



Câmara dos Deputados

## PL 5.852/2013

**Autor:** Leonardo Gadelha

**Data da  
Apresentação:** 01/07/2013

**Ementa:** Obriga que todas as empresas prestadoras de serviço, público ou particular, que já possuam Serviço de Apoio/ Atendimento ao Cliente/Consumidor(SAC) para que o consumidor possa tirar dúvidas e esclarecimentos ou fazer reclamações, o faça de forma gratuita, inclusive com chamadas originada de telefone celular.

**Forma de  
Apreciação:** Proposição Sujeita à Apreciação do Plenário

**Texto  
Despacho:** Apense-se à(ao) PL-896/2011.  
Proposição Sujeita à Apreciação do Plenário  
Regime de Tramitação: Prioridade

**Regime de  
tramitação:** Prioridade

**Em** 08/07/2013