



GESTÃO DE DOCUMENTOS



## 1.2. Profissionais certificados

### RESPONSÁVEIS PELO PROJETO

Nome completo: ALESSANDRO DE SOUZA QUEIROZ

THIAGO PAZ

Cargo: Diretor de Tecnologia

Coordenador de Projetos

Certificação:



Nome completo: JULLIANE GUEDES

Cargo: Arquivista, com 10 anos de formação em  
Arquivologia pela Universidade de Brasília -  
Registro 6649/06 - DRT/DF

Razão Social: SOS – COMUNICAÇÃO E MARKETING LTDA.

CNPJ/MF: 04.744.134/0001-78

Endereço: Av. Brasília, Qd. 48, Lote 01, Sala 01, Centro

Tel./Fax: (62) 3336-2243

CEP: 72.930-000

Cidade: Alexânia UF: GO

Banco: BRADESCO-237 Agência: 611-4 n° c/c: 13250-0

Dados do Representante Legal da Empresa para assinatura do Contrato:

Nome: ALESSANDRO DE SOUZA QUEIROZ

Endereço: QD. 201, RES. IMPRENSA I, BLOCO D, APTO 1503

CEP: 71.937-540 Cidade: BRASÍLIA UF: DF

CPF/MF: 959.429.041-20 Cargo/Função: DIRETOR DE TECNOLOGIA

Cart. Ident n°: 432841-5 Expedido por: SSP-GO

Naturalidade: ANAPOLIS Nacionalidade: BRASILEIRA

Assinatura:

Cargo: Diretor de Tecnologia

Nome: Alessandro de Souza Queiroz

Brasília, 11 de dezembro de 2013.

## PROPOSTA

**OBJETO:** Aquisição de solução integrada composta por suíte de *Enterprise Content Management* – ECM – para gestão de conteúdos, com garantia de funcionamento pelo período de 54 (cinquenta e quatro) meses, e por sistema informatizado de gestão arquivística de documentos – SIGAD, com garantia pelo período de 36 (trinta e seis) meses, envolvendo serviços técnicos de instalação e configuração; operação assistida; capacitação operacional e serviços de manutenção adaptativa e perfectiva do SIGAD, sob demanda, com uso da técnica de Análise de Pontos de Função.

**EMPRESA:** SOS - Comunicação e Marketing LTDA

**CNPJ:** 04.744.134/0001-78

**ENDEREÇO:** Av. Brasília, Quadra 48, Lote 01, Sala 01, Centro, CEP 72930-000, Alexânia-GO

**FONE/FAX:** (62) 3336-2243

**ENDEREÇO ELETRÔNICO:** contato@sosdocs.com.br

À

**CÂMARA DOS DEPUTADOS**

Em atendimento ao Edital do Pregão em epígrafe, apresentamos a seguinte proposta de preços:

ITEM	Descrição	UN.	QUANT.	PREÇO GLOBAL (R\$)
ÚNICO	Solução integrada composta por suíte de <i>Enterprise Content Management</i> – ECM – para gestão de conteúdos, com garantia de funcionamento pelo período de 54 (cinquenta e quatro) meses, e por sistema informatizado de gestão arquivística de documentos – SIGAD, com garantia pelo período de 36 (trinta e seis) meses, envolvendo serviços técnicos de instalação e configuração; operação assistida; capacitação operacional e serviços de manutenção adaptativa e perfectiva do SIGAD, sob demanda, com uso da técnica de Análise de Pontos de Função.	Conjunto	1	R\$ 3.890.800,00

**PREÇO GLOBAL DO ITEM ÚNICO POR EXTENSO:** Três milhões, oitocentos e noventa mil e oitocentos reais.

Detalhamento do Conjunto do ITEM ÚNICO:

ITEM ÚNICO	DESCRÍÇÃO	UN.	QUANT.	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	PREÇO TOTAL (R\$)	PREÇO MENSAL (R\$)
Subitem						
1.1	Licença de uso por tempo indeterminado de suíte de <i>Enterprise Content Management</i> – ECM para ambiente de produção.	LIÇ	4	302.508,10	1.210.032,40	
1.2	Licença de uso por tempo indeterminado de suíte de <i>Enterprise Content Management</i> – ECM para ambiente de desenvolvimento, homologação e testes.	LIÇ	2	243.304,11	486.608,22	
1.3	Sistema informatizado de gestão arquivística de documentos – SIGAD integrado com a plataforma de ECM.	LIÇ	1	761.250,00	761.250,00	
1.4	Garantia de 54 meses para a suíte de <i>Enterprise Content Management</i> – ECM	SV	1	544.874,00	544.874,00	10.090,26
1.5	Garantia de 36 meses para o SIGAD	SV	1	351.000,00	351.000,00	9.750,00
1.6	Serviços técnicos de instalação e configuração da Suíte ECM e do SIGAD	SV	1	53.526,90	53.526,90	
1.7	Operação assistida da Suíte ECM e da solução SIGAD	SV	1	100.200,00	100.200,00	16.700,00
1.8	Serviços de manutenção adaptativa e perfectiva do Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos – SIGAD	PFUN	500	677,85	338.925,00	
1.9	Capacitação para os usuários finais do SIGAD	SV	2	7.750,00	15.500,00	
1.10	Capacitação na suíte ECM para usuários arquivistas	SV	1	9.250,00	9.250,00	
1.11	Capacitação para administração de infraestrutura da plataforma ECM	SV	1	10.000,00	10.000,00	
1.12	Capacitação no desenvolvimento na plataforma ECM	SV	1	9.633,48	9.633,48	

Os subitens constantes desta proposta correspondem exatamente às especificações descritas no Anexo n. 1 do Edital, às quais aderimos formalmente.

**PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA:** 60 (sessenta) dias.

**PRAZO DE GARANTIA DO OBJETO: CONFORME O DISPOSTO NO ANEXO N. 1.**

I - Declaramos que:

- a) Disponibilizaremos instalações, equipamentos e pessoal técnico adequados para realização do objeto da presente licitação;
- b) Disponibilizaremos, quando da assinatura do contrato, correio eletrônico e serviço telefônico no Brasil, por meio de ligação local em Brasília, de ligação gratuita (0800) ou de ligação a cobrar, disponível para receber ligações em horário comercial durante os dias úteis da vigência do contrato).

