



**CÂMARA DOS DEPUTADOS**

**COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**PROJETO DE LEI Nº 10.585, de 2018  
(APENSADO PROJETO DE LEI Nº 1.652, DE 2019)**

Apresentação: 15/05/2021 15:01 - CDC  
PRL 1.CDC => PL 10585/2018

**PRL n.1**

Dispõe sobre a cobrança de taxa de conveniência por empresas na venda de ingressos pela internet.

**Autor:** Deputado AUREO

**Relator:** Deputado FELIPE CARRERAS

**I - RELATÓRIO:**

O Projeto de Lei nº 10.585, de 2018, dos Deputado Aureo objetiva-se em disciplinar a cobrança da denominada taxa de conveniência por empresas prestadoras de serviço de venda de ingressos pela modalidade online.

O projeto define a taxa de conveniência como contrapartida paga pelo consumidor quando, a seu exclusivo critério, se utiliza de empresas prestadoras de serviços que comercializam ingressos pela internet, para compra online de ingressos culturais de qualquer natureza (apresentações musicais, teatro, cinema e outros espetáculos e eventos, inclusive esportivos). Em seu projeto sugere e determina que o valor limite a ser cobrado deveria ser de 10% face ao valor do ingresso da categoria mais barata.

Apensado consta o PL nº 1.652, de 2019 de autoria do Deputado Kim Kataguiri que define, da mesma forma, o que é a taxa de conveniência, esclarecendo que essa taxa não se confunde com o valor do próprio ingresso. Nesse projeto, inova ao determinar que a cobrança é legítima quando o promotor disponibilizar ao consumidor a opção de aquisição presencial do ingresso, sem qualquer cobrança adicional no local de realização do evento, com antecedência mínima de 36 (trinta e seis) horas.

O Projeto foi distribuído, nos termos do art. 24, inciso II, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados (RICD), sendo seu mérito apreciado pela Comissão de Defesa do Consumidor; Desenvolvimento Econômico, Indústria, Comércio e Serviços, cabendo à



\* C D 2 1 7 9 5 8 0 6 7 3 0 0 \*

Comissão de Constituição e Justiça e de Cidadania e de Cidadania examinar constitucionalidade, a juridicidade e a técnica legislativa, nos termos do art. 54, do RICD.

Transcorrido o prazo regimental, o Projeto não recebeu emendas no âmbito desta Comissão.

É o relatório.

## II - VOTO:

De acordo com a alínea “b”, do inciso V, do artigo 32, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados compete a esta Comissão analisar os projetos que versem sobre relações de consumo e medidas de defesa d consumidor.

Ambos os autores demonstram importante preocupação com os aspectos de eventual dolo ao consumidor na relação de intermediação na compra de ingressos, o autor da proposição principal o Deputado Aureo vislumbra a necessidade limitar o valor a ser cobrado por essa intermediação e o Deputado Kim Kataguiri, autor do projeto apenso, orienta sua preocupação em garantir a escolha do consumidor em não utilizar do referido serviço.

Segundo argumento justificado pelo autor do projeto principal as taxas de conveniência podem chegar a 20% do preço do ingresso, o que, segundo as entidades de defesa do consumidor, “de conveniente não tem nada”. Reforça ainda a ideia de que o valor deve ser fixo e igual para todos os consumidores de um mesmo evento e não um percentual do custo do ingresso uma vez que o serviço prestado pelo site independe da categoria do ingresso vendido.

Vemos que a percepção do autor esta parcialmente correta, pode haver em determinados casos abusos da taxa de conveniência, mas o seu tabelamento não seria o mecanismo adequado para sua regulação. Devemos compreender que a taxa de conveniência pode ser referente uma grande diversidade de serviços e o tabelamento pode restringir a eventuais novos serviços que gerem comodidade aos consumidores.



Não podemos deixar de concordar que o valor do serviço deve estar cristalino para o consumidor da mesma forma que o ponto de venda presencial deve ser disponibilizado.

Cabe destacar que o autor do texto em apenso alega de forma divergente apesar da mesma preocupação, imputa que o problema é que há eventos em que não há outra opção que não seja a compra pela internet, com cobrança da taxa de conveniência, que, nesse caso, nem deveria ser assim chamada.

Mediante o exposto, votamos pela APROVAÇÃO do PL nº 10.585, de 2018 e do PL nº 1.652, de 2018 na forma de um substitutivo.

Sala da Comissão, em \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2021.

FELIPE CARRERAS

PSB/PE



**COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**SUBSTITUTIVO AO PROJETO DE LEI Nº10.585, de 2018**  
**(APENSADO PROJETO DE LEI Nº 1.652, DE 2019)**

Dispõe sobre a cobrança de taxa de conveniência e demais taxas de serviço por empresas na venda de ingressos pela internet.

4  
Apresentação: 15/05/2021 15:01 - CDC  
PRL 1.CDC => PL 10585/2018

PRL n.1

O CONGRESSO NACIONAL decreta:

Art. 1º Esta Lei dispõe sobre a cobrança de taxa de conveniência e demais taxas de serviço associadas à venda online e entrega de ingressos para eventos de qualquer natureza.

Art. 2º Para os efeitos desta lei, a taxa de conveniência e demais taxas de serviço, como entrega, impressão ou retirada, é o valor adicional pago pelo consumidor quando se utiliza de empresas prestadoras de serviços que comercializam ingressos pela internet, compreendendo os seguintes serviços que poderão ser disponibilizados conjuntamente ou de forma separada:

- I – intermediação da venda de ingresso;
- II – serviço de entrega do ingresso;
- III – retirada do ingresso;
- IV – impressão do bilhete;

Art. 3º É lícita à cobrança da taxa de conveniência e demais taxas de serviço, como entrega, impressão ou retirada, objeto desta Lei, respeitado o disposto no artigo 39 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, desde que:

- I – seja oferecida, pelos promotores do evento, opção de aquisição presencial do ingresso, sem qualquer cobrança adicional; e



II – seja disponibilizado, para a opção de aquisição presencial, necessariamente local de realização do evento, com antecedência mínima de 36 (trinta e seis) horas.

Parágrafo Único. O prestador de serviços de conveniência deve informar ao consumidor antecipada e discriminadamente o valor da taxa cobrada.

Art. 4º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Sala da Comissão, em                      de                      de 2021.

Deputado FELIPE CARRERAS

PSB/PE

Relator

OC  
Apresentação: 15/05/2021 15:01 - CBC  
PRL 1.CDC => PL 10585/2018

PRL n.1



Assinado eletronicamente pelo(a) Dep. Felipe Carreras  
Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD217958067300>



\* C D 2 1 7 9 5 8 0 6 7 3 0 0 \*