



Brasília, 7 de junho de 2019.

## Relatório circunstanciado

### Seminário “O Direito do Consumidor na Atualidade: Desafios e Propostas de Modernização”

No dia 31 de maio de 2019, a convite da Escola Superior do Ministério Público de São Paulo, representei a Comissão de Defesa do Consumidor em Mesa Redonda destinada a discutir o tema “Os Desafios do Comércio Eletrônico e a Tutela do Consumidor”, de acordo com programação anexada ao processo. Também fizeram parte da Mesa o sr. Marco Antonio Zanellato, Procurador de Justiça da Procuradoria de Justiça de Interesses Difusos e Coletivos do MPSP, e a sra. Karina Beschizza Cione, Promotora de Justiça. O evento contou ainda com a participação de representantes de órgãos de defesa do consumidor, do Ministério Público, da Magistratura, além de membros da comunidade acadêmica.

Na ocasião, pude debater com os demais integrantes e com o público presente o panorama atual do comércio eletrônico, marcado pelo crescimento do consumo pela via eletrônica, pela facilidade de acesso ao crédito e pelo desenvolvimento de plataformas digitais que facilitam e conferem segurança para transações online, entre outros aspectos.

O fortalecimento do comércio eletrônico, de R\$ 18,5 bilhões em 2011 para R\$ 60 bilhões em 2017, motivou as discussões no âmbito acadêmico e jurídico. Durante o debate, defendi que o Código de Defesa do Consumidor seja atualizado, para fazer frente aos desafios trazidos pelo comércio eletrônico, uma vez que quando a Lei nº 8.078/90 entrou em vigor, essa modalidade econômica não existia.

A Mesa Redonda foi ainda útil para expor aos convidados o papel da Comissão de Defesa do Consumidor. Na ocasião, relatei aos convidados e demais expositores as audiências públicas realizadas pelo nosso colegiado, bem como discorri sobre os principais projetos de lei em tramitação na Comissão.

**JOÃO MAIA**  
Presidente