II – Apresentamos, a seguir:

- a) O nome e a atual versão da suíte ECM, entre outras informações aplicáveis e necessárias à sua perfeita caracterização, de forma a permitir a correta identificação dessa na documentação técnica apresentada:

O nome da suíte ECM: **SmartECM Versão 5.6**

- b) A versão exata dos produtos, bem como a especificação de suas dependências e requisitos de infraestrutura de TI os quais devem estar em conformidade com a infraestrutura de TI da Câmara dos Deputados:

Versão do Sistema: **SmartECM Versão 5.6**

As exigências mínimos de configuração do(s) servidor(es) são descritas abaixo:

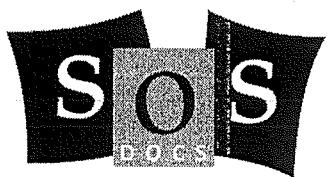
- RAM: 4GB é o mínimo recomendado para o bom desempenho do SmartECM.
- CPU: Intel Core i5® ou equivalente .
- Espaço de Armazenamento (disco): 2GB ou superior.

Sistemas Operacionais Suportados:

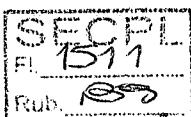
- Debian GNU/Linux 5.0 Lenny+.
- Linux Ubuntu 32 e 64 bits: 10.10+.
- Linux Mandriva 2008.1.
- Red Hat Linux RHEL 5 e 6.
- CentOS 5.
- OpenSUSE.
- Outras versões do Linux desde que compatível com Java 6 (tal como Solaris)
- Mac OS X Leopard (10.5)+.
- Microsoft Windows 2000, Windows 2003 server 32 e 64 bits, Windows XP, Windows 7.

Bancos de Dados Suportados:

- H2, versão 1.1.114
- PostgreSQL, versão 9.0, 9.1, 9.2 (x64)
- MySQL, versão 5.1, 5.5, 5.5 (Amazon RDS)



GESTÃO DE DOCUMENTOS

ecm<sup>s</sup>  
solution specialists

- Oracle, versão 10g, 11g, 12g (Amazon RDS)
- SQL Server, versão 2005, 2008, 2008 R2, 2012

Navegadores (Browsers):

- IE7+.
- Mozilla Firefox 3.5+.
- Google Chrome 9+.
- Safari 4+.

JVM

- Oracle JRockit 6 – R28.2.5 (x86-x64).
- Sun JDK 6 – 64 bits.

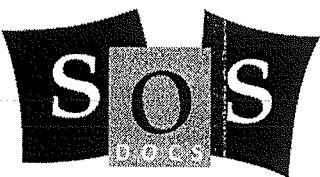
c) A planilha de custos e formação de preço do ponto de função para o subitem 1.8 - Serviços de manutenção adaptativa e perfectiva do SIGAD, modelo opcional disponível no Anexo n. 17:

Quadro de detalhamento dos custos para 1 Ponto de Função (PF)		
Componente do Custo	Valor em Reais	Percentual do valor mensal (%)
MÃO DE OBRA	R\$ 288,00	42,49%
BENEFÍCIOS MENSais E DIÁRIOS	R\$ 59,92	8,84%
INSUMOS DIVERSOS (UNIFORMES, MATERIAIS, EQUIPAMENTOS E OUTROS)	R\$ 7,45	1,09%
MÓDULO 4 - ENCARGOS SOCIAIS E TRABALHISTAS	R\$ 132,11	19,49%
CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO	R\$ 190,37	28,09%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 677,85</b>	<b>100%</b>

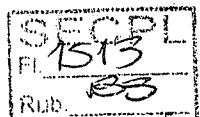
d) A Tabela de Conformidade Técnica, com a indicação na documentação fornecida dos números das páginas e dos itens onde as características exigidas são comprovadas, nos termos do modelo abaixo:

Requisitos gerais da suíte de ECM				
ITEM	Especificação	Página	Item	Observação
1	O software no ambiente cliente será executado no sistema operacional Windows 7 (ou superior).	8	4	Por ser totalmente web o SmartECM independe de SO para seu funcionamento. (SmartECM - Arquitetura .pdf)
2	Deve prever o acesso irrestrito pelos equipamentos e usuários da rede da Câmara dos Deputados.	8	4	Por ser totalmente web o SmartECM pode ser acessado de qualquer local independente do dispositivo utilizado (Tablet, Smartphone, Computador). (SmartECM - Arquitetura .pdf)
3	No caso de uso de um sistema gerenciador de banco de dados utilizar o Microsoft SQL Server versão 2008 (ou superior) ou Oracle 10g (ou superior).	12	3.10	SmartECM - Instalacao DEV ENV.pdf
4	Caso seja necessária a execução de	11	3.9	SmartECM - Instalacao DEV

	componentes Java compatíveis com o padrão Java Enterprise Edition (Java EE), deve utilizar um servidor de aplicação que suporte java.			ENV.pdf
5	Os módulos que contemplam as tecnologias abaixo devem estar integrados, não exigindo nenhum tipo de customização: - Document Management (DM); - Document Imaging (DI); - Records Management (RM); - Colaboração; e - Business Process Management (BPM).	-	-	Nuxeo 5.8 - Modules Overview.pdf
6	Deve implementar a iniciação de seus serviços de forma automática, quando o sistema operacional for iniciado.	15,24	1.2.2.1, 1.2.3.1	Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf
7	Todas as configurações e parametrizações devem ser feitas via interface gráfica ou arquivos de configuração da Suíte, sendo vedada a necessidade de edição manual de arquivos de configuração do sistema operacional (Registro do Windows e outros aplicáveis).	16	5	As configurações são realizadas de forma gráfica através de um assistente de inicialização
8	Deve permitir a operação em cluster.	107	1.3.8.7	Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf
9	Deve estar preparada para permitir balanceamento de carga (load balancing).	109		Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf
10	Deve poder ser operada a partir de estações de trabalho locais ou remotas.	8	4	Por ser totalmente web o SmartECM pode ser acessado por qualquer meio local o remoto(SmartECM - Arquitetura .pdf)
11	Deve utilizar TCP/IP como protocolo básico de comunicações entre seus componentes e suas diversas camadas.	15	8	SmartECM - Arquitetura .pdf
12	Não pode depender de acesso a quaisquer sítios Web, aplicações ou recursos externos ao ambiente corporativo.	-	-	A aplicação não necessita de nenhum acesso externo.
13	Nenhuma informação relativa à estrutura interna da aplicação	-	-	Todas as mensagens que podem ser exibidas possuem códigos de



