



**CÂMARA DOS DEPUTADOS
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

REQUERIMENTO Nº , DE 2013.

(Do Sr. José Carlos Araújo)

Solicita a inclusão de convidado na reunião de audiência pública sobre a venda de passagens aéreas e pacotes turísticos, referente ao Requerimento nº 178/2013.

Senhor Presidente,

Nos termos do art. 256 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a Vossa Excelência que, ouvido o plenário desta Comissão, seja incluído um representante da Associação Brasileira de Defesa dos Consumidores – Proteste entre os convidados para a reunião de audiência pública sobre a venda de passagens aéreas e pacotes turísticos, referente ao Requerimento nº 178/2013, aprovado em reunião ordinária desse Órgão Técnico realizada em 19 de junho do ano em curso.

JUSTIFICATIVA

Em expediente daquela Associação de consumidores encaminhado à presidência desta Comissão é relatada a constatação de que a venda de pacotes de viagens pela internet tem se tornado muito comum devido à praticidade desse serviço, que exime o consumidor de comparecer à loja física para efetivação das especificações da viagem desejada, e dos atrativos valores e vantagens que são oferecidos.

Em sua manifestação, destaca a Proteste, porém, que um dos problemas mais comuns nesse tipo de serviço é a divergência entre o valor do pacote divulgado com o seu preço de fato, já que algumas empresas não difundem as tarifas extras que serão cobradas na transação comercial, levando o consumidor a adquirir um produto



CÂMARA DOS DEPUTADOS
COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

determinado por preço muito além do propagado, num flagrante desrespeito ao Código de Defesa do Consumidor.

Considero, pois, que os debates da audiência pública em questão serão, por certo, engrandecidos com a participação de um preposto da referida Associação, que não tem negado esforços em colaborar com os trabalhos desta Comissão, ficando o consumidor, desta forma, bem representado no evento.

Em atenção à direção do Proteste e por reputar o tema objeto da audiência pública de grande importância, espero contar com o apoio de meus pares membro deste Colegiado para aprovação da Proposição o ora apresento.

Sala da Comissão, em 6 de agosto de 2013.

Deputado José Carlos Araújo