



CÂMARA DOS DEPUTADOS

Requerimento nº /2013 (Da Srª Antonia Lúcia)

Requeiro uma Audiência Pública, tendo como convidados a Diretora de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Acre, **Srª VANUZA DA SILVA LIMA DE MESSIAS** e o **Dr. CELSO SANTOS MATHEUS**, Diretor de Operação da Eletrobrás Distribuição Acre (Eletroacre).

Senhor Presidente,

Nos termos do artigo 24, incisos III e VII, combinado com o artigo 255 do Regimento Interno, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o plenário desta Comissão, a realização de Audiência Pública tendo como convidados a Diretora de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Acre, **Srª VANUZA DA SILVA LIMA DE MESSIAS** e o **Dr. CELSO SANTOS MATHEUS**, Diretor de Operação da Eletrobrás Distribuição Acre (Eletroacre).

JUSTIFICATIVA

A antiga Eletroacre, a Eletrobrás Distribuidora Acre é a líder no ranking de reclamações no cadastro estadual de reclamação fundamentada divulgada pelo PROCON-Acre. O PROCON no período de 2012 atendeu no total de 20.236 consumidores, número que representa um aumento de 9,3% em relação ao ano de 2011. Do total de atendimentos, 132 reclamações fundamentadas foram da Eletrobrás. A empresa repete a colocação de 2011.

Além da alta tarifa, cobrança indevida na conta de luz e prestação de serviço, a Companhia de Eletricidade do Acre vem acarretando diariamente prejuízos incalculáveis à população.

Oscilação de energia, cobrança indevida e outras irregularidades fazem da Eletroacre a campeã de reclamações do PROCON.

Nos últimos meses, as constantes quedas de energia elétrica que vêm ocorrendo no Estado têm deixado a população no mínimo preocupada, principalmente os estabelecimentos comerciais e instituições que dependem para o seu funcionamento de energia elétrica. As oscilações vêm causando incômodo e gastos extras para a população.



CÂMARA DOS DEPUTADOS

Exemplo de que a companhia que fornece energia elétrica ao Estado não possui apenas alguns funcionários despreparados, mas como um todo é uma empresa totalmente despreparada, nos últimos meses a Eletroacre bateu recordes em reclamações no Serviço de Proteção e Defesa do Consumidor (PROCON).

Além da alta tarifa, cobrança indevida na conta de luz e prestação de serviço, a Companhia de Eletricidade do Acre vem acarretando diariamente prejuízos incalculáveis à população. Entre eles, os danos materiais mais frequentes são freezers, ar-condicionado, computadores e aparelhos de som e TV.

Segundo informou a chefe da Divisão de Reclamações do PROCON/AC, Daniella Barcellos, diariamente são dezenas de reclamações referentes aos atendimentos e danos matérias ligadas ao serviço prestado pela Eletroacre. Barcellos destacou que os números registrados de reclamações não correspondem à realidade de insatisfação da população.

Algumas vezes por achar o sistema burocrático, muita gente acaba desistindo de recorrer ao órgão para fazer valer seus direitos enquanto consumidores.

A Eletroacre neste mês de Abril/2013 foi multada em quase R\$ 11 mil, por descumprir as normas do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Sala das Comissões, Maio de 2013.

Deputada Antonia Lúcia
PSC/AC