GESTÃO DE DOCUMENTOS

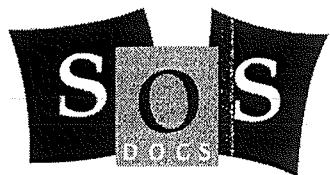
ecm<sup>s</sup>  
GESTÃO DE DOCUMENTOS

	poderá transparecer em mensagens apresentadas aos usuários.			erro definidos sendo somente estas exibidas ao usuário. Qualquer comportamento inesperado é gravado em log acessível pelo administrador do servidor. Caso isso ocorra, uma mensagem genérica de erro é exibida ao usuário.
14	Toda exceção deve ser adequadamente tratada e, quando necessário, devem ser exibidas mensagens inteligíveis para os usuários finais.	-	-	Todas as mensagens que podem ser exibidas possuem códigos de erro definidos sendo somente estas exibidas ao usuário.
15	Toda exceção levantada pela aplicação deve ser registrada em log.	151		Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf
16	Em relação às interfaces gráficas da Suíte: - Devem poder ser operadas adequadamente em qualquer um dos seguintes navegadores (browsers): Internet Explorer 9 e versões superiores e Google Chrome 30 e versões superiores; - Não poderão demandar instalações adicionais nas estações dos usuários, exceto nos casos de componentes instalados pelo navegador durante a execução da solução; - As funções específicas de desenvolvimento, administração centralizada, captura e as integrações com ferramentas residentes nas estações cliente, tais como MS-Office, poderão ser realizadas por meio de aplicativos clientes não-Web; e - Todas as interfaces com o usuário final devem estar em Português do Brasil ou devem prover recursos de internacionalização e localização, exteriorizando todas as strings em arquivos de texto independentes.	11	3.8	SmartECM - Instalacao.pdf
17	Deve permitir que o usuário utilize a suíte de qualquer computador, exigindo assim que as configurações do usuário e informações da fila de tarefas	8	4	Por ser totalmente web o SmartECM guarda toda e qualquer configuração referente a aplicação no servidor onde a mesma está instalada.

	estejam armazenadas no servidor.			(SmartECM - Arquitetura.pdf)
18	Deve ser possível utilizar todas as funcionalidades disponíveis na interface gráfica utilizando resolução de tela de 800x600 e superiores, admitindo-se o uso de rolagem de tela (scroll).			Não existem restrições quanto à resolução utilizada pelo SmartECM, sendo 800x600 a resolução mínima recomendada. A utilização de outras resoluções não implica em nenhuma característica funcional da aplicação.
19	Deve suportar caracteres das línguas portuguesa e inglesa.			O SmartECM suporta 19 idiomas dentre os quais encontram-se o português, inglês, espanhol e alemão.
20	Deve permitir o tráfego de senhas de usuários somente quando estas estiverem criptografadas.	23	6	O SmartECM pode trafegar todas as informações sobre o protocolo HTTPS.
21	Deve possuir documentação eletrônica específica para administradores e desenvolvedores, em Português do Brasil ou em Inglês, nos formatos PDF, DOC (MS Word) ou HTML.			O SmartECM possui manuais em português e inglês.
22	Deve permitir o envio e recebimento de e-mails pelo MS Exchange Server 2003 e versões superiores.	49		O SmartECM possibilita a comunicação por meio do protocolo SMTP, sendo este o mesmo protocolo utilizado pelos Exchange Servers. (Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf)
23	Deve permitir o envio de e-mails utilizando o protocolo SMTP.	49		Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf
24	Deve prover função para agendamento de alertas, que permita ao usuário ser lembrado via e-mail de alguma ação a ser tomada com relação a uma tarefa de um fluxo de trabalho ou a um fluxo de trabalho.	56	Notifications	Nuxeo_Studio_documentation.pdf
25	Deve prover mecanismos para permitir, no mínimo, as seguintes customizações da camada de apresentação: - Criação e utilização de formulários Web para entrada de dados; - Criação e customização de telas, menus e campos, em relação a folhas de estilo (CSS), nomes	47	Form Layouts	Nuxeo_Studio_documentation.pdf

	(labels), descrições, textos explicativos (hints), logotipos e ícones; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campos editáveis e somente leitura (read-only);</li> <li>- Indicação de campos de preenchimento obrigatório;</li> <li>- Definição de máscaras para campos;</li> <li>- Validação de campos com suporte a expressões regulares;</li> <li>- Inserção de imagens;</li> <li>- Chamadas a componentes via Java e Web Service;</li> <li>- Campos com valores múltiplos e indicação de valor padrão (default);</li> <li>- Campos multivalorados;</li> <li>- Utilização de hiperlinks; e</li> <li>- Controle de exibição e habilitação de campos com base em regras de negócio, na entrada do usuário ou em suas permissões.</li> </ul>			
26	Deve prover mecanismos para permitir, no mínimo, as seguintes customizações da camada de negócio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolvimento de módulos que possam se comunicar com outros componentes e aplicações por meio de API's Java compatíveis com JDK 1.5 e Web Services;</li> <li>- Chamada desses módulos desenvolvidos antes e após o processamento de cada operação;</li> <li>- Validação de campos com suporte a expressões regulares.</li> </ul>	15	8	SmartECM - Arquitetura .pdf
27	Deve prover os tipos de campo: número inteiro, número decimal ou de ponto flutuante, data, string de tamanho fixo, string de tamanho variável, valores múltiplos para seleção e multivalorado.	3		Nuxeo Widget Types.pdf
28	Deve prover validação de campos abrangendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validação automática de campos para os tipos numéricos e de data; e</li> <li>- Configuração de novos tipos de</li> </ul>	141	Add Field Validation	Nuxeo_Studio_documentation.pdf

