



Câmara dos Deputados

## **PL 4.195/2004**

**Autor:** Pastor Reinaldo

**Data da  
Apresentação:** 05/10/2004

**Ementa:** Inclui dispositivo na Lei nº 8.987, de 13 de fevereiro de 1995, para limitar a utilização de atendimento automatizado por parte das empresas concessionárias e permissionárias de serviços públicos.

**Forma de  
Apreciação:** Proposição Sujeita à Apreciação Conclusiva pelas Comissões - Art. 24 II

**Texto  
Despacho:** Às Comissões de Defesa do Consumidor; Trabalho, de Administração e Serviço Público e Constituição e Justiça e de Cidadania (Art. 54 RICD) - Art. 24, II

**Regime de  
tramitação:** Ordinária

**Em** 06/10/2004