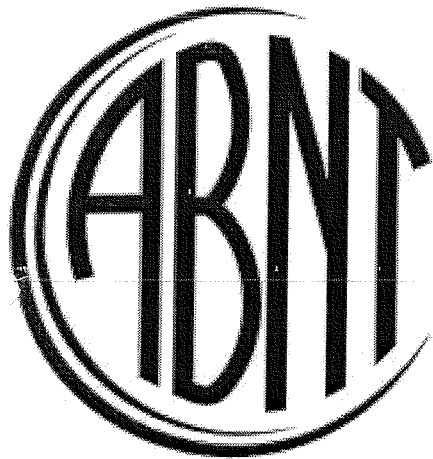




ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS
FÓRUM NACIONAL DE NORMALIZAÇÃO

24
[Handwritten signature]



Coleção

SUA EMPRESA ON LINE

NO MUNDO DA NORMALIZAÇÃO



São Paulo, 12 de Julho de 2011.

PROPOSTA DE SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE COLEÇÕES DE NORMAS TÉCNICAS ABNT E MERCOSUL – ABNTColecção

1 OBJETIVO

Implantar na **CAMARA - DF**, um serviço de visualização, atualização, impressão e gerenciamento de uma coleção de normas técnicas ABNT e Mercosul via WEB.

2 DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços compreendem:

2.1 Montagem de uma coleção atualizada automaticamente de **200** normas técnicas ABNT e MERCOSUL (AMN).

2.2 Permissão para visualização da coleção contratada através da internet, por todos os funcionários em qualquer de seus departamentos ou unidades, autorizados pela empresa contratante do serviço, com a mesma razão social e CNPJ.

2.3 Direito a uma franquia para impressão de **3000** páginas de norma da coleção contratada, para uso próprio e exclusivo do assinante do serviço.

2.4 Possibilidade de contratação de impressões adicionais, ao custo de R\$ 0,82 por página.

2.5 Manutenção da coleção contratada durante a vigência do contrato, disponibilizando a atualização automática de todas as normas revisadas e/ou substituídas da coleção.

2.6 Gerenciamento de todos os acessos à coleção, permitindo à **CAMARA – DF** acompanhar os trabalhos de pesquisa de seus funcionários.

2.7 Possibilidade de, a qualquer momento, solicitar a inclusão de novas normas na coleção, sem custo no ano em curso, até ao limite de 20% (vinte por cento) sendo que na renovação será recalculado o valor pelo numero total de normas disponível. Além deste limite poderão ser incluídas mais normas mediante negociação.

3 VANTAGENS

3.1 Acesso rápido à pesquisa das normas brasileiras e MERCOSUL por todas as unidades da **CAMARA – DF**.

3.2 Gestão integrada da coleção de normas brasileiras e MERCOSUL contratadas pela **CAMARA – DF**.



3.3 Redução de custos e otimização dos processos, evitando aquisições duplicadas e aumentando a confiabilidade da informação.

4 RECURSOS

Todos os recursos e facilidades oferecidos pelo Serviço estão contemplados no Guia do Usuário, que será disponibilizado em formato eletrônico a todos os funcionários que tiverem acesso ao mesmo.

5 UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

A ABNT disponibilizará:

5.1 A utilização do sistema 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias da semana, com disponibilidade de acesso de até 98% das 720 horas mensais.

5.2 Caso o tempo de indisponibilidade apurado no mês exceder a 14:30 (catorze e trinta) horas, a ABNT dará um desconto de 5% do valor da assinatura mensal de acesso, desde que comprovadamente gerados por responsabilidade da ABNT. Não serão considerados problemas de acesso à internet, rede, ou problemas de software e hardware de responsabilidade do cliente.

5.3 Notificação à empresa com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência quando da realização de manutenções preventivas programadas que forem necessárias ao sistema.

5.4 Alocação da infra-estrutura do serviço que inclui:

- uso do servidor com hospedagem das normas técnicas;
- aplicação de procedimentos de segurança de dados;
- sistemas de comunicação de dados;
- sistemas de backups;
- sistemas de contingências.

6 SUPORTE TÉCNICO

Incluso guia e atendimento telefônico de suporte no período de segunda-feira à sexta-feira das 08h30 às 17h30.

7 REQUISITOS TÉCNICOS PARA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Configurações mínimas recomendadas estão contempladas no Guia do Usuário, que será disponibilizado em formato eletrônico a todos os funcionários que tiverem acesso ao mesmo.



8 INVESTIMENTO

Acesso ao ABNTColecção para visualização e impressão da sua colecção:

<i>Valor Anual</i>	<i>R\$ 8.969,33</i>
<i>Valor Anual com desconto especial de 10% concedido a Camará - DF</i>	<i>R\$ 8.072,40</i>
<i>Valor Anual com desconto especial a ser pago e válido até dia 04/10/2011.</i>	<i>R\$ 8.072,40</i>

Na renovação do Contrato o valor deste serviço será reajustado pelo IGPM-FGV do período.

9 FORMA DE PAGAMENTO

O valor desta proposta será faturado para 30 dias após a assinatura do contrato.

10 APROVAÇÃO DA PROPOSTA

A aprovação desta proposta deverá ser formalizada através da devolução de uma via assinada, bem como, minuta de contrato devidamente preenchida.

11 DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO

Os serviços serão disponibilizados após recebermos da **CAMARA - DF**:

- Listagem das normas para acesso no ABNTColecção;
- proposta e contrato devidamente assinados;
- listagem com e-mails dos funcionários e departamentos que terão acesso ao serviço.

12 VALIDADE

Esta proposta é válida para o desconto especial até limite do dia 04/10/2011. —

Atenciosamente

Regiane Contier
Gerência Comercial
33.402.892/0001-06
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE
NORMAS TÉCNICAS
Av. Treze de Maio, 13 - 27º a 29º andares
Centro - CEP 20031-007
RIO DE JANEIRO - SP

De Acordo: _____
Nome: _____
Data: ____/____/____