

Relatório Missão Oficial na Estônia

Processo n. 119.702/2012

Participantes:

Deputado Paulo Pimenta (PT/RS)

Servidor Cristiano Ferri Soares de Faria (ponto 5324)

A missão oficial designada pelo Presidente desta Câmara dos Deputados, Deputado Marco Maia, à Estônia iniciou-se no dia 11 e encerrou-se no dia 18 de agosto do corrente ano, sob a coordenação do Deputado Paulo Pimenta, Presidente da Comissão Mista de Planos, Orçamento Público e Fiscalização do Congresso Nacional, assessorado pelo servidor Cristiano Ferri Soares de Faria, ponto 5.324. Durante o período, ocorreram encontros, reuniões, apresentações, visitas técnicas, e almoços e jantares oficiais com autoridades estonianas, especialistas e representantes da sociedade civil e da iniciativa privada daquele país, que passamos a sintetizar adiante.

A primeira reunião ocorreu com o Sr. Júri Kahn, Diretor para América do Sul do Departamento de Política do Ministério de Relações Internacionais do referido país, outras autoridades desse Ministério, e Sra. Nele Leosk, representante da e-Governance Academy, instituição que ajudou na formulação da agenda da semana, além do Embaixador brasileiro na Estônia.

Nessa ocasião, o Deputado Paulo Pimenta manifestou o interesse do Brasil em estreitar as relações com a Estônia em face do grande desenvolvimento alcançado na área de governança eletrônica na administração pública, que pode servir de referência para o Brasil nessa área, já que vislumbra haver grande necessidade de acelerar sua evolução na atual gestão pública de todas as unidades de federação. Por parte da Estônia, houve também manifesto interesse nesse sentido, ressaltando, portanto, o benefício mútuo que um acordo de cooperação entre os dois países poderia ocasionar.

A segunda reunião ocorreu com representantes do e-Governance Academy, entre eles seu Diretor-Executivo, o Sr. Arvo Ott, e com o Sr. Mait Heidelberg, Assessor direto do Ministro da Economia, responsável pela política de e-governança do governo da Estônia, entre outros representantes do governo e especialistas. Nessa oportunidade, houve a apresentação de uma visão panorâmica da política de e-Gov da Estônia.

Da mesma forma, o Deputado Paulo Pimenta e o servidor Cristiano Ferri puderam também apresentar as ações brasileiras nesse sentido, com destaque para o projeto e-Democracia desta Casa, na área de participação digital, e de outras realizadas no âmbito federal, dos estados e municípios.

A terceira reunião foi marcada por apresentações mais detalhadas e discussões mais profundas sobre as ações de e-Governança da Estônia. Em especial, destacou-se a política denominada de X-Road, um sistema de integração das bases de dados de todos os órgãos públicos federais que viabilizou o provimento de vários serviços eletrônicos, sendo os serviços de saúde e segurança os mais demandados pelos cidadãos.

O Deputado Paulo Pimenta ressaltou que a implementação de mecanismo similar no Brasil poderia, por exemplo, reduzir drasticamente os problemas no atendimento de pacientes com problemas de saúde pelo SUS. Os especialistas estonianos frisaram que a combinação de legislação forte, definição clara de padrões de interoperabilidade e autonomia na liberação de recursos públicos foram elementos fundamentais para o sucesso da implementação do modelo.

Também discutiu-se o sistema de identificação eletrônica, e-ID,, considerado um dos mais modernos do mundo, pelo qual o cidadão estoniano pode exercer uma série de direitos, inclusive votar na eleição de membros do parlamento pela internet ou celular. O portal Eesti (www.eesti.ee) oferece vários serviços eletrônicos, bem como informações de interesse pessoal, ao cidadão estoniano que pode acessar, por exemplo, as informações relativas aos procedimentos de saúde que tem utilizado. Também foi notável a forma de se realizar o acesso ao portal por meio da identificação digital via celular.

A quarta reunião ocorreu no Demo Centre, um complexo de pequenos empreendedores na área de governança digital, que realizam vários projetos de utilidade pública, a exemplo do projeto de ParkNow, relativo à gestão das taxas de estacionamento e do sistema de registro de empresas, pelo qual o cidadão estoniano pode criar uma empresa em apenas 18 minutos.

