



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

### COMISSÃO DE SEGURANÇA PÚBLICA E COMBATE AO CRIME ORGANIZADO

REQUERIMENTO N° DE 2013  
(Dos Srs. Otavio Leite e Carlos Sampaio)

Solicitam seja convidado o Presidente da Caixa Econômica Federal, **Jorge Fontes Hereda**, para prestar esclarecimentos sobre a antecipação do pagamento do benefício do Programa Bolsa Família e também sobre a mudança de postura na versão dada pela CEF sobre esse procedimento.

Senhor Presidente,

Requeremos que, com base no art. 50 da Constituição Federal, e 219 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, ouvido o plenário, seja convidado o Presidente da Caixa Econômica Federal, **Jorge Fontes Hereda**, para prestar esclarecimentos sobre a antecipação do pagamento do benefício do Programa Bolsa Família e também sobre a mudança de postura na versão dada pela CEF sobre esse procedimento.

### JUSTIFICAÇÃO

\*CFFB9D2A07\*



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

Chegou ao conhecimento público, por meio de notícias veiculadas em vários veículos, que a Caixa Econômica Federal confirmou que antecipou o saque do benefício do Programa Bolsa Família para todos os beneficiários do programa. A versão contraria as informações prestadas anteriormente pelo banco, de que a liberação foi antecipada somente depois da confusão provocada pelo boato de que o programa seria extinto.

**27/05/2013 – Bom Dia Brasil – TV Globo**

***Caixa Econômica admite antecipação do Bolsa Família antes do tumulto***

***Há uma semana, o vice presidente de habitação da Caixa, José Urbano Duarte, afirmou que o pagamento só foi antecipado depois da confusão.***

*Continuam as investigações sobre os boatos que levaram pânico aos beneficiários do Bolsa Família. Neste fim de semana, surgiu uma nova versão: a Caixa Econômica admitiu que antecipou os pagamentos do mês de maio e liberou o dinheiro na véspera da correria às agências para saque dos benefícios.*

*Há uma semana, no Bom Dia Brasil, o vice presidente de habitação da Caixa, José Urbano Duarte, afirmou que o pagamento só foi antecipado depois da confusão.*

*O dinheiro do Bolsa Família foi liberado há dez dias, em uma sexta-feira, para todos os beneficiários, sem aviso prévio. Um caso atípico. Normalmente os pagamentos são feitos de forma escalonada ao longo do mês, e de acordo com o número do cartão.*

*Nos dois dias seguintes à liberação, sábado e domingo, houve tumulto em 13 estados. No Maranhão agências foram depredadas e no Rio de Janeiro houve longas filas e empura-empura em agências da Caixa. Ao todo, 900 mil pessoas sacaram R\$ 152 milhões.*

*Segundo o governo, o motivo do tumulto foram boatos de que o programa ia acabar e que haveria pagamento extra por causa do Dia das Mães.*

**\*CFFB9D2A07\***



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

*Na segunda-feira passada, em entrevista ao vivo ao Bom Dia Brasil, o vice-presidente de habitação da Caixa Econômica, José Urbano Duarte, afirmou que o pagamento só foi antecipado depois da confusão.*

*“Em função do boato, o que nós fizemos no final de semana foi criar uma alternativa para que todo mundo que tivesse nas agências pudesse receber independente do calendário. Mas isso foi válido apenas para o final de semana. Em função daquele boato”, afirmou.*

*No fim de semana, uma reportagem da ‘Folha de São Paulo’ revelou que a Caixa já tinha liberado o pagamento na sexta-feira, véspera do boato.*

*Em Fortaleza, uma dona de casa confirmou que sacou os benefícios de abril e de maio na véspera dos boatos. “Quando eu tirei, saiu os dois meses, de abril e maio. Achei estranho, mas não voltei para perguntar nada”, afirma Diana dos Santos.*

*Só nesse fim de semana, a Caixa admitiu que, por causa de melhorias no cadastro, na sexta-feira, 17 de maio, primeiro dia do calendário de pagamentos no mês de maio, o banco disponibilizou o saque, independentemente do calendário individual.*

*Informou ainda que tem total interesse na apuração dos fatos e que aguarda a investigação da Polícia Federal sobre a origem dos boatos. A PF está investigando o caso há uma semana.*

*Segundo o jornal ‘O Globo’, uma das linhas de investigação aponta uma empresa de telemarketing no Rio de Janeiro como a origem dos boatos. A Polícia Federal não informou se há relação entre a antecipação do pagamento e a boataria que provocou teria provado tumultos pelo Brasil.*

