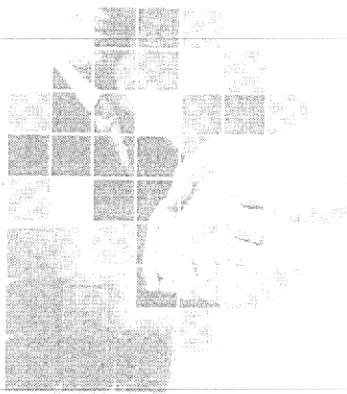


www.nddigital.com.br



**Atualização Tecnológica e
Proposta Renovação Contrato Suporte**

24/06/2013

A NDDigital S/A - Software foi fundada em 05 de maio de 2003, e tem como atividade principal a criação e desenvolvimento de Software.

Seu crescimento e sucesso ao longo do tempo é resultado da dedicação aos nossos clientes e parceiros, bem como a qualidade de nossos produtos e sobre tudo, ao profissionalismo e competência de toda nossa equipe de trabalho. Esta filosofia de trabalho levou a empresa a se aperfeiçoar no mercado, resultando em produtos diferenciados, com elevada tecnologia e performance.

A NDDigital tem sido reconhecida pela inovação, qualidade, integração e serviços de suporte. O objetivo básico da NDDigital é progredir no avanço do conhecimento e fundamentalmente melhorar a eficiência das pessoas e organizações.

O Retorno de Investimento, assim como o desenvolvimento e integração de tecnologias de ponta são os diferenciais de nossos produtos, pois trabalhamos focados na utilização da tecnologia para a redução de custos. Empresas que já implantaram soluções NDDigital tiveram seu retorno em curto prazo, demonstrando a eficácia de nossas soluções.

A NDDigital possui 3 verticais de negócio:

- **Impressão** que permite soluções completas e flexíveis proporcionando a gestão de impressão em qualquer ambiente, para que você possa definir o que pode e como pode ser processada a impressão, controlando drivers, cota, link, direcionamento de impressão, e-mail e até mesmo a não impressão que permite uma redução de custo para as empresas em torno de 80% da sua impressão corporativa.
- **Documentos Eletrônicos** que envolve todo o processo de notas fiscais eletrônicas(NF-e) de produtos, de serviços, de conhecimento de transporte eletrônico(CT-e), de carta frete eletrônica(CF-e), bem como validação de cadastro e higienização, redução de links de comunicação, sequenciamento de notas, e permitindo a impressão em qualquer impressora, sendo o principal diferencial a segurança. Desde 2004 desenvolvemos soluções para Governo e empresas o que nos dá um knowhow diferenciado.
- **Engenharia e Supply Chain - HANT**, que trata-se de e-procurement e supplies chain para Empresas de Engenharia e Construção pesada e Sistema Web de compras para transportadoras. Esta ferramenta permite a redução de custo com compra de materiais, realocamento dos mesmos e otimização de bens de consumo.

Atualmente conta com parcerias nas 3 verticais, como por exemplo OKIDATA, LEXMARK, SENIOR, HP, BENNER, IBM, DIASYSTEM, XEROX, SOFTRAN, ENTRE OUTROS, comprovando nossa eficiência nos sistemas. Também possuímos grande experiência em projetos de centralização utilizando WTS e Metaframe que nos tornou capacitados a desenvolver soluções eficientes para implantarmos toda a infra-estrutura de impressão para projetos de qualquer porte.

Atualmente a NDDigital opera no Brasil, América Latina, EUA e Europa, onde conta com uma unidade (NDD EUROPE) com estrutura própria para atender o mercado Europeu. Detalhes www.nddigital.com.br



+ de 260 Colaboradores

Alguns Clientes de n-Billing



SOUZA CRUZ



PROCWORK
É tudo o que você precisa.

BÜNGE



AMÉRICA & ÁSIA LOGÍSTICA



Q

Produto n-Billing abrangendo as seguintes funções:

- Schedule de relatórios;
- Comparativos entre contadores lógicos e físicos;
- Distribuidores automáticos;
- Interface web;
- Monitoração em USB;
- Controle de centro de custo hierárquico;
- Históricos de 6 meses automáticos;
- Análise dinâmica;
- Relatórios de impacto ambiental;

Política de Valores:

Proposta de:	
Atualização tecnológica do software n-Billing - Prazo 1 ano a partir da assinatura do contrato.	R\$ 65.800,00
Proposta de:	
Renovação do contrato de suporte técnico (prevendo on-site, mas preferencialmente on-line) - Prazo 1 ano a partir da assinatura do contrato	R\$ 28.200,00

Condições Técnicas:

- Suporte on-line compreende suporte técnico e manutenção remota do software das 08h00min às 18h00min horas de segunda a sexta-feira, visando a garantia de funcionamento exigida, sendo prestado durante todo o período da vigência do contrato, visando:
 - Identificar, diagnosticar, propor e aplicar correções de problemas relacionados ao funcionamento do software;
 - Atender solicitações de manutenção relacionadas a problemas e erros apresentados, fornecendo informações e correções necessárias ao restabelecimento da normalidade;
 - Atender solicitações de suporte técnico prestando informações e orientações necessárias à utilização e ao perfeito funcionamento da solução.
- Caso o suporte on-line não seja suficiente para solução do problema no sistema, enviaremos técnico de suporte on-site, respeitando prazo mínimo de 5 dias úteis de antecedência para agendamento.

Condições Comerciais:

- Valores já atualizados pelo IGPM de 2011 do período.
- Impostos inclusos.

4

- Prazo de pagamento 15 dias.
- Proposta válida até o dia 31 de Dezembro de 2013 - prorrogação concedida a proposta anterior de mesmo conteúdo.
- Necessidade de customização da ferramenta será contada a parte, conforme cotação abaixo

Descrição	Unidade	Quantidade	Valor por Unidade
Serviço de implementação de novas funcionalidades(sob demanda)	Horas	180	R\$ 120,00

- Necessidade de qualquer outra demanda que envolva a ida de técnico, por demanda da Camara, deverá respeitar a cotação abaixo:

Descrição	Unidade	Quantidade	Valor por Unidade
Serviço técnico on-site (sob demanda)	Diárias Técnica	30	R\$ 760,00
Serviço técnico on-site com deslocamento aéreo(sob demanda)	Visitas	10	R\$ 900,00
Serviço técnico on-site com pernoite(sob demanda)	Diárias	30	R\$ 450,00

Autorização de compra:

Nome: _____

CPF: _____

Assinatura do responsável e carimbo da empresa.

NDDigital S/A - Software

Nome: Valmir Marcos Tortelli

CPF: 46498814904

Assinatura do responsável e carimbo da empresa.