

COMISSÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA

REQUERIMENTO Nº , DE 2012 (Do Sr. EDUARDO AZEREDO)

Requer a realização de audiência pública para debater assuntos gerais vinculados ao setor de telecomunicações, especialmente os planos de investimentos elaborados pelas operadoras de telefonia celular para a melhoria da qualidade dos serviços.

Senhor Presidente:

Nos termos do art. 255 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, requeiro a Vossa Excelência, ouvido o plenário desta comissão, seja convidado a comparecer a este órgão técnico, em reunião de audiência pública a realizar-se em data a ser agendada em novembro de 2012, o presidente da Anatel, Sr. João Batista de Rezende, com a finalidade de debater assuntos gerais vinculados ao setor de telecomunicações, com ênfase nos planos de investimentos elaborados pelas operadoras de telefonia celular para melhorar a qualidade dos serviços.

JUSTIFICAÇÃO

Em 7 de agosto último, esta Comissão de Ciência e Tecnologia promoveu audiência pública para debater a qualidade dos serviços de telefonia móvel. Na oportunidade, o presidente da Anatel, Sr. João Rezende, fez aos membros deste colegiado uma exposição sobre os desdobramentos da suspensão temporária da venda de novas linhas pelas operadoras Claro, Oi e TIM, que havia sido determinada pela agência em 18 de julho de 2012.

À época, o titular da Anatel esclareceu que as empresas já haviam apresentado à agência os planos de ação para melhorar a qualidade dos serviços prestados, em cumprimento à condicionante estabelecida pelo órgão para liberar a comercialização de novos acessos. Afirmou ainda que os planos elaborados pelas operadoras já haviam sido analisados e aprovados

pela Anatel, o que motivou a agência a autorizar a retomada das vendas, em 3 de agosto.

Durante a audiência, o presidente da Anatel afirmou que o órgão fará um monitoramento trimestral das operadoras, município por município, com o objetivo de aferir o cumprimento dos planos de investimentos. Assinalou ainda que será feito um acompanhamento próximo da evolução das taxas de reclamações dos usuários e dos indicadores relativos à infraestrutura. Também ressaltou que, nos municípios com população superior a 300 mil habitantes, a agência fará uma análise sobre o nível de sobrecarga de cada antena instalada, de modo a aferir se o serviço está operando dentro dos limites da capacidade técnica da rede.

Por último, comprometeu-se a retornar a esta comissão em novembro deste ano, ao final do primeiro trimestre de monitoramento dos planos de investimentos. O objetivo é expor aos parlamentares desta Casa quais foram, de fato, as melhorias alcançadas durante o período e as medidas que vêm sendo implementadas pelas empresas para corrigir o rumo dos desvios identificados.

Por esse motivo, apresentamos este requerimento com o intuito de convidar o presidente da agência para debater assuntos gerais vinculados ao setor de telecomunicações, sobretudo o andamento dos planos de ação das operadoras de telefonia celular. O evento será uma oportunidade para que os membros da comissão possam atualizar-se sobre a matéria e apresentar novos questionamentos sobre a qualidade dos serviços prestados e os instrumentos utilizados pela Anatel para fiscalizá-los.

Considerando, pois, a relevância do assunto tratado, solicitamos o apoio dos nobres pares para a aprovação do presente requerimento.

Sala da comissão, em de de 2012.

**Deputado EDUARDO AZEREDO
PSDB/MG**