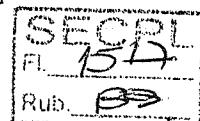
	campo a serem validados por meio de script ou expressões regulares.			
29	Deve prover validação de tipos de campos, na camada de negócio ou equivalente, permitindo que inclusões ou alterações de documentos realizadas por meio da API ou via Web Services também sejam validadas.	142		Nuxeo_Studio_documentation.pdf
30	Deve possuir integração e sincronia com a base de usuários e grupos de usuários do serviço de diretório Active Directory (AD) via LDAP, permitindo a autenticação de usuários.	74-84		Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf
31	Deve permitir a atribuição de permissões a usuários e a grupos de usuários do serviço de diretório Active Directory (AD). As permissões devem ser gerenciadas a partir da interface Suíte, não necessitando criar extensões no AD.	74-84		Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf
32	Deve suportar o protocolo Secure Sockets Layer (SSL).	23	6	SmartECM - Instalacao.pdf
33	Deve oferecer os mecanismos de autenticação seguintes: Single sign-on; - Logoff explícito, permitindo que o usuário autenticado via single signon possa efetuar o login na Suíte utilizando outra credencial; e - Acesso mediante senha individual autenticada.	75		Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf
34	Deve permitir a atribuição de permissões de acesso para documentos de um determinado tipo e permissões no nível de granularidade de objetos (pastas, documentos específicos e processos), contemplando no mínimo as seguintes permissões: - Criação de documentos de um tipo documental; - Leitura; - Alteração; e - Exclusão.	9	2.1	SmartECM - Manual de Operação.pdf
35	Deve permitir a habilitação e a desabilitação automática de	9	2.1	Ex.: se o usuário não tiver permissão de escrita a aba de



GESTÃO DE DOCUMENTOS

ecm<sup>s</sup>

content specialist



	recursos e funcionalidades (opções de menu, abas, campos, botões, janelas e portlets) de acordo com as permissões de acesso dos usuários.			edição de documentos não será exibida. (SmartECM - Manual de Operação.pdf)
36	Deve gerar trilha de auditoria configurável de todas as operações executadas, incluindo operações sobre documentos, tipos de documento, pastas, processos, concessão de permissões a usuários e grupos e planos de classificação (tabela de temporalidade), respeitando as seguintes exigências: - Deve ser possível configurar quais operações serão auditadas por meio da Suíte; e - As trilhas de auditoria devem conter informações sobre o evento ocorrido, o usuário executor e a data e hora.	56	2.18	SmartECM - Manual de Operação.pdf
37	Deve prover recurso de help online sensível ao contexto no idioma Português do Brasil, fornecendo uma explicação sobre a tela que está sendo apresentada ao usuário.			O SmartECM permite a criação de textos explicativos e de ajuda dentro da própria aplicação.
38	Deve implementar timeout de sessão configurável pelo administrador, caso não seja possível configurar esse recurso por meio de servidor de aplicação.	53	session.timeout	É possível configurar uma série de timeouts, tais como session, db idle, drag and drop, transaction. (Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf)
39	Deve permitir a administração e o gerenciamento de forma remota, seja via Web ou via uma aplicação instalada em uma estação cliente.	72	5	Caso seja necessário realizar alguma configuração no servidor onde a aplicação está rodando pode-se fazê-la através de ssh (se Linux) ou RDC (se Windows). SmartECM - Manual de Operação.pdf
40	Deve prover interface WYSIWYG para a criação de formulários a serem utilizados na indexação de documentos e em tarefas de fluxo de trabalho.	139	6	O SmartECM possibilita a criação de formulários através de drag-and-drop. (Nuxeo_Studio_documentation.pdf)
41	Deve prover acesso ao repositório de conteúdo através do padrão CMIS (Content Management Interoperability Services).	12	6	SmartECM – Arquitetura.pdf

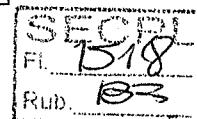


GESTÃO DE DOCUMENTOS



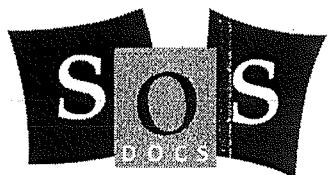
**ecm<sup>s</sup>**

Software Specialized



42	Deve permitir a utilização de certificados digitais no padrão ICPBrasil.	4	2.1.1	SmartECM - Assinatura Digital PDF.pdf
<b>E-forms (Electronic Forms)</b>				
43	Deve possuir ferramenta de desenho WYSIWYG de formulários eletrônicos (e-forms).	139	6	O SmartECM possibilita a criação de formulários através de drag-and-drop. (Nuxeo_Studio_documentation.pdf)
44	Deve possuir recurso de validação de campos, preenchimento com base em banco de dados (database lookups) e cálculos automatizados.	141	Add Field Validation	Nuxeo_Studio_documentation.pdf
45	Deve possuir recurso de assinatura eletrônica de forma a garantir a identidade do signatário e a não edição posterior do formulário assinado.	4	2.1	SmartECM - Assinatura Digital PDF.pdf
46	Deve possibilitar a exportação de formulários preenchidos para formato PDF/A.	28	2.6.8	SmartECM - Manual de Operação.pdf

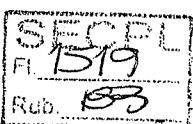
Requisitos do módulo ECM				
Document Management				
ITEM	Especificação	Página	Item	Observação *
1	Deve possuir repositório de objetos, implementando o conceito de repositório lógico único (podendo ser fisicamente distribuído), permitindo acessos múltiplos e simultâneos para leitura, garantindo acessos exclusivos para alteração e não exigindo que o usuário especifique onde armazenar os documentos.	5	1	SmartECM - Visible Content Store(VCS) .pdf
2	Deve permitir, em seu repositório, o armazenamento e gerenciamento de objetos de qualquer formato, tais como vídeo, som, imagens, textos, planilhas, relatórios e outros arquivos, independente de seu conteúdo.	12	4.5	SmartECM - Visible Content Store(VCS) .pdf
3	Deve preservar o formato original dos arquivos eletrônicos armazenados.	12	4.5	SmartECM - Visible Content Store(VCS) .pdf
4	Deve ser integrado com aplicativos do pacote MS Office 2010 (Word, Excel e Outlook) e versões	-	-	Nuxeo Live Edit Integration.pdf



GESTÃO DE DOCUMENTOS

ecm<sup>s</sup>

CERTIFIED

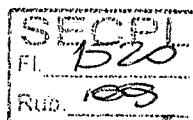


Rub.

