



**COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DAS PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA - CPD**

Requerimento N° _____ 2017
(Da Sra. Erika Kokay)

Senhor Presidente,

Requeremos, nos termos regimentais, a aprovação de **Moção de Repúdio** ao tipo de atendimento prestado pela empresa aérea **AVIANCA**, ao Sr. **JOSÉ AFONSO**, 63 anos, deficiente visual e cardiopata, durante voo doméstico no dia 09 de setembro de 2017, no trecho São Paulo/Brasília.

Considerando que as pessoas com deficiência representam uma parcela considerável da população e têm direito, como qualquer cidadão, ao acesso a serviços com dignidade, incluindo o transporte aéreo;

Considerando que o aumento do número de pessoas que utilizam transporte aéreo no Brasil pressupõe um aumento também dos passageiros que necessitam de atendimento especial;

Considerando que a própria Agência Nacional de Aviação Civil obriga as companhias aéreas a prestar assistência aos passageiros com necessidade de atendimento especial desde o check-in até o acesso à área pública, após o desembarque e que elas devem oferecer atendimento prioritário em todas as fases da viagem, não sendo permitido que outras categorias como “passageiros frequentes” embarquem antes.

Manifestamos o nosso mais veemente repúdio contra o atendimento oferecido pela empresa aérea Avianca ao senhor José Afonso, 63 anos, deficiente visual e cardiopata, em voo doméstico no dia 09 de setembro, trecho São Paulo/Brasília. Segundo denúncia, no decorrer do serviço de bordo, foi servido café ao senhor José Afonso. Como o copo plástico estava perfurado, o café quente caiu em suas vestes. Imediatamente, acionou os comissários de bordo que o ajudaram a ir ao banheiro. Porém, chegando ao toailete não havia água. Esperou algum tempo até que trouxessem uma garrafa de água mineral para o asseio.

Ao desembarcar colocaram-no em uma cadeira de rodas, sendo deslocado para uma área onde aguardou sozinho por cerca de trinta minutos por um funcionário que o levasse para a saída do aeroporto. Enquanto aguardava, ouviu de uma supervisora que o motivo da demora seria por falta de funcionários para prestar o serviço.



Câmara dos Deputados
Gabinete da Deputada Erika Kokay

Pesquisas apontam que muitos passageiros encontram dificuldades na acessibilidade, apesar dos recentes investimentos no setor aeroportuário. Salientamos que o investimento deve compreender uma lógica de desenho universal, assegurando assim o acesso integral de todos (as) os (as) brasileiros (as).

Diante do exposto, solicitamos a aprovação desta moção.

Deputada **ERIKA KOKAY – PT/DF**
Vice - presidenta da Comissão de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência