

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

PROJETO DE LEI Nº 401, DE 2011

(Apenso PL nº 768, de 2011)

Acrescenta artigo à Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, que “dispõe sobre a proteção ao consumidor e dá outras providências”.

Autor: Deputada Nilda Gondim

Relator: Deputado Júlio Delgado

I - RELATÓRIO

O Projeto de Lei nº 401, de 2011, de autoria da Deputada Nilda Gondim, propõe que seja acrescentado novo dispositivo à Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências.

O objetivo do projeto é alterar o Código de Defesa do Consumidor – CDC – para permitir a identificação dos responsáveis por publicidade e propaganda, por meio do uso de Código de Barras ou QR Code para identificação de sua procedência. Determina que seja informado: nome do anunciante e respectivo CPF ou CNPJ; nome e CNPJ da agência de propaganda e publicidade responsável pela veiculação do anúncio; nome e CNPJ da gráfica responsável pela impressão do anúncio e data de lançamento do anúncio.

Foi apensado o Projeto de Lei nº 768, de 2011, de autoria do Deputado Lincoln Portela, que tem por objetivo alterar o CDC, determinando que toda oferta de bens e serviços veiculada mediante publicidade ou anúncio em jornal, revista, rádio, televisão ou sítios de venda na Internet contenha o

endereço ou o telefone fixo do anunciante. A proposição ainda prevê a aplicação de multa diária de R\$200,00 (duzentos reais) aos infratores do disposto na proposição.

O projeto não recebeu emendas e cabe-nos, nesta Comissão de Defesa do Consumidor, analisar a questão no que tange à defesa do consumidor e ao equilíbrio nas relações de consumo.

II - VOTO DO RELATOR

O Projeto de Lei nº 401, de 2011, insere o artigo 38-A, no do Código de Defesa do Consumidor, no capítulo que trata “Da Publicidade”. O Projeto de Lei nº 768, de 2011, apenso, insere parágrafos no artigo 33, do CDC, em capítulo que trata “Da Oferta”. A distinção é interessante para que se possa melhor compreender a intenção dos autores.

O projeto principal tem a intenção de regular a publicidade em geral, principalmente a distribuída de forma avulsa. O projeto apenso tem o foco direcionado à publicidade na oferta de bens e serviços. Desse modo, embora ambos tratem do tema publicidade e propaganda, a aplicação das propostas é distinta, uma vez que um trata de oferta e o outro tem foco na publicidade.

A análise do projeto principal e seu apenso, bem como do Relatório e Substitutivo elaborado pela Deputada Luciana Santos e aprovado na Comissão de Ciência e Tecnologia, Comunicação e Informática, nos levou a concluir que existe uma identificação entre nossas ideias e posição com as expostas no Relatório supracitado e na redação do Substitutivo aprovado naquela Doute Comissão.

Em vista disso, devido à identificação supracitada, reproduzimos parte do Relatório da Deputada Luciana Santos:

“(…)

Ofertar, em sentido amplo, significa colocar no mercado, disponibilizar ou oferecer um produto ou serviço, sem que, necessariamente, tenha havido uma publicidade ou propaganda. Então podem acontecer relações comerciais sem o advento do

anúncio. Nesse sentido o projeto apensado comete um equívoco. Ao se preocupar apenas com a oferta veiculada mediante publicidade, deixa sem a obrigação de identificar os fornecedores que não veicularem publicidade ou propaganda.

Para sanar esta lacuna propomos em nosso substitutivo a alteração da redação do artigo 33 do Código de Defesa do Consumidor. Contudo mantemos a intenção original do legislador em regradar as relações de consumo indireta ou impessoais.

Assim, pelo nosso substitutivo, em toda oferta ou venda realizada por telefone, reembolso postal ou sítios de internet, fica obrigado o fabricante e o fornecedor informarem nas embalagens e em todos os impressos utilizados na transação comercial, o nome, o endereço e o telefone.