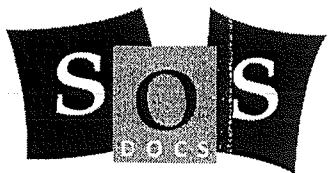
	superiores, possibilitando que: - A Suite abra documentos e modelos acionando o aplicativo do MS Office apropriado; e - Os aplicativos do MS Office armazenem os documentos e modelos diretamente no repositório.			
5	Deve permitir a criação e alteração de tipos documentais e a definição de seus atributos e configurações por meio de interface gráfica, sem a necessidade de programação ou criação manual de tabelas e relacionamentos no SGBD.	135	Define a document type	Nuxeo Studio documentation.pdf
6	Deve permitir a definição de permissões de acesso diferentes para os metadados e para o conteúdo do documento.	145		É possível definir permissões de forma granular por meio de ACLs ou permissões customizadas através de scripting. (Nuxeo Studio documentation.pdf)
7	Deve permitir, em seu repositório, controle de versão de objetos, por meio de mecanismos de check-in e check-out, versionando os metadados em conjunto com o conteúdo.	70	Versioning	Nuxeo 5.8 - Technical Documentation.pdf
8	Deve permitir a definição, por tipo de documento e por documento específico, de quais usuários podem acessar versões anteriores de documentos.	145		É possível definir permissões de forma granular por meio de ACLs ou permissões customizadas através de scripting. (Nuxeo Studio documentation.pdf)
9	Deve permitir a criação de pastas e subpastas para armazenamento lógico de documentos, possibilitando que documentos sejam referenciados em mais de uma pasta simultaneamente sem duplicação física.	38	2.7.1 – 2.10.1	SmartECM - Manual de Operação.pdf
10	Deve permitir a criação de tipos de pastas e a definição de atributos para cada tipo de pasta.	38	2.7.1 – 2.10.1	SmartECM - Manual de Operação.pdf
11	Deve permitir a gestão de documentos sem arquivos eletrônicos associados, ou seja, documentos físicos.	38	2.7.1 – 2.10.1	SmartECM - Manual de Operação.pdf
12	Deve permitir a gestão de	51	2.14	SmartECM - Manual de Operação.pdf



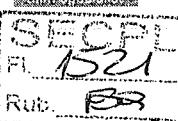
GESTÃO DE DOCUMENTOS

ecm<sup>s</sup>  
soluções

	documentos com um ou mais arquivos eletrônicos associados, sem restringir o número de arquivos eletrônicos.			Operação.pdf
13	Deve permitir a criação e a alteração de conjuntos documentais, ou seja, que o conteúdo de um documento possa ser constituído de outros documentos existentes no repositório, sem duplicação.	51	2.14	SmartECM - Manual de Operação.pdf
14	Deve permitir vinculação (referências) entre documentos, sendo possível navegar diretamente de um documento para outros que são por ele referenciados ou que o referenciam.	51	2.14	SmartECM - Manual de Operação.pdf
15	Deve permitir que um usuário tenha acesso direto a um documento ou uma pasta a partir de uma URL válida sem data de expiração, respeitando as restrições de autenticação.			Todos os documentos no SmartECM possuem URL única e podem ser acessados por meio de links permanentes. Tais links são utilizados para compartilhar os documentos entre usuários e não usuários aplicação (estilo google drive)



GESTÃO DE DOCUMENTOS

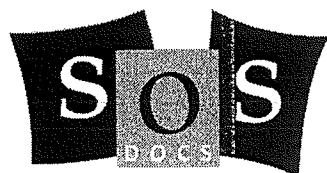
ecm<sup>s</sup>

Rut:

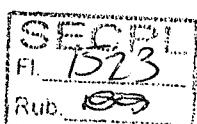
BR

16	<p>Deve permitir, na pesquisa por metadados e por conteúdo (full text retrieval):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordenação dos documentos do resultado por relevância;</li> <li>- Uso dos operadores lógicos E (AND), OU (OR) e NÃO (NOT);</li> <li>- Uso dos operadores de comparação = (igual), &lt; (menor que), &lt;= (menor ou igual a), &gt; (maior que), &gt;= (maior ou igual a), &lt;&gt; (diferente) para campos numéricos e de data;</li> <li>- Uso de caracteres curinga, palavras-chave ou partes de palavras com uso de curingas;</li> <li>- Uso de intervalos de data;</li> <li>- Definir os campos do resultado da pesquisa, a ordenação dos documentos por qualquer metadado e o agrupamento no resultado;</li> <li>Busca por frase (phrase search);</li> <li>- Uso de tesauro ou listas de sinônimos;</li> <li>- Armazenamento dos critérios de pesquisa para repetições futuras.</li> </ul>	21		Nuxeo User Guide.pdf
17	Deve permitir a combinação das pesquisas por metadados e por conteúdo (full text retrieval) numa mesma interface de usuário.	29-31		Nuxeo User Guide.pdf
18	Deve permitir a pesquisa unificada de todos os tipos documentais, tanto por metadados quanto por conteúdo (full text retrieval).	29-31		Nuxeo User Guide.pdf
19	<p>Deve indexar para pesquisa por conteúdo (full text retrieval) todos os formatos textuais relacionados abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DOC e DOCX (MS-Word);</li> <li>- XLS e XLSX (MS-Excel);</li> <li>- PPT (MS-PowerPoint);</li> <li>- MSG (MS-Outlook);</li> <li>- ODF (Open Document Format);</li> <li>- ODT, ODS e ODP (OpenOffice);</li> <li>- HTML, TXT, XML, RTF; e</li> <li>- PDF.</li> </ul>	21		Nuxeo User Guide.pdf
20	Deve permitir a reordenação	32	Changing	Nuxeo User Guide.pdf

	ascendente e descendente dos itens do resultado da pesquisa por coluna.		search result columns	
21	O recurso de full text retrieval deve ser capaz de indexar documentos de forma incremental, ou seja, capaz de lidar com adições, alterações e remoções de documentos do repositório.	17	4.11	SmartECM - Visible Content Store(VCS) .pdf
22	Deve indexar os metadados e o conteúdo do documento em tempo real, após sua inclusão ou alteração.	17, 114	4.11, Fulltext	SmartECM - Visible Content Store(VCS) .pdf, Nuxeo 5.8 - Administration Documentation.pdf
23	Deve exibir, no resultado da pesquisa por conteúdo (full text retrieval), um resumo (snippet) para cada documento do resultado da pesquisa.	20	2.4.7	Por padrão, em todos os resultados de pesquisa o título do documento é exibido. No entanto, pode-se escolher quais colunas devem ser exibidas, por exemplo, a descrição do documento. (SmartECM - Manual de Operação.pdf)
24	Deve permitir a definição e uso de taxonomia para classificação e recuperação de documentos, sendo capaz de classificar (categorizar) os documentos na taxonomia de forma: - Automática; - Semi-automática, onde as categorias mais prováveis são sugeridas e o usuário escolhe a categoria desejada; e - Manual pelo usuário.	-	-	Nuxeo Taxonomy.pdf
25	Deve possuir recursos de visualização de imagem de documento digitalizado, contendo: - Zoom-In e Zoom-Out; - Rolamento da tela para visualização da imagem; - Visualização de miniaturas de páginas (thumbnails).	162		Nuxeo User Guide.pdf
26	Deve permitir a identificação da quantidade de páginas e visualização seletiva de página de documento dentro do aplicativo visualizador de documentos.			O SmartECM possui um plugin de visualização de documentos chamado SmartViewer onde é possível visualizar a quantidade de páginas, aplicar zoom mais e



