

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES Nº , DE 2012

(Do Sr. JOÃO DADO)

Solicita informações ao Sr. Ministro de Estado das Comunicações a respeito dos resultados da ação fiscalizatória da Anatel sobre os serviços de telefonia móvel prestados na cidade de Votuporanga, no Estado de São Paulo, bem como as providências que vêm sendo adotadas para melhorar a qualidade dos serviços no município, especialmente no que diz respeito à falhas de sinal identificadas em alguns bairros da cidade.

Senhor Presidente:

Requeremos a V. Exa., com base no art. 50, §2º, da Constituição Federal, e nos arts. 115, inciso I e 116, do Regimento Interno que, ouvida a Mesa, sejam solicitadas informações ao Sr. Ministro das Comunicações a respeito dos resultados da ação fiscalizatória da Anatel sobre os serviços de telefonia móvel prestados na cidade de Votuporanga, no Estado de São Paulo, bem como as providências que vêm sendo adotadas para melhorar a qualidade dos serviços no município, especialmente no que diz respeito à falhas de sinal identificadas em alguns bairros da cidade.

JUSTIFICAÇÃO

A expansão do número de acessos de telefonia celular no País não tem sido acompanhada pelo aumento da qualidade dos serviços prestados pelas operadoras. Pelo contrário, nos últimos anos, as empresas de

telefonia têm se notabilizado pelo gigantesco número de reclamações registradas junto aos órgãos de defesa do consumidor.

Na cidade de Votuporanga, em São Paulo, o cenário não tem sido diferente. Na localidade, um dos principais problemas identificados pelos usuários do serviço diz respeito ao sinal das operadoras Claro e Tim, que não vem sendo captado em alguns bairros da cidade. Em relação à operadora Tim, em específico, a principal queixa é de que a empresa não vem realizando ligações para telefones fixos.

Considerando os irreparáveis transtornos causados para a população do município, elaboramos o presente requerimento com o objetivo de obter informações sobre os problemas detectados na prestação dos serviços de telefonia móvel em Votuporanga. Nesse sentido, requeremos ao Ministério os resultados da ação fiscalizatória que vem sendo realizada pela Anatel na cidade, sobretudo no que diz respeito à qualidade deficiente do sinal fornecido pelas operadoras em alguns bairros da localidade. Além disso, solicitamos que o Ministério nos encaminhe informações sobre a análise dos dados coletados pela Agência nas regiões onde foram detectadas falhas de sinal.

Requeremos ainda informações sobre as medidas que vêm sendo adotadas pelo Ministério, pela Anatel e pelas operadoras para sanar as deficiências identificadas e aperfeiçoar a qualidade dos serviços prestados no município.

Considerando a relevância dos argumentos elencados, acreditamos ser de grande valia para a população de Votuporanga receber as informações solicitadas.

Sala das Sessões, em de de 2012.

Deputado JOÃO DADO