Em seguida, houve outro encontro com a Sr. Nele Leosk, da e-Governance Academy, e outros especialistas, para uma demonstração das experiências de participação digital, com destaque para o portal Today I Decide, já extinto, e Osale (www.osale.ee), que compreende sistema de consultas públicas sobre as políticas nacionais. Houve durante essa reunião discussão aprofundada sobre os desafios e vantagens deste tipo de ação em ambos países.

Houve também a visita técnica ao e-Governance Academy, quando se discutiu com ex-parlamentares e especialistas os desafios políticos e institucionais ao se promoverem mudanças de paradigmas na administração pública, a exemplo do que ocorreu com a Estônia a partir do início da década de 90.

Foi informado, por exemplo, que o percentual na Estônia de pessoas que tem acesso à internet é maior do que de países com PIB maior, como França e Alemanha. Isso acontece porque o governo da Estônia decidiu implementar a política de e-gov no começo dos anos 90 como estratégia para alavancar o desenvolvimento do país, pífio à época. Isso serviria de prova do argumento segundo o qual investimento em tecnologia da informação não é política possível apenas para países ricos.

Na sequência, a delegação deslocou-se de Tallin, capital da Estônia, onde estava ocorrendo todas as reuniões até então para a cidade de Tartu, situada a duas horas e meia de viagem rumo ao sul do país. Nessa oportunidade, houve encontros com o Sr. Argo Annuk, Vice-Prefeito da cidade, que manifestou grande interesse em realizar parceria com o Brasil para a implementação em Tartu do orçamento participativo digital, experiência criada por cidades brasileiras, com destaque para as cidades de Porto Alegre, Belo Horizonte e Recife.

A próxima reunião aconteceu com o Presidente e técnicos da empresa Regio, pioneira em desenvolvimento de softwares de utilidade pública e educativos. Houve a apresentação de uma série de aplicações avançadas com destaque para experiências de mapeamento de áreas baseadas no perfil de usuários de celular.

De volta a Tallin, o próximo encontro ocorreu no Gabinete do Governo com o Sr. Siim Sikkut, Assessor de Sociedade da Informação deste Gabinete, responsável pela gestão da política de informação no governo. Após uma conversa sobre os diversos tipos de desafios que surgem na coordenação geral da política de informação na Estônia, o Sr. Sikkut se colocou à disposição para auxiliar na organização de uma delegação da Estônia para visitar o Brasil, diante do convite realizado pelo Deputado Paulo Pimenta nesse sentido.

Por fim, houve uma visita ao Parlamento da Estônia, onde foi possível se conhecer o plenário e diversas outras dependências. Em seguida, houve apresentação realizada por servidoras da área de tecnologia da informação e redes sociais relativa à política do parlamento nessas áreas. Dois parlamentares, os Senhores Mart Nutt e Andrew Korobeinik juntaram-se à reunião posteriormente quando puderam apresentar suas impressões sobre alguns assuntos relativos à rotina parlamentar, tais como o uso de redes sociais no exercício do mandato e o sistema eleitoral daquele país.

Em suma, a visita técnica à Estônia foi muito produtiva, com a promessa de formalização de acordos de cooperação entre os dois países diante do mútuo interesse de intercâmbio. Tendo em vista, portanto, o grande acúmulo de conhecimento e experiência nesta visita, o Deputado Paulo Pimenta apresentará sugestões a setores da administração pública federal a fim de contribuir para a evolução da governança eletrônica no país. Também trouxe uma série de reflexões sobre a legislação em vigor referente certificação digital, identificação pública e governança, que procurará, junto à consultoria legislativa, avaliar se cabe a apresentação de novos projetos de lei, ou em que medida poderá contribuir para o avanço daqueles em tramitação.

Além disso, o Deputado Paulo Pimenta e o servidor Cristiano Ferri puderam colher uma série de subsídios para a condução das políticas de governança legislativa, participação digital, uso de redes sociais, transparência e gestão da informação no âmbito da Câmara dos Deputados.

Câmara dos Deputados, 17 de agosto de 2012

Deputado PAULO PIMENTA
Presidente da Comissão de Mista de Planos, Planos Públicos e Fiscalização do
Congresso Nacional

Cristiano Ferri Soares de Faria
Ponto 5324