GESTÃO DE DOCUMENTOS

ecm<sup>s</sup>

				zoom menos, rotacionar, selecionar a página desejada, entre outras funcionalidades.
27	Deve possuir mecanismo de visualização de documentos, integrado ao navegador e sem a necessidade da aplicação cliente correspondente instalada na estação de trabalho do usuário, nos seguintes formatos de arquivo: - DOC e DOCX (MS-Word); - XLS e XLSX (MS-Excel); - PPT e PPTX (MS-PowerPoint); - ODF (Open Document Format); ODT, ODS e ODP (OpenOffice); - HTML, TXT, RTF; - GIF, TIFF, JPEG, BMP, PNG; - PDF.	162,168		Nuxeo User Guide.pdf
28	Deve permitir configuração de conversão automática dos arquivos de um documento para o formato PDF/A de forma permanente ou apenas para exibição.	109,110		Nuxeo User Guide.pdf
<b>Document Imaging (DI)</b>				
29	Deve ter compatibilidade com drivers padrão TWAIN ou ISIS para integração com as interfaces de scanners.			O SmartECM possui um aplicativo WebScanner que utiliza Java Web Start capaz de interfacear com dispositivos TWAIN ou ISIS.
30	Deve prover recurso de digitalização e reconhecimento de documentos em lote (batch), permitindo o cadastramento automático desses documentos no repositório ECM após a verificação do reconhecimento.			O smartECM é capaz de digitalizar documentos em lote e reconhecer os mesmo automaticamente através de código de barras ou template.
31	Deve ser capaz de digitalizar documentos em modo duplex (frente e verso) para scanners que suportem este recurso.			Por meio da utilização da comunicação TWAIN ou ISIS é possível acessar diretamente a interface de aquisição de imagem do dispositivo e utilizar todos os recursos disponíveis.
32	Deve prover recursos de definição de brilho e contraste da imagem e definição da resolução (DPI) para digitalização de documentos.			Por meio da utilização da comunicação TWAIN ou ISIS é possível acessar diretamente a interface de aquisição de imagem do

				dispositivo e utilizar todos os recursos disponíveis.
33	Deve apresentar os seguintes recursos para tratamento das imagens individualmente ou em lote (batch): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alinhamento da imagem (deskew);</li> <li>- Remoção de sujeiras (despeckle);</li> <li>- Remoção de sombras (deshade);</li> <li>- Remoção de linhas horizontais e verticais;</li> <li>- Reparo de caracteres (character repair);</li> <li>- Reconhecimento de orientação e rotação automática;</li> <li>- Eliminação (limpeza) de bordas pretas (edge detection e cropping);</li> <li>- Melhoramento da imagem de zonas previamente definidas.</li> </ul>			O SmartECM possui um módulo de melhoria de imagem chamado Image Enhacement.
34	Deve permitir no mínimo os seguintes formatos de saída de digitalização: TIFF (uma ou múltiplas páginas), PDF (uma ou múltiplas páginas), JPG e BMP.			Por meio da utilização da comunicação TWAIN ou ISIS é possível acessar diretamente a interface de aquisição de imagem do dispositivo e utilizar todos os recursos disponíveis.
35	Deve permitir a definição de configurações de digitalização específicas para cada tipo de documento.			O SmartECM permite criar arquivos de configuração de digitalização para cada tipo de documento que podem ser utilizados para correção de imagem e identificação de áreas para extração de dados.
36	Deve possuir recursos de indexação automática de documento digitalizado com utilização de técnicas de reconhecimento de código de barras e de caracteres (OCR) para indexação de todo o texto.			O SmartECM possui um plugin chamado SmartOCR onde é possível realizar o reconhecimento de caracteres, código de barras e templates de documento .
37	O módulo de reconhecimento (OCR) deve ser capaz de identificar quaisquer caracteres presentes nos idiomas Português e Inglês e quaisquer símbolos matemáticos.			O SmartOCR pode ser configurado para o reconhecimento em diversos idiomas (dicionários), inclusive português e inglês.
38	Deve permitir a seleção pelo usuário dos idiomas que compõem			O SmartOCR possibilita a seleção de qualquer idioma

	o texto do documento.			desde que o dicionário correspondente esteja instalado e disponível para utilização.
39	Deve ser possível digitalizar e reconhecer (OCR) o texto de documentos coloridos, em tons de cinza ou em preto e branco.			Através SmartOCR é possível realizar o reconhecimento em imagens em qualquer espaço de cor.
40	O módulo de reconhecimento (OCR) deve fazer uso de dicionários distintos para cada idioma, permitindo ao usuário inclusão de novas palavras.			A qualquer momento podem ser incluídas novas palavras aos dicionários existentes.
41	O módulo de reconhecimento (OCR) deve ser capaz de gerar um arquivo textual em pelo menos um dos formatos: PDF, TXT, RTF, XML ou DOC (MS Word).			O Tesseract pode exportar o resultado do reconhecimento para vários formatos, incluindo PDF, TXT, RTF, XML e DOC.
42	O módulo de reconhecimento deve ser capaz de ler código de barras em quatro diferentes orientações: 0º, 90º, 180º e 270º.			O SmartOCR permite o reconhecimento de código de barras em qualquer orientação desde que as barras que o compõe estejam integras e sejam passíveis de leitura.

