

COMISSÃO DE TURISMO E DESPORTO

REQUERIMENTO Nº , DE 2013

(Do Sr. MARLLOS SAMPAIO)

Requer a realização de Audiência Pública com o Ministro do Esporte e outros representantes de áreas competentes para debater os problemas relacionados à entrega dos ingressos para Copa das Confederações 2013.

Senhor Presidente:

Requeiro, com fundamento no art. 255 do Regimento Interno, seja realizada reunião de audiência pública com os seguintes convidados:

- Exmo. Sr. Aldo Rebelo, Ministro de Estado do Esporte;
- Representante da empresa *2014 Fifa World Cup Venda de Ingressos Ltda*;
- Representante do Ministério Público de Estado-Sede da Copa das Confederações 2013 responsável pela proteção dos direitos do consumidor;
- Representante do PROCON – Instituto de Defesa do Consumidor de cidade-sede da Copa das Confederações 2013.
- Representante da PROTESTE – Associação Brasileira de Defesa do Consumidor.

B045F40221

B045F40221

A audiência pública terá como objetivo debater os problemas relacionados à entrega dos ingressos da Copa das Confederações 2013, a responsabilização pelos erros denunciados, o ressarcimento ou indenização dos consumidores lesados, a identificação da origem das falhas e o plano de ação para solucioná-las de forma a que elas ou outras não ocorram na Copa do Mundo FIFA 2014.

JUSTIFICAÇÃO

Os meios de comunicação de nosso País têm noticiado graves falhas relacionadas à entrega dos ingressos para as partidas de futebol da Copa das Confederações 2013.

As constantes reclamações de torcedores brasileiros sobre os critérios adotados pela empresa criada especificamente para venda de ingressos para a Copa das Confederações 2013 e a Copa do Mundo FIFA 2014 são muitas! Pessoas que compraram ingressos em categorias superiores, por exemplo, estão sendo colocadas em setores de menor valor, o que contraria o que é ofertado para o consumidor, isto é, o torcedor. Os ingressos mais caros garantem a entrada para lugares diferenciados em relação aos mais baratos. Isso gera sérios constrangimentos aos torcedores brasileiros. Há também problemas em relação ao sistema de entrega, que tem gerado longas e demoradas filas para retirada dos ingressos. Além disso, o torcedor ao adquirir um ingresso não está comprando apenas o direito à entrada, mas também aos serviços mínimos que se espera no estádio, como banheiros com água e lanchonetes com alimentos. Nem isso foi garantido a todos os torcedores que pagaram ingressos caros para assistir aos espetáculos esportivos. O tal padrão FIFA tem se mostrado decepcionante.

Com vistas a garantir os direitos dos consumidores e torcedores brasileiros e estrangeiros interessados em participar da Copa das Confederações 2013 e Copa do Mundo de Futebol FIFA 2014, bem como contribuir para a melhor organização desses eventos, em que está em jogo também a imagem do nosso País, venho requerer a realização de audiência pública para debater os problemas relacionados à entrega dos ingressos da Copa das Confederações 2013, a responsabilização pelos erros denunciados,

B045F40221

B045F40221

o ressarcimento ou indenização dos consumidores lesados, a identificação da origem das falhas e o plano de ação para solucioná-las de forma a que elas ou outras não ocorram na Copa do Mundo FIFA 2014.

Conto com o apoio dos nobres pares para aprovação deste requerimento.

Sala da Comissão, em de de 2013.

Deputado MARLLOS SAMPAIO

B045F40221

B045F40221