

## COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

**REQUERIMENTO Nº                   , DE 2011**

**( Do Sr. Jose Carlos Araujo)**

Requer a realização de audiência pública para discutir a atuação da empresa de informações de crédito Serasa Experian, o comportamento do consumidor diante da expansão do mercado de crédito e seus reflexos, sendo convidados para tal fim o presidente da empresa, a diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça e representante do Ministério da Fazenda

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos regimentais, ouvido o plenário desta Comissão, a realização de audiência pública para avaliarmos a atuação da empresa de informações de crédito Serasa Experian, notadamente quanto a regularidade na prestação de seus serviços, e a situação de adimplência do consumidor frente a expansão do mercado de crédito, em atendimento ao que prescreve o art 43 do Código de Defesa do Consumidor, sendo convidados para tal fim o seu Presidente, Ricardo Loureiro, a Diretora do Departamento de Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça(DPDC/MJ), senhora Juliana Pereira da Silva e um representante do Ministério da Fazenda.

### **JUSTIFICATIVA**

A Serasa Experian, anteriormente denominada Serasa, empresa privada legalmente constituída, voltada à atividade de prestação de serviços de interesse geral tendo por base a formação de banco de dados de informações para crédito, é reconhecida pelo Código de Proteção e Defesa do Consumidor como entidade de caráter público, nos termos do art. 43, § 4º ( Lei 8.078/1990).

Com atuação em todos os estados brasileiros, seu banco de dados reúne informações sobre empresas e pessoas físicas obtidas diretamente dos próprios interessados, cartórios extrajudiciais e outras serventias públicas, instituições financeiras, publicações oficiais e outras fontes próprias e pertinentes, estando sua atividade amparada pelo art. 5º, incisos XXXII e XXXIII, da Constituição Federal. Como maior banco de dados da América

Latina sobre consumidores, empresas e grupos econômicos, participa das decisões de crédito e de negócios tomadas no Brasil, respondendo por mais de 4 milhões de consultas dia, demandadas por mais de 400 mil clientes diretos e indiretos. Em 2007, o controle acionário da empresa foi adquirido pelo grupo Irlandês Experian Group PLC, grupo este especializado no fornecimento de serviços analíticos e de informações para empresa e consumidores em todo o mundo.

É importante, pois, que esta Comissão venha a conhecer com maior profundidade como essa empresa estratégica vem atuando no Brasil, como se encontra a situação de adimplência do consumidor diante da expansão do mercado de crédito e se está sendo efetivamente cumprido o preconizado no art 43 do Código de Defesa do Consumidor e na Lei 9. 507, de 1997, arts 4º e 7º, inciso III, que regulamentam o direito de acesso a informação e dispõem sobre o “habeas data”. De outro lado é também importante verificarmos qual o tratamento que a empresa tem dado em relação à proteção e segurança do consumidor bom pagador e quanto às reclamações que chegam ao nosso conhecimento de clientes que se queixam quanto ao registro indevido de seus nomes sobre informações negativas de crédito, ou em relação a demora ou não regularização de suas situações após resolvidas as pendências; ou seja, pessoas que permanecem com seus nomes “negativados” ou constante como devedores nos bancos de dados, mesmo após terem resolvido as pendências que as originaram.

Julgamos, pois, oportuno que esta Comissão venha a ouvir e debater com o presidente da empresa Serasa Experian no Brasil e responsável pela America Latina, a Diretora do DPDC e um representante do Ministério da Fazenda, além de outros convidados que esta Comissão julgue pertinente indicar para conhecer o trabalho desenvolvido pela empresa particularmente após a mudança de controle acionário, a situação deste segmento e os aperfeiçoamentos que se fazem necessários para melhor atender ao consumidor e as demandas do mercado de crédito.

Sala da Comissão, em de agosto de 2011.

Deputado Jose Carlos Araújo