#### Records Management (RM)

43	Deve permitir a definição e alteração dos ciclos de vida arquivísticos de documentos físicos e eletrônicos, utilizando planos de classificação (tabelas de temporalidade e política de retenção e destinação) baseados tanto em tipos documentais como em campos de classificação.	39	-	Nuxeo Studio documentation.pdf
----	--	----	---	--------------------------------

#### Colaboração

44	Deve permitir a edição simultânea de documentos por diferentes usuários com controle de versão.	49-50,131,236		Nuxeo User Guide.pdf
----	---	---------------	--	----------------------

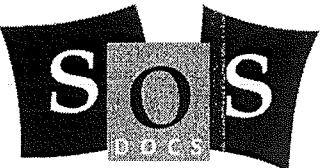
#### Requisitos do módulo BPM

##### Geral

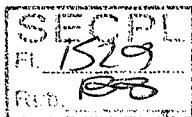
ITEM	Especificação	Página	Item	Observação *
1	Não deve limitar o número de processos de negócio a serem criados e o número de instâncias abertas para um mesmo processo.	59	Workflow engine FAQ	Does Nuxeo workflow engine support multiple templates of workflows?
2	Deve permitir a anexação de			Sendo o SmartECM uma

	múltiplos documentos do repositório ECM a uma instância de processo em qualquer passo de sua execução.			aplicação de ECM/BPM, os documentos presentes na aplicação podem ser utilizados em workflows.
3	Deve permitir a execução de processos sem documentos anexados.			O motor de workflow do SmartECM possibilita a inicialização de workflows com ou sem conteúdo/documento anexado.
<b>Modelagem (Business Process Modeling)</b>				
4	Deve permitir a modelagem de processos de forma visual.	63		Nuxeo Studio documentation.pdf
5	Deve validar os modelos de processos alertando o usuário sobre os erros encontrados.	-	-	Caso o workflow apresente algum erro, um quadro de alerta é exibido ao usuário conforme a imagem em anexo erros_validacao.png
6	Deve possuir módulo de visualização read-only de modelos de processo para acesso a partir do navegador (browser), disponível para todos os usuários da suíte sem necessidade da instalação da ferramenta de modelagem.			O SmartECM permite a visualização de processos no formato ready-only. É possível ainda visualizar o estado atual e suas transições.
7	Deve permitir o uso de notas descritivas ao longo dos processos.	59		É possível definir notas descritivas através do campo "Directive" ou criando uma variável específica para receber qualquer tipo de comentário durante o processo (Nuxeo Studio documentation.pdf)
8	Deve permitir a modelagem e a implementação de processos ad hoc e estruturados, com ramos em série e em paralelo, com a presença de iteração, união e divisão de ramos e com o uso de estruturas condicionais.	-	-	A ferramenta de modelagem de workflows do SmartECM permite a utilização de esqueletos de tarefas e nós pré-definidos como Accept/Reject, Approve, Simple Task, Fork 2 ways, Fork 3 ways, Merge.(tasks_nodes_wkf.png)
9	Deve permitir distribuição de tarefas baseada em papéis e perfis de acesso.	2	Tasks	Através da variável "taskAssignes" é possível qual usuário ou grupo será responsável pela tarefa. (Workflow Node Properties.pdf)
10	Deve possibilitar a definição de prazos para tarefas.	58	Variables available in	É possível definir o prazo para tarefas através da expressão

			the automation context	"due date" (Nuxeo Studio documentation.pdf)
11	Deve permitir a definição das instruções (texto de ajuda) para a execução da tarefa pelo usuário.	65	-	É possível definir diretivas de ajuda através do campo "Directive" (Nuxeo Studio documentation.pdf)
<b>Análise (Business Process Analytics)</b>				
12	Deve permitir a geração de relatórios extraíndo e manipulando informações sobre processos, apresentando os dados em forma de tabelas e gráficos.	-	-	O SmartECM possui um Cockpit onde é possível gerar e exibir todo tipo de gráfico ou tabela contendo informações sobre usuários, documento, processos,...) (cockpit1.png, cockpit2.png, cockpit3.png)
<b>Integração, Execução e Orquestração</b>				
13	Deve permitir, durante a realização de uma tarefa do processo, a reatribuição tarefa para um papel, usuário ou lista de usuários.	3	Tasks	Através da variável "allowTaskReassignment" é possível habilitar a reatribuição de tarefas. (Workflow Node Properties.pdf)
14	Deve permitir que uma atividade no processo invoque automaticamente web services de forma síncrona ou assíncrona. Deve ser possível configurar por meio de interface gráfica a passagem de campos de formulário e metadados de documentos como parâmetros para o componente ou serviço e associar os valores de retorno para preenchimento automático dos formulários.	68	Automation	A ferramenta de criação de processos do SmartECM possibilita a criação de cadeias de automação (Automation Chain) onde é possível configurar e realizar chamadas à serviços internos e externos bem como os parâmetros necessários para tal. Essas automações podem ser utilizadas tanto em workflows como em botões de interface. (Nuxeo Studio documentation.pdf)
15	Deve possuir engine de execução capaz de orquestrar processos, incluindo atividades executadas por pessoas, sistemas e serviços.	-	-	Todos os sistemas que possuem módulo de workflow devem ser capazes de realizar este procedimento.
16	Deve permitir o controle de versão dos modelos de processo de negócio, possibilitando a publicação de uma nova versão do processo mesmo que existam instâncias de versões anteriores em execução.	59	Workflow FAQ	How does the workflow engine behaves with versioning of templates? (Nuxeo Studio documentation.pdf)
17	Deve permitir que um formulário	57	Variables	Existem dois tipos de variáveis.



