

**COMISSÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA, COMUNICAÇÃO E  
INFORMÁTICA**

**REQUERIMENTO Nº , DE 2013  
(Dep. Wellington Fagundes)**

*Requer a realização de Mesa Redonda, em conjunto com a Câmara de Vereadores do município de Cuiabá/MT, com a presença do Excelentíssimo Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, representantes do Ministério das Comunicações e das empresas de telefonia: Claro, Oi, Tim, Vivo, para debater sobre a qualidade do sistema de telefonia móvel.*

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do artigo 117, caput do Regimento Interno da Câmara dos Deputados e nos termos do Ato da Mesa nº 33/2012 (termo de adesão anexo) a realização de mesa-redonda em conjunto com a Câmara de Vereadores do Município de Cuiabá/MT, para o dia 22 de maio de 2013, com o objetivo de deliberar sobre os problemas e soluções da telefonia móvel na capital mato-grossense.

Sala da Comissão, em 29/04/2013.

**Deputado Wellington Fagundes**

**PR-MT**

## **JUSTIFICATIVA**

A telefonia celular, segundo ampla divulgação dos jornais e demais mídias da capital mato-grossense, é um dos itens que mais vem apresentando reclamações e ocorrências nos órgãos de defesa do consumidor. As principais reclamações vão de celulares entregues com defeitos, de problemas relacionados à garantia e cobrança indevida/abusiva, recusa injustificada em prestar o serviço e problemas de sinal, dentre outros.

Nos últimos seis meses, segundo ampla divulgação dos veículos jornalísticos locais, foram registradas inúmeras queixas de clientes que alegaram receber cobranças indevidas das operadoras de celular, além de serviços mal executados, inadequados ou impróprios por parte das empresas de telefonia móvel.

A telefonia celular foi a líder de reclamações nos Procons do país em 2012, conforme informação da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça.

De acordo com o boletim do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec), do total de 1.877.966 de queixas recebidas no ano passado, 172.119 (9,17%) foram provocadas por problemas com telefonia celular.

Dessa forma, é necessário deliberar com a ANATEL, Ministério das Comunicações e as operadoras de telefonia que prestam serviços na capital a necessidade de se investir em novos equipamentos, a instalação de novas torres de sinal e outras ações para diminuir o número de reclamações, adequando à constante ampliação do mercado, propiciando aos consumidores um serviço de qualidade.

Por todo o exposto e, pela importância do referido tema, conto com a aprovação pelos nobres pares dessa casa.

Sala da Comissão, em 13/03/2013.

**Deputado Wellington Fagundes**

**PR-MT**

*Requer a realização de Mesa Redonda, em conjunto com a Câmara de Vereadores do município de Cuiabá/MT, com a presença do Excelentíssimo Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, representantes do Ministério das Comunicações e das empresas de telefonia: Claro, Oi, Tim, Vivo, para debater sobre a qualidade do sistema de telefonia móvel.*