*O vice-presidente de Habitação da Caixa foi convidado para uma nova entrevista ao Bom Dia Brasil, mas a assessoria dele informou que José Urbano só vai se manifestar depois que a Polícia Federal concluir as investigações. A polícia trabalha com a possibilidade de que o boato tenha sido espalhado por uma ação orquestrada.*

**25/05 – Jornal Hoje – TV Globo:**

**“Caixa Econômica confirma que antecipou saque do Bolsa Família**

**\* CFFB9D2A07\***



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

*Banco diz que liberação não causou os boatos da semana passada.*

*Em dois dias, 900 mil beneficiários sacaram R\$ 152 milhões.*

*A Caixa Econômica Federal confirmou neste sábado (25) que, na sexta-feira, dia 17 de maio, liberou o saque do Bolsa Família para todos os beneficiários do programa - independentemente do calendário individual. Mas o banco diz que não foi isso que causou a onda de boatos da semana passada.*

*Fez uma semana da correria em várias cidades do Brasil. Na confusão, até caixas eletrônicos foram quebrados. Em dois dias, 900 mil pessoas sacaram R\$ 152 milhões do Bolsa Família.*

*Na segunda-feira (20), a Caixa Econômica Federal (CEF) chegou a dizer que o pagamento teria sido antecipado só depois da confusão para conter o tumulto. "Em função do boato, o que nós fizemos no final de semana foi cirar uma alternativa para que quem tivesse nas agências pudesse receber independente do calendário. Mas isso foi válido apenas para o final de semana", disse o vice-presidente de Habitação da CEF, José Urbano Duarte.*

*Mas a nota divulgada neste sábado pela própria Caixa diz que a decisão de liberar o dinheiro foi tomada no dia anterior aos boatos. O banco afirma que liberou o pagamento para todos os beneficiários na sexta-feira, 17 de maio, um dia antes do início da confusão, por causa de melhorias no cadastro e que a antecipação de saques fora da data prevista pode ocorrer em situações específicas como casos de calamidade ou necessidade de melhorias de sistemas.*

*A Caixa diz ainda que só na tarde do sábado, se verificou o início da anormalidade de saques em alguns estados, quando também começaram a circular notícias sobre os boatos em relação ao Bolsa Família.*

*Também na nota, a Caixa informa que é responsável pelo Bolsa Família há dez anos, e que tem total interesse na apuração dos fatos. O banco diz ainda que vai prestar as informações necessárias à Polícia Federal, que está investigando o caso.*

*A presidente da República, Dilma Rousseff, está na Etiópia, onde participa das comemorações pelos 50 anos da União Africana. Neste sábado (25), ela falou sobre o Bolsa Família. "Até agora, eu não tive nenhuma informação conclusiva. Nós mandamos investigar, então, nós temos que esperar o resultado da investigação para dizer: foi isso ou foi aquilo".*

*Também, o site "G1 Globo.com", do dia 25 de maio do corrente ano, publicou matéria informando que a Caixa Econômica Federal*

**\*CFFB9D2A07\***

**CFFB9D2A07**



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

confirmou que antecipou o saque do Bolsa Família para todos os beneficiários do programa – independentemente do calendário individual.

***“Caixa antecipou saques do Bolsa Família um dia antes de boatos***

***Banco, que havia negado antecipação, liberou benefício com antecedência.***

***Segundo a Caixa, antecipação ocorreu por diversas melhorias em cadastro.***



*A Caixa Econômica Federal, responsável pela gestão do Bolsa Família, informou neste sábado (25) que antecipou o saque do benefício na sexta-feira (17), um dia antes dos boatos sobre o fim do programa que levaram milhares às agências em ao menos 12 estados do país no sábado (18). Durante a semana, o governo havia negado a antecipação de saques.*

*Na Etiópia, Dilma afirmou neste sábado que "pode ter tido falhas". "Nós temos que esperar o resultado da investigação para dizer, foi isso, ou foi aquilo", afirmou a presidente.*

*Reportagem publicada na edição deste sábado do jornal "Folha de S.Paulo" afirma que a Caixa Econômica Federal confirmou ter alterado, sem aviso prévio, todo o calendário de pagamento do Bolsa Família um dia antes dos boatos.*

*A descoberta da mudança no calendário ocorreu porque uma dona de casa da região metropolitana de Fortaleza, apresentou comprovante da*

**\*CFFB9D2A07\***



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

*antecipação do pagamento em 12 dias. Confrontada pelo jornal, a Caixa mudou a versão.*

*Neste sábado, o órgão prestou esclarecimentos por meio de uma nota enviada à imprensa. A Caixa afirmou que a antecipação dos saques de todos os 13,8 milhões de benefícios fora da data prevista no calendário individual pode "ocorrer em situações específicas como casos de calamidade ou necessidade de melhorias de sistemas". Nesse caso específico, havia em andamento "desde março, diversas melhorias no Cadastro de Informações Sociais, conforme já divulgado".*