No caso específico da oferta ou venda realizada por sítios da internet, além das obrigações acima mencionadas, fica obrigado o fornecedor informar em seu sítio da internet, de forma destacada, dados que permitam ao consumidor localizá-lo. Tais dados são: seu nome e respectivo CNPJ ou CPF, o endereço físico completo, número de telefone ou número de telefone e endereço eletrônico do Serviço de Atendimento ao Consumidor, quando houver.

Quanto à aplicação da multa diária consideramos desnecessária, uma vez que o descumprimento aos preceitos da lei constitui infração ao Código de Defesa do Consumidor, e à Política Nacional das Relações de Consumo, o que é regulado pelo próprio código, conforme o artigo 56 do CDC.

Trataremos agora da publicidade, objeto do projeto principal. O CDC proíbe expressamente a publicidade enganosa ou abusiva, contudo não provê mecanismos que garantam a identificação dos responsáveis.

(...)

Ao propor a identificação do anunciante, o projeto principal dá eficácia às disposições do Código de Defesa do Consumidor, especialmente em seu artigo 30, que dispõe que toda publicidade configura obrigação do fornecedor e integra o contrato de oferta. A medida propicia também maior transparência na relação de

consumo, facilitando a ação dos órgãos de defesa do consumidor na prevenção contra aqueles que agem de má-fé.

A preocupação central da deputada Nilda Gondim, autora da proposição, é com a distribuição de impressos avulsos. Em suas palavras: “Os prejuízos oriundos de propagandas enganosas ou abusivas alcançam e afetam diretamente o consumidor, que recebe informações publicitárias equivocadas ou distorcidas. Especialmente por meio de distribuições avulsas, isto é, pelos denominados panfletos”.

Além disso, como o propósito do projeto é a identificação, tanto do anunciante quanto de quem executa o serviço de anúncio, evitando que ataques publicitários sejam feitos no anonimato, a utilização de meios considerados mais simples e diretos nos parece a forma mais indicada para a plenitude da proposta. A escolha do uso do QR CODE ou Código de Barras pode dificultar a ação da Justiça, na medida em que muitas Delegacias de Defesa do Consumidor, principalmente nos pequenos municípios, podem não estar devidamente equipadas para a leitura desses códigos.

Dessa forma propomos em nosso substitutivo a impressão do CNPJ ou CPF no anúncio em substituição ao QR Code ou Código de Barras, por entender que esta é a forma mais eficaz e barata de identificar os autores ou executores do anúncio. Ademais, este modo de identificação já é largamente utilizado e consagrado na legislação eleitoral, em que todo material impresso deve trazer o CNPJ do candidato e da gráfica responsável pela impressão, facilitando e agilizando a ação da justiça eleitoral na correção de distorções e descumprimento das regras estabelecidas.

Já a identificação da agência de propaganda não nos parece necessária, uma vez que estas empresas apenas criam as ideias e produzem o anúncio, mas a peça publicitária final deve ser aprovada pelo cliente, e como tal, ele é o responsável direto. Além disso, os impressos avulsos, que são a preocupação central do projeto, em geral não são criados por agência de publicidade. Na maioria dos casos são de criação do próprio anunciante, ou de um prestador de serviço autônomo; dessa forma tal medida resultaria em uma norma

inócua. Portanto, essa identificação foi retirada do texto em nosso substitutivo.

Para ampliar o projeto e garantir maior segurança aos consumidores, incluímos a obrigatoriedade da identificação dos autores da publicidade e propaganda veiculada em revistas, jornais e internet. Mas nesse caso não será necessária a identificação dos veículos, uma vez que eles já se encontram identificados e tem personalidades jurídicas e endereços conhecidos. No entanto, tornamos obrigatória a guarda, por 90 dias, por estes veículos, das informações relativas aos anunciantes, de forma que o consumidor ou autoridade competente possam ter acesso a estes dados em caso de violação dos preceitos do artigo 37 do Código de Defesa do Consumidor - CDC.

Outro ponto foi o aperfeiçoamento da redação de modo a evitar que o termo afixar em mídia, que consta no caput do Art. 38-A, possa ser confundido com exibição de publicidade através de meios eletrônicos formais, como rádio e televisão, que resultará em uma proposta inexecutável.

