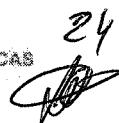




ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS  
FÓRUM NACIONAL DE NORMALIZAÇÃO

24  


# ABNT Coleção

SUA EMPRESA ON LINE

NO MUNDO DA NORMALIZAÇÃO



PROPOSTA Nº 162/2011

São Paulo, 12 de Julho de 2011.

## **PROPOSTA DE SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE COLEÇÕES DE NORMAS TÉCNICAS ABNT E MERCOSUL – ABNT Coleção**

### **1 OBJETIVO**

Implantar na **CAMARA - DF**, um serviço de visualização, atualização, impressão e gerenciamento de uma coleção de normas técnicas ABNT e Mercosul via WEB.

### **2 DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

Os serviços compreendem:

- 2.1** Montagem de uma coleção atualizada automaticamente de **200** normas técnicas ABNT e MERCOSUL (AMN).
- 2.2** Permissão para visualização da coleção contratada através da internet, por todos os funcionários em qualquer de seus departamentos ou unidades, autorizados pela empresa contratante do serviço, com a mesma razão social e CNPJ.
- 2.3** Direito a uma franquia para impressão de **3000** páginas de norma da coleção contratada, para uso próprio e exclusivo do assinante do serviço.
- 2.4** Possibilidade de contratação de impressões adicionais, ao custo de R\$ 0,82 por página.
- 2.5** Manutenção da coleção contratada durante a vigência do contrato, disponibilizando a atualização automática de todas as normas revisadas e/ou substituídas da coleção.
- 2.6** Gerenciamento de todos os acessos à coleção, permitindo à **CAMARA - DF** acompanhar os trabalhos de pesquisa de seus funcionários.
- 2.7** Possibilidade de, a qualquer momento, solicitar a inclusão de novas normas na coleção, sem custo no ano em curso, até ao limite de 20% (vinte por cento) sendo que na renovação será recalculado o valor pelo numero total de normas disponível. Além deste limite poderão ser incluídas mais normas mediante negociação.

### **3 VANTAGENS**

- 3.1** Acesso rápido à pesquisa das normas brasileiras e MERCOSUL por todas as unidades da **CAMARA - DF**.
- 3.2** Gestão integrada da coleção de normas brasileiras e MERCOSUL contratadas pela **CAMARA - DF**.



**3.3 Redução de custos e otimização dos processos, evitando aquisições duplicadas e aumentando a confiabilidade da informação.**

#### **4 RECURSOS**

Todos os recursos e facilidades oferecidos pelo Serviço estão contemplados no Guia do Usuário, que será disponibilizado em formato eletrônico a todos os funcionários que tiverem acesso ao mesmo.

#### **5 UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

A ABNT disponibilizará:

**5.1** A utilização do sistema 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias da semana, com disponibilidade de acesso de até 98% das 720 horas mensais.

**5.2** Caso o tempo de indisponibilidade apurado no mês exceder a 14:30 (catorze e trinta) horas, a ABNT dará um desconto de 5% do valor da assinatura mensal de acesso, desde que comprovadamente gerados por responsabilidade da ABNT. Não serão considerados problemas de acesso à internet, rede, ou problemas de software e hardware de responsabilidade do cliente.

**5.3** Notificação à empresa com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência quando da realização de manutenções preventivas programadas que forem necessárias ao sistema.

**5.4** Alocação da infra-estrutura do serviço que inclui:

- uso do servidor com hospedagem das normas técnicas;
- aplicação de procedimentos de segurança de dados;
- sistemas de comunicação de dados;
- sistemas de backups;
- sistemas de contingências.

#### **6 SUPORTE TÉCNICO**

Incluso guia e atendimento telefônico de suporte no período de segunda-feira à sexta-feira das 08h30 às 17h30.

#### **7 REQUISITOS TÉCNICOS PARA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

Configurações mínimas recomendadas estão contempladas no Guia do Usuário, que será disponibilizado em formato eletrônico a todos os funcionários que tiverem acesso ao mesmo.



27

## 8 INVESTIMENTO

Acesso ao ABNT Coleção para visualização e impressão da sua coleção:

<i>Valor Anual</i>	R\$ 8.969,33
<i>Valor Anual com desconto especial de 10% concedido a Camará - DF</i>	R\$ 8.072,40
<i>Valor Anual com desconto especial a ser pago e válido até dia 04/10/2011.</i>	R\$ 8.072,40

Na renovação do Contrato o valor deste serviço será reajustado pelo IGPM-FGV do período.

## 9 FORMA DE PAGAMENTO

O valor desta proposta será faturado para 30 dias após a assinatura do contrato.

## 10 APROVAÇÃO DA PROPOSTA

A aprovação desta proposta deverá ser formalizada através da devolução de uma via assinada, bem como, minuta de contrato devidamente preenchida.

## 11 DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Os serviços serão disponibilizados após recebermos da CAMARA - DF:

- Listagem das normas para acesso no ABNT Coleção;
- proposta e contrato devidamente assinados;
- listagem com e-mails dos funcionários e departamentos que terão acesso ao serviço.

## 12 VALIDADE

Esta proposta é válida para o desconto especial até limite do dia 04/10/2011.

Atenciosamente

*Regiane Contier*  
Regiane Contier  
Gerência Comercial  
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE  
NORMAS TÉCNICAS  
Av. Treze de Maio, 13 - 27º a 29º andares  
Centro - CEP 20031-007  
RIO DE JANEIRO - SP

De Acordo: \_\_\_\_\_  
Nome: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_