*"Em consequência desse procedimento, na sexta-feira (17), primeiro dia do calendário de pagamentos de benefícios do Bolsa Família do mês de maio, o banco disponibilizou o saque independentemente do calendário individual", diz a nota.*

*Reportagem do jornal "O Globo" afirma que a Polícia Federal descobriu indícios de que uma central de telemarketing com sede no Rio de Janeiro foi usada para difundir o boato de que o Bolsa Família iria acabar.*

*No fim da tarde deste sábado, o presidente da Comissão de Segurança Pública e Crime Organizado da Câmara, deputado Otávio Leite (PSDB-RJ), informou, por meio de nota, que vai apresentar na segunda-feira (27) à Polícia Federal requerimento para que sejam relatadas à comissão as informações já obtidas na investigação sobre a central de telemarketing. Além disso, ele quer que a comissão acompanhe "de perto" os próximos passos da apuração.*

**\*CFFB9D2A07\***

### **Primeira explicação**

*A ministra Tereza Campello, do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, disse na última terça-feira que não houve antecipação de recursos e que a liberação do pagamento ocorreu para "evitar tumulto".*

*"Nós liberamos o pagamento para evitar tumulto e para garantir a integridade física dessas pessoas", disse. "No final de semana, exclusivamente, os beneficiários tiraram o dinheiro do Bolsa Família do mês independente se seu numero era 1, 2, 3, 4 ou 5. Isso não está mais acontecendo porque agora, com as agências abertas, temos condições de dar um atendimento qualificado", afirmou a ministra durante o programa "Bom Dia, Ministro".*

*Em nota, o PSDB cobrou neste sábado explicações sobre a antecipação do benefício, sem prévio aviso. De acordo com o líder do partido na Câmara, Carlos Sampaio (SP), disse que o PSDB irá convocar a ministra*



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

*do Desenvolvimento Social, Tereza Campello, para que ela esclareça se tinha conhecimento da antecipação do pagamento.*

### ***Pagamentos***

*Pela regra oficial, o pagamento do Bolsa Família segue a ordem do último número do cartão do beneficiário. Quem tem cartão com final "1" recebe o pagamento a partir de uma data definida previamente, e o beneficiário com cartão com final "0", recebe no último dia.*

*A Caixa diz que o volume de saques na sexta-feira foi inferior ao mesmo período do mês anterior, com um total de 649.018 saques. Em abril de 2013, foram realizados 852.602 saques no primeiro dia do calendário. "Portanto, os dados atestam a normalidade dos pagamentos realizados durante toda a sexta-feira (17) e na manhã do sábado (18)", diz a nota.*

*Ainda segundo a Caixa, somente por volta das 13h de sábado foi verificada a anormalidade de saques em alguns estados quando começaram a circular boatos sobre o fim do Bolsa Família.*

*"Para garantir o acesso aos benefícios e a integridade física das pessoas, o banco manteve o procedimento de disponibilizar os pagamentos, independente da data prevista, durante o final de semana", diz o texto.*

*A Caixa informou ainda que tem "total interesse na apuração dos fatos e reafirma que aguarda as investigações da Polícia Federal em relação a origem dos boatos e que prestará todas as informações necessárias às autoridades policiais para colaborar com a apuração". A origem dos boatos ainda é desconhecida – a Polícia Federal abriu inquérito para apurar o caso.*

### ***Cinco vezes maior***

*Campello afirmou, na última terça, que a quantidade de saques do Bolsa Família realizados no sábado (18) foi cinco vezes maior que a média registrada nos sábados.*

*Segundo informações da assessoria do ministério, a quantidade média de saques realizados aos sábados é de 100 a 200 mil. No último sábado, porém, quando houve rumores de que o benefício seria suspenso, o número de saques foi de 500 mil. No domingo, houve 400 mil saques, ainda de acordo com assessoria.*

*Os cerca de 900 mil saques feitos durante o final de semana contabilizaram R\$ 152 milhões, de acordo com a Caixa Econômica Federal."*

**\*CFFB9D2A07\***



## CÂMARA DOS DEPUTADOS

Portanto, diante dos fatos ora apresentados, entendemos que a presença do Senhor Presidente da Caixa Econômica Federal, nesta Comissão, é fundamental não apenas para o esclarecimento dos fatos como também para que esta Comissão possa contribuir com a solução dos graves problemas acima mencionados.

Sala da Comissão, em 27 de maio de 2013.

**Deputado CARLOS SAMPAIO  
Líder do PSDB**

**Deputado OTAVIO LEITE  
PSDB/RJ**

**\*CFFB9D2A07\***

**CFFB9D2A07**