Por fim, mantemos a data do anúncio por considerar que é de fundamental importância à localização na linha do tempo, para que as medidas legais cabíveis possam situar-se e as ações possam ser tomadas dentro dos prazos legais.

Portanto, com a adoção das medidas propostas por este projeto, é possível ampliar de forma significativa o combate à produção de publicidade enganosa ou abusiva e combater a impunidade. Isto porque, com a identificação, é possível chegar aos responsáveis pelo anúncio e assim aplicar as sanções previstas em lei, ajudando a estabelecer uma cultura de responsabilidade no diálogo comercial entre comerciantes e consumidores.

(...)”

Como mencionado, os argumentos apresentados são relevantes e levam em conta uma análise objetiva da realidade das relações de consumo no que se refere à oferta e publicidade de produtos e serviços. Razão pela qual decidimos pela adoção do Substitutivo aprovado na Comissão de Ciência e Tecnologia, Comunicação e Informática.

Pelo exposto, somos pela APROVAÇÃO do Projeto de Lei nº 401, de 2011, e seu apenso, Projeto de Lei nº 768, de 2011, na forma do Substitutivo aprovado na Comissão de Ciência e Tecnologia, Comunicação e Informática, apresentado em anexo a este Relatório.

Sala da Comissão, em de de 2013.

Deputado JÚLIO DELGADO
Relator

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

SUBSTITUTIVO AO PROJETO DE LEI Nº 401, DE 2011

Altera a Lei n.º 8.078, de 11 de setembro de 1990, que dispõe sobre a proteção ao consumidor e dá outras providências, para facilitar a identificação de anunciantes e de quem oferta bens e serviços.

O Congresso Nacional decreta:

Art. 1º O art. 33 da Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, passa a vigorar com a seguinte redação:

“Art. 33. Na oferta ou venda de produtos e serviços realizada por telefone ou reembolso postal deve constar o nome, o endereço e o telefone do fabricante nas embalagens, e em todos os documentos utilizados na transação comercial, o nome, o endereço e o telefone do fornecedor.

§ 1º É proibida a publicidade de bens e serviços por telefone, quando a chamada for onerosa ao consumidor que a origina.

§ 2º No caso de oferta ou venda de produtos e serviços realizada por meio da rede mundial de computadores, além de observar o disposto no caput deste artigo, fica o fornecedor obrigado a informar em seu sítio eletrônico, com o devido destaque:

I – razão social da empresa e respectivo CNPJ ou o nome completo e CPF, se pessoa física;

II – endereço completo de suas instalações físicas, com o respectivo CEP;

III – número telefônico para contato ou número telefônico e endereço eletrônico do Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC, quando houver.” (NR)

Art. 2º A Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, passa a vigorar acrescido do seguinte artigo:

“Art. 36–A. Toda publicidade ou propaganda impressa, distribuída de forma avulsa ou afixada em painéis, deve conter:

I - nome do anunciante e respectivo CPF ou CNPJ;

II - o nome e CNPJ da gráfica responsável pela impressão;

III - data de publicação do anúncio.

§1º As informações obrigatórias que tratam os incisos I, II e III do caput deste artigo devem ser impressas em caracteres e facilmente legíveis ao consumidor.

§ 2º No caso de publicidade ou propaganda veiculada por jornal, revista e internet, a informações enumeradas nos inciso I e III do caput deste artigo devem ser mantidas pelos respectivos veículos para consulta da autoridade competente ou pelo consumidor, pelo prazo de 90 dias a partir da primeira publicação, tendo em vista o disposto no artigo 37 da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990.

§ 3º A veiculação de publicidade ou propaganda que não atenda ao disposto neste artigo configura-se em publicidade enganosa ou abusiva, para efeito desta lei.”

Art. 3º Esta lei entra em vigor na data da sua publicação.

Sala da Comissão, em de de 2013.

Deputado JÚLIO DELGADO