

## COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

### REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO N° DE 2013. (Do Sr. Severino Ninho)

*Solicita informações ao Senhor Ministro de Estado das Comunicações a respeito dos investimentos da empresa TIM Brasil no Estado de Pernambuco.*

Senhor Presidente:

Requeiro a V.Ex<sup>a</sup>, com base no art. 50 da Constituição Federal e na forma dos arts. 24, inciso V e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, que, ouvida a Mesa, seja encaminhado ao Ministro de Estado das Comunicações Senhor Paulo Bernardo da Silva, pedido de informação sobre os seguintes questionamentos.

- a) Qual é o valor dos investimentos que a Empresa TIM Brasil fez para o Estado de Pernambuco após a audiência pública realizada em 30 de maio de 2012;
- b) Quais os municípios que foram e serão contemplados com os investimentos da Empresa prometidos por ocasião da audiência pública supracitada;
- c) Qual o valor investido em cada município;
- d) Que tipos de investimentos serão implementados no Estado de Pernambuco;
- e) Quais os investimentos que já foram executados no Estado.

## JUSTIFICAÇÃO

Como membro desta Comissão deste início da legislatura, no ano passado, no dia 30 de maio de 2012, estive presente a uma Audiência Pública conjunta desta Comissão com a Comissão da Amazônia, Integração Nacional e Desenvolvimento Regional, onde estiveram presentes Excelentíssimo Ministro de Estado das Comunicações, Senhor Paulo Bernardo, o Presidente da ANATEL, Senhor João Batista Rezende, o Presidente da Empresa Vivo, Senhor Antônio Carlos da Silva, o Vice-Presidente da TIM Brasil, Senhor Mário Girasole, o Vice-Presidente de Planejamento Executivo da OI, Senhor João de Deus, e o representante da Empresa Claro, Senhor Luiz Otávio Marcondes.

Na ocasião, durante o debate acerca das constantes queixas de consumidores relativos às prestações de serviços das operadoras de telecomunicações, recebemos inúmeras informações das empresas e esclarecimentos.

Durante os questionamentos dos membros desta Comissão, mencionei que o PROCON de Pernambuco recebeu 998 queixas em relação a serviços de má qualidade na área de telefonia, somente nos primeiros meses do ano de 2012. Sendo cerca de 300 queixas por mês: cobrança indevida, ligações que não se concretizam e dúvidas sobre valores cobrados pelas empresas.

Desta forma dirigi os meus questionamentos ao Vice-Presidente da TIM. Pois em fevereiro de 2012, a Empresa foi impedida pela Justiça de negociar novas linhas em Pernambuco, devido ao péssimo serviço prestado. A Justiça interveio e proibiu a negociação, e a TIM só voltou a negociar linhas quase 20 dias depois, por conta de uma liminar do Tribunal. Mesmo depois que o Tribunal autorizou a volta das negociações das linhas, os problemas continuaram.

Diante deste quadro, questionei: quais investimentos a TIM fez em Pernambuco a partir dessa liminar? O que melhorou para o consumidor? E o que estava previsto de investimentos para os próximos dois anos. Porque de acordo com o PROCON, a TIM investiu em Pernambuco, 80 milhões de reais no ano DE 2011.

Nos esclarecimentos do Vice-Presidente da TIM, ele mencionou que talvez muitos não soubessem, mas o Estado de Pernambuco é o terceiro Estado em número de empregados da TIM, depois do Rio de Janeiro e de São Paulo, empregando quase 2 mil pessoas, e que o Estado é muito importante para a Empresa. Diante do problema, foi criado um instrumento – Plano de Ampliação de Rede para Pernambuco, que foi discutido com a ANATEL, e assim as atividades da empresa foram reativadas, assim, foi feito um planejamento de investimentos, onde seria investido cerca de 250 milhões de reais no Estado.

Senhor Presidente, gostaria de esclarecer que de acordo com a empresa, no documento que recebi na semana passada, para o triênio 2012 a 2014 estão previstos

R\$ 254 milhões de reais, e destes R\$ 100 milhões já foram aplicado. Mas como em todos os Estado brasileiros os consumidores estão sendo afetado em suas atividades diárias com problemas da telefonia, Pernambuco não está diferente.

No entanto, não se vê uma ação efetiva destas empresas e tampouco da Agência Nacional de Telecomunicações, com medidas punitivas. Portanto venho a esta comissão solicitar aos meus pares que esta Comissão, com vistas à fiscalização e controle das ações desenvolvidas nesse campo e objetivando o bem estar dos consumidores é que apresento o presente requerimento de informação.

Sala das Comissões, de abril de 2013.

**Deputado Severino Ninho  
PSB/PE**