendidas pela empresa ainda são desconhecidas do grande público e até mesmo dos parlamentares desta Casa. Portanto, em razão das profundas mudanças que vêm sendo empreendidas pelos Correios nos últimos anos, julgamos pertinente convidar o Presidente da ECT, o Sr. Wagner Pinheiro de Oliveira, para fazer uma exposição aos membros desta Comissão sobre o andamento dos projetos e planos de investimentos da instituição. Na oportunidade, também poderemos debater com o convidado as ações futuras que fazem parte do Planejamento Estratégico Correios 2020, especialmente no que tange à participação da ECT em outras empresas e segmentos de mercado.

Por entendermos que as informações a serem apresentadas pelo expositor certamente contribuirão para atualizar e ampliar os conhecimentos dos parlamentares deste colegiado sobre as atividades desenvolvidas pela ECT, esperamos contar com o apoio dos nobres Pares para a aprovação do presente requerimento.

Sala da Comissão, em                      de                      de 2013.

Deputado JORGE BITTAR