GESTÃO DE DOCUMENTOS

ecm<sup>s</sup>  
www.ecmsoft.com.br

	service ou de evento externo, tal como recebimento de e-mail e inclusão ou alteração de um documento de determinado tipo no ECM.			
24	Deve permitir que as notificações recebidas via e-mail pelo usuário contenham hiperlink para a tarefa correspondente, não suprimindo a necessidade de autenticação do usuário.	57	Notifications	As tarefas são tratadas como um documento lógico. Todo documento possui um link permanente (URL para o documento que também é uma variável disponível no workflow) que pode ser enviado por e-mail para o executor da tarefa. (Nuxeo Studio documentation.pdf)
25	Deve permitir que instâncias de processos sejam iniciadas automaticamente e periodicamente.	76	Event Handler	Eventos (síncronos ou assíncronos, períodos ou exporádicos) podem ser configurados para iniciarem processos automaticamente. (Nuxeo Studio documentation.pdf)
26	Deve permitir que um processo inicie um subprocesso de forma síncrona ou assíncrona.	-	-	Workflow General.pdf, Workflow Useful Definitions.pdf
27	Deve permitir a troca de informações entre processos e seus subprocessos.	57	Variables	Existem dois tipos de variáveis. Variáveis de tarefas e variáveis de workflow. Variáveis de workflow podem ser acessados por qualquer tarefa durante o ciclo de vida do workflow corrente. (Nuxeo Studio documentation.pdf)
28	Deve permitir a alteração da prioridade de uma tarefa em tempo real.	67	Node Variables tab	É possível criar uma variável de nó que indique a prioridade da tarefa e alterá-la a qualquer momento. (Nuxeo Studio documentation.pdf)
29	Deve implementar o conceito de filas de tarefas e fornecer funções de busca de tarefas por tipo de tarefa e data.	1	Approving a Document	O SmartECM possui uma aba chamada Workflow onde encontra-se a fila de tarefas do usuário logado. (Workflow Participation.pdf).
30	Deve permitir a administração, por usuários com permissão de supervisor, dos processos e das filas de tarefas de usuários, abrangendo: Suspender/retomar e abortar processo;	1	-	Workflow Delegating Task.pdf, Workflow Abandoning Workflow.pdf

	<p>Cancelar/saltar tarefas de um processo;</p> <p>Alterar prioridades de tarefas;</p> <p>Transferir tarefas entre filas de tarefas de usuários;</p> <p>Configurar alertas sobre processos e filas de tarefas de usuários.</p>			
31	Deve permitir que a retirada de itens de trabalho de uma fila de tarefas possa ser feita automaticamente após a expiração de um prazo.	47	Content View: Result	Podem ser criadas contente views que listem somente as tarefas que ainda não expiram. Levar-se-á em conta a variável de nó "taskDueDate". (Nuxeo Studio documentation.pdf)
32	Deve permitir a delegação, provisória ou definitiva, de uma tarefa ou de uma fila de tarefas a outro usuário.	1	-	Workflow Delegating Task.pdf,

#### Monitoramento (Business Activity Monitoring)

33	Deve emitir relatórios de desempenho e alertas em tempo real, baseados nos indicadores (KPIs) e limites previamente definidos, na forma de painéis personalizáveis (dashboards) com possibilidade de drill-down.			O SmartECM possui um Cockpit onde é possível gerar e exibir todo tipo de gráfico ou tabela contendo informações sobre usuários, documento, processos,... (cockpit1.png, cockpit2.png, cockpit3.png) Através do módulo de alertas é possível criar alertas personalizados baseados ou não em eventos para exibição na aplicação.
34	Deve exibir métricas sobre a duração mínima, máxima e média, a vazão e o custo de processos ou atividades.	-	-	O SmartECM possui um Cockpit onde é possível gerar e exibir todo tipo de gráfico ou tabela contendo informações sobre usuários, documento, processos,... (cockpit1.png, cockpit2.png, cockpit3.png)
35	Deve permitir a visualização e o acompanhamento de processos e de subprocessos em todo o seu ciclo de vida (incluindo as instâncias já finalizadas), abrangendo: Visualização de forma descritiva e de forma gráfica; Destaque da atividade corrente na visualização do processo; Definição de			O SmartECM permite a visualização de processos no formato ready-only. É possível ainda visualizar o estado atual e suas transições de forma gráfica ou tabular. Tais formas de visualização estão disponíveis para usuários com perfil de acesso mínimo de leitura sobre o processo que

	possibilidade de drill-down.			processos,... (cockpit1.png, cockpit2.png, cockpit3.png) Através do módulo de alertas é possível criar alertas personalizados baseados ou não em eventos para exibição na aplicação.
34	Deve exibir métricas sobre a duração mínima, máxima e média, a vazão e o custo de processos ou atividades.	-	-	O SmartECM possui um Cockpit onde é possível gerar e exibir todo tipo de gráfico ou tabela contendo informações sobre usuários, documento, processos,... (cockpit1.png, cockpit2.png, cockpit3.png)
35	Deve permitir a visualização e o acompanhamento de processos e de subprocessos em todo o seu ciclo de vida (incluindo as instâncias já finalizadas), abrangendo: Visualização de forma descritiva e de forma gráfica; Destaque da atividade corrente na visualização do processo; Definição de permissões para visualização e acompanhamento do processo.			O SmartECM permite a visualização de processos no formato ready-only. É possível ainda visualizar o estado atual e suas transições de forma gráfica ou tabular. Tais formas de visualização estão disponíveis para usuários com perfil de acesso mínimo de leitura sobre o processo que deseja ser visualizado.

Brasília, 13 de dezembro de 2013.

**Alessandro de Souza Queiroz**  
 Sócio - Diretor de Tecnologia

Ofício nº 001/2013/CAMARA-DEP

Brasília, 27 de dezembro de 2013.

Ao Senhor  
Gustavo H. Paulineli  
Coordenação de Contratos  
CÂMARA DOS DEPUTADOS

Assunto: **Preposto / Declarações.**

Senhor,

Em atenção aos itens 1.3, 1.3.2 e 1.3.3 do Anexo nº 2 do Edital de Pregão Eletrônico nº 232/2013, Processo Nº 128.652/2013, fazemos uso do presente para cumprir com tal obrigação.

Informamos que o representante da nossa instituição frente à execução dos serviços do Contrato nº 2013/294.0 será o senhor Alessandro de Souza Queiroz, portador do CPF nº 959.429.041-20, Diretor de Tecnologia, também possuir da certificação CDIA+ (Certified Document Imaging Architect), que faz parte do quadro societário da empresa conforme Contrato Social e Certificado em anexo.

Em tempo, também esclarecemos que o mesmo não incide em qualquer das hipóteses de vedação previstas em lei ou na Resolução nº 156/2012, do Conselho Nacional de Justiça – CNJ.





Declaramos também que o SIGAD a ser desenvolvido será aderente à legislação federal vigente e às normas internas da Câmara dos Deputados indicadas no Anexo n. 18 do Edital.

Sem mais para o momento, agradecemos pela atenção e reiteramos protestos de consideração e apreço.

Cordialmente,



Alessandro de Souza Queiroz  
Diretor de Tecnologia