

**COMISSÃO DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA, COMUNICAÇÃO E
INFORMÁTICA**

**REQUERIMENTO Nº , DE 2013
(Dep. Colbert Martins)**

Requer a realização de Mesa Redonda, em conjunto com a Assembleia Legislativa do Estado da Bahia, com a presença do Excelentíssimo Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, representantes do Ministério das Comunicações e das empresas de telefonia: Claro, Oi, Tim, Vivo, para debater sobre a qualidade do sistema de telefonia móvel.

Senhor Presidente,

Requeiro, nos termos do artigo 117, caput do Regimento Interno da Câmara dos Deputados e nos termos do Ato da Mesa nº 33/2012 (termo de adesão anexo) a realização de mesa-redonda em conjunto com a Assembleia Legislativa do Estado da Bahia, para o dia 4 de novembro de 2013, com o objetivo de deliberar sobre os problemas e soluções da telefonia móvel no Estado da Bahia.

JUSTIFICATIVA

Segundo dados da Anatel e dos Procons dos estados mostram as empresas de telefonia fixa e celular entre as campeãs de reclamações dos consumidores. Prestadoras de serviços internet também são alvo de muitas queixas de seus usuários nos órgãos responsáveis.

A telefonia celular, segundo a experiência pessoal de cada cidadão e a ampla divulgação dos jornais e demais mídias do Estado da Bahia, é um dos itens que

mais vem apresentando reclamações e ocorrências nos órgãos de defesa do consumidor. As principais reclamações são as mais diversas, desde problemas relacionados à cobrança indevida/abusiva, recusa injustificada em prestar o serviço até problemas de sinal, dentre outros.

A telefonia celular foi a líder de reclamações nos Procons do país em 2012 e continua sendo em 2013, conforme informação da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon) do Ministério da Justiça. De acordo com o boletim do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec), do total de 1.877.966 de queixas recebidas no ano passado, 172.119 (9,17%) foram provocadas por problemas com telefonia celular.

Esta situação exige uma discussão com a ANATEL e as operadoras de telefonia sobre as causas da ineficiência da prestação de serviços, no Estado da Bahia, e sobre a necessidade de novos investimentos em equipamentos, a instalação de novas torres de sinal e outras ações para diminuir o número de reclamações, adequando à constante ampliação do mercado, propiciando aos consumidores um serviço de qualidade.

Por todo o exposto e, pela importância do referido tema, por respeito ao cidadão e pelo dever do parlamento de cumprir a missão de fiscalizar a prestação de serviços públicos conto com a aprovação pelos nobres pares dessa casa.

Sala da Comissão, em

de 2013

Colbert Martins

PMDB/BA

